Rahmenvertrag „IT-Beratung – konzeptionelle Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die SBK“

Anlage Definitionen der Leistungsfelder und Rollen

Verbindliche Begriffs- und Anforderungsgrundlage für Referenzen und Mitarbeiterprofile

Grundprinzip

Leistungsfeld = Was soll fachlich geleistet werden? | Rolle = Auf welchem Erfahrungs-, Selbständigkeits- und Verantwortungsniveau wird die Leistung erbracht?

Die Leistungsfelder bilden die fachliche Struktur. Die Rollen definieren das erwartete Erfahrungs- und Verantwortungsniveau. Interne Jobtitel des Bewerbers sind nicht maßgeblich; entscheidend sind die nachgewiesenen Aufgaben, Verantwortungen und Erfahrungen.

Zertifizierungen sind typische, fachlich passende Qualifikationsnachweise. Sie sind nicht abschließend und ersetzen keine einschlägige Berufserfahrung und Projekterfahrung. Gleichwertige Zertifizierungen bzw. vergleichbare Qualifikationen werden berücksichtigt.

Leistungsfelder im Überblick

Nr.	Leistungsfeld	Kurzbeschreibung
LF1	IT-Strategie und Innovation	Beratung bei der Entwicklung und Weiterentwicklung strategischer Zielbilder und Handlungsfelder für die IT.
LF2	IT-Governance, Demand, Portfolio und Steuerung	Beratung zur übergreifenden Steuerung der IT sowie zu Entscheidungs-, Demand- und Portfoliostrukturen.
LF3	IT-Service-Management und Serviceorientierung	Beratung zur Gestaltung und Weiterentwicklung eines serviceorientierten IT-Managements.
LF4	Organisation, Operating Model und Prozesse	Beratung zur organisatorischen Gestaltung der IT, ihrer Betriebsmodelle und Prozesse.
LF5	Architektur, Sourcing, Provider- und Lizenzmanagement	Beratung zur Gestaltung von IT-Architekturen sowie zur Zusammenarbeit mit internen und externen Leistungserbringern.
LF6	Security Governance, Risk, Compliance und IT-Resilienz	Beratung zur organisatorischen Steuerung von Informationssicherheit, Risiken, Compliance und Widerstandsfähigkeit.
LF7	CRM, Anliegenmanagement und Business-Nähe	Beratung an der Schnittstelle zwischen IT, Fachbereichen und kundenbezogenen Prozessen.
LF8	Qualität, Reviews, KVP und Benchmarking	Beratung zur Bewertung und kontinuierlichen Verbesserung von IT-Leistungen, Organisationen und Prozessen.
LF9	Projekt-, Transformations- und transitionsnahe Unterstützung	Beratende und methodische Unterstützung bei Projekten, Transformationen und Übergängen.

LF1 – IT-Strategie und Innovation

Beratung bei der Entwicklung und Weiterentwicklung strategischer Zielbilder und Handlungsfelder für die IT.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• Entwicklung und Weiterentwicklung von IT-Strategien • strategische Zielbilder und Roadmaps • strategische Entscheidungsgrundlagen und Handlungsoptionen • Verbindung von Unternehmens- und IT-Strategie • Bewertung technologischer und organisatorischer Entwicklungen • Entwicklung strategischer Leitplanken	• TOGAF Enterprise Architecture Foundation / Practitioner • ITIL Strategic Leader • COBIT Foundation • vergleichbare Strategie-, Architektur- oder Governance-Qualifikationen

LF2 – IT-Governance, Demand, Portfolio und Steuerung

Beratung zur übergreifenden Steuerung der IT sowie zu Entscheidungs-, Demand- und Portfoliostrukturen.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• Governance- und Steuerungsmodelle • Entscheidungsrechte, Rollen und Verantwortlichkeiten • Gremien- und Eskalationsstrukturen • Demand- und Portfoliomanagement • Priorisierungsverfahren • IT-Controlling, Kennzahlen und Managementreporting • Schnittstellen zwischen Management, IT, Fachbereichen und Dienstleistern	• COBIT Foundation / Design & Implementation • ITIL Direct, Plan & Improve • ITIL Strategic Leader • Management of Portfolios (MoP) • SAFe Lean Portfolio Management • vergleichbare Governance- oder Portfoliomanagement-Qualifikationen

