

## Leistungsverzeichnis

---

Ihre gesetzliche Unfallversicherung

## Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                  |          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>DARSTELLUNG DER BESCHAFFUNG .....</b>                                         | <b>2</b> |
| 1.1      | Allgemeines.....                                                                 | 2        |
| 1.2      | Leistungsort .....                                                               | 2        |
| 1.3      | Lieferbedingungen / Lieferfristen / Voraussetzungen .....                        | 3        |
| 1.4      | Zahlungsbedingungen / Preis .....                                                | 3        |
| <b>2</b> | <b>LEISTUNGSGEHALT .....</b>                                                     | <b>3</b> |
| 2.1      | Lizenzen.....                                                                    | 3        |
| 2.1.1    | Technische Anforderungen an das Tool/an die Software: Articulate 360 Teams ..... | 4        |
| 2.1.2    | Technische Anforderungen an das erstellte Produkt (WBT) .....                    | 4        |
| 2.2      | Schulungen .....                                                                 | 4        |
| 2.2.1    | Schulungsinhalte:.....                                                           | 4        |
| 2.2.2    | Anforderungen an die Online-Schulungen.....                                      | 5        |
| 2.3      | Unterstützungsdienstleistungen.....                                              | 5        |
| <b>3</b> | <b>ANFORDERUNGEN / AUSSCHLUSSKRITERIEN .....</b>                                 | <b>6</b> |

## Leistungsverzeichnis

---

# 1 Darstellung der Beschaffung

## 1.1 Allgemeines

Die Berufsgenossenschaft Holz und Metall (BGHM) möchte sich im Bereich des digitalen und selbstorganisierten Lernens weiterentwickeln und neue Möglichkeiten nutzen, sowohl intern als auch extern Blended-Learning-Angebote anzubieten. Um erfolgreich Blended-Learning-Angebote zu schaffen, wird das Tool Articulate 360 Teams zur Erstellung und Pflege von Web Based Trainings (WBTs) benötigt. Ausgewählte Beschäftigte der BGHM sollen Lizenzen der Software erhalten, um eigene Inhalte und Konzepte in WBTs zu überführen und damit entsprechende Lernangebote zu schaffen. Nicht Gegenstand der Ausschreibung ist die Lernplattform selbst.

Das Beschaffungsziel umfasst jährlich 10 Lizenzen des Tools Articulate 360 Teams zur Erstellung und Pflege von Web Based Trainings (WBTs) sowie damit verbundene Schulungen zur Anwendung und Nutzung des Tools. Dabei werden 10 Lizenzen als Abnahmemenge garantiert.

Das geschätzte Auftragsvolumen umfasst ca. **124.500,00 Euro netto**.

Das geschätzte Volumen ist lediglich zur Orientierung gedacht. Die Auftraggeberin ist nicht verpflichtet, die angegebenen Mengen als Mindestabnahme abzunehmen bzw. kann diese im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten nach § 132 GWB überschreiten. Bei Unterschreitung der Schätzmengen erwachsen dem Auftragnehmer keine Rechte, insbesondere nicht auf Entschädigung oder Schadenersatz.

Die Laufzeit besteht zunächst aus 24 Monaten mit der Option der zweimaligen automatischen Verlängerung um jeweils 24 Monate.

Die angestrebte Rahmenvereinbarung wird mit einer Laufzeit von 24 Monaten mit der zweimaligen Option zur automatischen Verlängerung um jeweils 24 weitere Monate abgeschlossen (Gesamtvertragslaufzeit von bis zu 72 Monaten). Die Leistungserbringung beginnt am **01.12.2026** und endet zum **30.11.2028**.

Der Vertrag verlängert sich maximal zweimal automatisch um zwei weitere Vertragsjahre, sofern dieser nicht von der Auftraggeberin mit einer Frist von 6 Monaten vor Ende des laufenden Vertragsjahres gekündigt wird. Nach Ablauf des sechsten Vertragsjahres endet der Vertrag, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Bei Ausübung der Verlängerungsoption endet der Vertrag alternativ zum **30.11.2030** oder **30.11.2032**.

## 1.2 Leistungsort

Die Software ist der BGHM digital zur Verfügung zu stellen.

Unterstützungsdienstleistungen (unter Punkt 2.3), wie z.B. die Einführung neuer Versionen, erfolgen ebenfalls online.