LF3 – IT-Service-Management und Serviceorientierung

Beratung zur Gestaltung und Weiterentwicklung eines serviceorientierten IT-Managements.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• IT-Service-Management und ITSM-Practices • Serviceportfolio, Servicekatalog und Servicemodelle • Servicebeschreibungen, Rollen und Verantwortlichkeiten • Incident, Request, Problem und Change Enablement • Service Level Management und Configuration Management • Continual Improvement • Zusammenarbeit mit internen und externen Leistungserbringern	• ITIL Foundation • ITIL Managing Professional / Practice Manager • ISO/IEC 20000 Foundation • ISO/IEC 20000 Lead Implementer / Auditor • FitSM Foundation / Advanced • vergleichbare ITSM-Qualifikationen

LF4 – Organisation, Operating Model und Prozesse

Beratung zur organisatorischen Gestaltung der IT, ihrer Betriebsmodelle und Prozesse.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• Target Operating Models • Organisations- und Betriebsmodelle • Rollen und Verantwortlichkeiten • Aufbau- und Ablauforganisation • End-to-End-Prozesse • Prozessanalyse und Prozessoptimierung • Schnittstellen und Zusammenarbeitsmodelle • organisatorische Transformation	• BPMN-/Prozessmanagement-Zertifizierungen • OMG OCEB • Prosci Change Management • Lean Six Sigma Green Belt / Black Belt • vergleichbare Organisations-, Prozess- oder Transformationsqualifikationen

LF5 – Architektur, Sourcing, Provider- und Lizenzmanagement

Beratung zur Gestaltung von IT-Architekturen sowie zur Zusammenarbeit mit internen und externen Leistungserbringern.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• IT- und Lösungsarchitekturen • Architektur-Zielbilder, Plattform- und Integrationskonzepte • Sourcing-Strategien und Make-or-Buy-Entscheidungen • Provider- und Supplier-Management • Managed-Service-Modelle und Leistungsabgrenzungen • SLA- und OLA-Strukturen • Transitionen, Betriebsübergaben sowie Exit- und Wechselkonzepte • Lizenzmanagement und wirtschaftliche Bewertung von Betriebsmodellen	• TOGAF • ArchiMate • SIAM Foundation / Professional • ITIL Supplier Management • herstellerbezogene Architektur- oder Cloud-Zertifizierungen • Qualifikationen im Software Asset Management bzw. Lizenzmanagement • vergleichbare Architektur-, Sourcing- oder Providermanagement-Qualifikationen

LF6 – Security Governance, Risk, Compliance und IT-Resilienz

Beratung zur organisatorischen Steuerung von Informationssicherheit, Risiken, Compliance und Widerstandsfähigkeit.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• Security Governance • Rollen und Verantwortlichkeiten • Risiko- und Kontrollmodelle • Compliance- und regulatorische Anforderungen • organisatorische Informationssicherheit • IT-Resilienz und Business Continuity • Wiederanlauf- und Notfallkonzepte • Dienstleister- und Lieferkettenrisiken	• ISO/IEC 27001 Lead Implementer / Lead Auditor • CISM • CISSP • CRISC • BSI IT-Grundschutz-Praktiker / -Berater • ISO 22301 Lead Implementer / Auditor • vergleichbare Security-, Risiko- oder Resilienzqualifikationen

LF7 – CRM, Anliegenmanagement und Business-Nähe

Beratung an der Schnittstelle zwischen IT, Fachbereichen und kundenbezogenen Prozessen.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• CRM und Anliegenmanagement • Kunden- und Serviceprozesse • Kontakt- und Kommunikationskanäle • Business Relationship Management • Übersetzung fachlicher Anforderungen in IT-Anforderungen • Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereichen • organisatorische und prozessuale Weiterentwicklung kundenbezogener Lösungen	• IIBA CBAP / CCBA • vergleichbare Business-Analysis-Zertifizierungen • ITIL Relationship Management • BPMN-/Prozessmanagementqualifikationen • produktspezifische CRM-Zertifizierungen, soweit fachlich relevant

LF8 – Qualität, Reviews, KVP und Benchmarking

Beratung zur Bewertung und kontinuierlichen Verbesserung von IT-Leistungen, Organisationen und Prozessen.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• Qualitätsmanagement • Service- und Supplier-Reviews • Reifegradbewertungen • Benchmarking • Wirksamkeitskontrollen und Kennzahlen • Verbesserungsmaßnahmen und Verbesserungsbacklogs • Continual Improvement	• Lean Six Sigma Green Belt / Black Belt • ISO 9001 Lead Auditor • ISO/IEC 20000 Auditor • ITIL Continual Improvement • COBIT • vergleichbare Qualitäts-, Audit- oder Verbesserungsqualifikationen

LF9 – Projekt-, Transformations- und transitionsnahe Unterstützung

Beratende und methodische Unterstützung bei Projekten, Transformationen und Übergängen.

Typische Inhalte	Typische Zertifizierungen / Qualifikationsnachweise
• Projekt- und Programmsteuerung • PMO • Planung von Arbeitspaketen, Streams, Roadmaps und Meilensteinen • Risiko-, Maßnahmen- und Entscheidungsmanagement • Status- und Managementreporting • Vorbereitung von Gremien • Transformationsbegleitung und Transitionen • Übergang von Projektergebnissen in Organisation oder Betrieb • Kommunikations- und Etablierungsmaßnahmen	• PMP • PRINCE2 Practitioner • IPMA Level B / C / D • MSP • Scrum Master / Product Owner • SAFe • Prosci Change Management • vergleichbare Projekt-, Programm- oder Transformationsqualifikationen

Rollenmodell

Rolle	Relevante Berufserfahrung (Ausschlusskriterium)	Erwartetes Niveau (Bewertung)	Profilprüfung
Partner	mindestens 12 Jahre	Strategische Beratung, Management-Sparring, Entscheidungsunterstützung und übergreifende Qualitätssicherung.	Ja – 2 Profile in dieser Rolle
Senior Manager	mindestens 10 Jahre	Übergreifende fachliche Verantwortung für komplexe Vorhaben, mehrere Themen oder Streams.	Ja – 2 Profile in dieser Rolle
Manager	mindestens 7 Jahre	Eigenständige Leitung und Steuerung größerer Projekte, Streams oder Arbeitspakete.	Ja – 2 Profile in dieser Rolle
Senior Consultant	mindestens 5 Jahre	Eigenständige fachliche Beratung und Verantwortung für anspruchsvolle Arbeitspakete.	Ja – 2 Profile in dieser Rolle
Consultant	mindestens 2 Jahre	Selbständige Bearbeitung klar abgegrenzter fachlicher Aufgaben.	Ja – 2 Profile in dieser Rolle
Junior	keine personenbezogene Mindestprüfung	Unterstützende Leistungserbringung unter fachlicher Anleitung; keine personenbezogene Profilprüfung.	Nein, nur Preisblatt

Prüfgrundsatz

Als relevante Berufserfahrung gilt Berufserfahrung in IT-Beratung oder vergleichbaren Tätigkeiten mit Bezug zu den ausgeschriebenen Leistungen. Die Anzahl der Berufsjahre allein ist nicht ausreichend. Aufgaben, Selbständigkeit und Verantwortung müssen dem jeweiligen Rollenlevel entsprechen.

Partner

Mindestanforderung: mindestens 12 Jahre relevante Berufserfahrung in dieser Rolle.