## Leistungsverzeichnis

---

### 1.3 Lieferbedingungen / Lieferfristen / Voraussetzungen

Es wird angestrebt, dass das Tool und die gewünschte Anzahl an Lizenzen der BGHM schnellstmöglich zur Verfügung stehen. Die Lizenzen und die entsprechenden Lizenzschlüssel sollen zum Vertragsbeginn zur Verfügung stehen.

### 1.4 Zahlungsbedingungen / Preis

Die Angebotspreise für die Lizenzen (Pos. 1 Dokument 10\_Preisblatt) beinhalten folgende Leistungen:

- a. die Bereitstellung des Tools bzw. der Software zum Download,
- b. telefonischer bzw. Online-Support bei auftretenden, die Software betreffenden technischen Schwierigkeiten entsprechend Ziffer 3 der Leistungsbeschreibung
- c. Bereitstellung von Updates und Upgrades (neue Versionen) einschließlich erforderlicher Unterstützung bei deren Nutzung.

## 2 Leistungsinhalt

Die BGHM verfolgt das Ziel, in unterschiedlichen Fachbereichen durch ausgewählte Personen webbasierte Trainings (WBTs) eigenständig zu erstellen und diese bei anfallenden Aktualisierungen selbst zu pflegen.

Die drei Fachbereiche der Abteilung Akademie (Prävention), der Abteilung Kommunikation (Öffentlichkeitsarbeit) und der Abteilung Personalorganisation (Personalentwicklung) der Auftraggeberin sollen sowohl nach intern, an die eigenen Beschäftigten, als auch nach extern und an die Versicherten adressierte WBTs produzieren und veröffentlichen.

Den beschriebenen Fachbereichen liegen bereits bestehende Konzepte und Schulungsunterlagen in Form von PowerPoint-Dateien vor, welche eigenständig in WBTs überführt werden sollen. Vor dem Hintergrund ist es eine Voraussetzung an das Tool, bestehende PowerPoint-Dateien zu nutzen und bei Bedarf auch weiterzuentwickeln und zu bearbeiten. In Einzelfällen wird daneben auch die Erstellung völlig neuer WBTs geplant.

### 2.1 Lizenzen

Gegenstand der Vergabe ist es, bis zu 10 Lizenzen des Tools Articulate 360 Teams zur Erstellung und Pflege von WBTs zu beschaffen. Darüber hinaus geht es um die Bereitstellung von Softwareupdates sowie um die Gewährleistung von Unterstützung im Supportfall.

Bei den Lizenzen handelt es sich während der Beschaffungsdauer stets um gültige und neuste bzw. aktuelle Versionen.

Grundsätzlich müssen die Produkte mit den bestehenden Systemen der Auftraggeberin kompatibel sein.

### **2.1.1 Technische Anforderungen an das Tool/an die Software: Articulate 360 Teams**

- Einfügen, Verwenden und Bearbeiten von vorhandenen PowerPoint-Dateien
- Einfügen und Verwenden von externen Dateien wie Tonaufnahmen, Bilder oder Videos
- Zugriff auf eine Datenbank von Bildern, Figuren, Assets, Templates
- Erstellung und Verwendung eigener Designs
- Unterstützt den Standard SCORM
- Erstellung von Tests und Quiz (Lernerfolgskontrollen)

### **2.1.2 Technische Anforderungen an das erstellte Produkt (WBT)**

- Webfähigkeit HTML 5
- nach erfolgreicher Absolvierung des WBTs kann eine XML-Datei generiert werden (Scormfähigkeit)
- Nutzung des WBTs auf mobilen Endgeräten wie Notebooks, Tablets und Smartphones, in der jeweils gültigen Version (Android, Apple, etc.)
- Einsehbare Testergebnisse nach Absolvierung eines Tests oder Quiz

## **2.2 Schulungen**

Der Auftragnehmer führt bei Bedarf Schulungen zur Anwendung der WBT-Software durch. Die Leistung umfasst die Vorbereitung und Durchführung der Schulungen sowie die Schulungsdokumentation.

Bei einer Gesamtlaufzeit von sechs Jahren wird insgesamt von einem Schulungsbedarf von maximal drei Terminen ausgegangen.

Die Durchführung der Schulungen erfolgt ebenfalls in Form von Online-Veranstaltungen (siehe 2.2.2).

### **2.2.1 Schulungsinhalte:**

Inhaltlich sollen die grundlegenden Funktionen und Möglichkeiten der Software vermittelt werden sowie offene Fragen geklärt werden können.

Die Schulung soll daher aus folgenden Inhalten bestehen:

- Umfassenden Überblick über Articulate 360 (Storyline 360)
- Template-Konfigurationen und Varianten des Players
- Verwendung/Nutzung von States, Trigger und Layer
- Charakteranimationen und Interaktionen
- Videoaufzeichnungen
- Sprachaufzeichnungen und Sprachschnitt
- Erstellung und Verwendung der Quizz-Funktion
- Erstellung von Sprachversionen

## Leistungsverzeichnis

---

- HTML5-Publikationen
- Weiterführende Tipps und Tricks
- Behandeln von Fragestellungen der Teilnehmenden

### 2.2.2 Anforderungen an die Online-Schulungen

Für die Online-Schulungen gelten die folgenden Rahmenbedingungen:

Dauer: 2 Tage

Beginn und Ende: Variante 1: Montag auf Dienstag, sowie Mittwoch auf Donnerstag:

1. Tag: 09:00 – ca. 17:00 Uhr  
(insgesamt ca. 8 h, davon 1 h Pause)

2. Tag: 08:00 – ca. 14:00 Uhr  
(insgesamt ca. 6 h, davon 1 h Pause)

Variante 2: Dienstag auf Mittwoch, sowie Donnerstag auf Freitag:

1. Tag: 9:00 – ca. 17:00 Uhr  
(insgesamt ca. 8 h, davon 1 h Pause)

2. Tag: 09:00 – ca. 12:30 Uhr  
(insgesamt ca. 3 ½ h)

Dem Bieter ist es grundsätzlich möglich, Variante 1 und Variante 2 zu bedienen.

Die Online-Schulungen sollen über Microsoft Teams stattfinden.

Teilnehmerzahl: 10 Personen

Der Bieter stellt die für die Schulung notwendigen Schulungsunterlagen in deutscher Sprache zur Verfügung.

Die Schulung kann je nach Bedarf und vorheriger Absprache stattfinden. Entscheidend hierfür sind der konkrete Schulungsbedarf sowie die zeitliche Verfügbarkeit der zu schulenden Personen.

### 2.3 Unterstützungsdienstleistungen

Die Unterstützungsdienstleistungen umfassen insbesondere folgende Aspekte:

- a) die Bereitstellung des Tools bzw. der Software zum Download,
- b) Telefonischer bzw. Online-Support bei auftretenden, die Software betreffenden technischen Schwierigkeiten entsprechend Punkt 3 der Leistungsbeschreibung,

## Leistungsverzeichnis

Ihre gesetzliche Unfallversicherung

- c) Bereitstellung von Updates und Upgrades (neue Versionen) einschließlich erforderlicher Unterstützung bei deren Nutzung

### 3 Anforderungen / Ausschlusskriterien

Alle Anforderungen müssen erfüllt und durch Nachweise bzw. Eigenerklärungen (Dokument 07 Eignung, Punkt 2.2) belegt werden, andernfalls erfolgt der Ausschluss des Angebots.

Den Auftragnehmer treffen folgende Pflichten:

- Der Bieter gewährleistet die Erreichbarkeit in Support-Fällen über eine Hotline oder eine feste Ansprechperson.
- Die Erreichbarkeit der Hotline oder der Ansprechperson wird an allen Werktagen (ausgenommen aller Feiertage) innerhalb der gängigen Arbeitszeit (zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr) sichergestellt.
- Bei Störungen oder technischen Problemen findet eine zeitnahe Bearbeitung des Anliegens statt; eine Rückmeldung erfolgt innerhalb von 24 Stunden.
- Leistungen und Services im Rahmen des Supports werden ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt.
- Updates werden online, ohne zusätzliche Kosten und automatisch zur Verfügung gestellt.
- Die Kommunikation zwischen Auftraggeberin und Anbieter erfolgt in deutscher Sprache.
- Der Bieter weist die im Leistungsverzeichnis dargestellten Eigenschaften mittels eines Datenblattes bzw. einer Produktbeschreibung nach.