Erwartetes Niveau	Strategische Beratung, Management-Sparring, Entscheidungsunterstützung und übergreifende Qualitätssicherung.
Kompetenz 1	Beratung von Führungskräften und Entscheidungsgremien
Kompetenz 2	Einordnung komplexer strategischer und organisationsübergreifender Fragestellungen
Kompetenz 3	Entwicklung und Bewertung von Handlungsoptionen sowie Unterstützung bei richtungsweisenden Entscheidungen
Kompetenz 4	Moderation anspruchsvoller Managementsituationen und Umgang mit Eskalationen bzw. Zielkonflikten
Kompetenz 5	Übergreifende Qualitätssicherung komplexer Beratungsergebnisse

Senior Manager

Mindestanforderung: mindestens 10 Jahre relevante Berufserfahrung in dieser Rolle.

Erwartetes Niveau	Übergreifende fachliche Verantwortung für komplexe Vorhaben, mehrere Themen oder Streams.
Kompetenz 1	Eigenständige Steuerung oder fachliche Verantwortung komplexer Beratungs-, IT-, Organisations- oder Transformationsvorhaben
Kompetenz 2	Strukturierung komplexer Problemstellungen und Entwicklung übergreifender Zielbilder
Kompetenz 3	Steuerung mehrerer Themen oder Streams sowie Koordination unterschiedlicher Stakeholder
Kompetenz 4	Moderation und Kommunikation auf Managementebene sowie Vorbereitung von Managemententscheidungen
Kompetenz 5	Steuerung von Abhängigkeiten und Risiken sowie Qualitätssicherung von Ergebnissen

Manager

Mindestanforderung: mindestens 7 Jahre relevante Berufserfahrung in dieser Rolle.

Erwartetes Niveau	Eigenständige Leitung und Steuerung größerer Projekte, Streams oder Arbeitspakete.
Kompetenz 1	Eigenständige Leitung größerer Projekte, Streams oder Arbeitspakete
Kompetenz 2	Strukturierung komplexer Fragestellungen sowie Konzeption und Planung von Arbeitspaketen
Kompetenz 3	Moderation von Workshops und Koordination unterschiedlicher Beteiligter
Kompetenz 4	Stakeholdermanagement und Vorbereitung von Entscheidungen
Kompetenz 5	Ergebnisverantwortung sowie eigenständige Präsentation und Vertretung von Ergebnissen

Senior Consultant

Mindestanforderung: mindestens 5 Jahre relevante Berufserfahrung in dieser Rolle.

Erwartetes Niveau	Eigenständige fachliche Beratung und Verantwortung für anspruchsvolle Arbeitspakete.
Kompetenz 1	Selbständige Bearbeitung komplexer fachlicher Aufgaben
Kompetenz 2	Eigenständige Verantwortung für Arbeitspakete
Kompetenz 3	Analyse bestehender Strukturen und Entwicklung fachlicher Konzepte
Kompetenz 4	Durchführung bzw. Moderation von Workshops
Kompetenz 5	Strukturierte Erarbeitung von Ergebnissen und Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen

Consultant

Mindestanforderung: mindestens 2 Jahre relevante Berufserfahrung in dieser Rolle.

Erwartetes Niveau	Selbständige Bearbeitung klar abgegrenzter fachlicher Aufgaben.
Kompetenz 1	Selbständige Bearbeitung klar abgegrenzter Aufgaben
Kompetenz 2	Analyse und strukturierte Aufbereitung von Informationen
Kompetenz 3	Fachliche Dokumentation und Erstellung von Konzeptbestandteilen
Kompetenz 4	Vorbereitung und Nachbereitung von Workshops bzw. Mitarbeit bei Interviews und Analysen
Kompetenz 5	Erstellung von Ergebnisunterlagen und strukturierte Zusammenarbeit mit erfahrenen Beratern bzw. dem Auftraggeber

Junior

Für die Rolle Junior erfolgt keine personenbezogene Profilprüfung.

Erwartetes Niveau	Unterstützende Leistungserbringung unter fachlicher Anleitung; keine personenbezogene Profilprüfung.
Kompetenz 1	Recherche, Datenerhebung und Datenaufbereitung
Kompetenz 2	Strukturierung vorhandener Informationen
Kompetenz 3	Erstellung und Überarbeitung von Präsentationen bzw. Folien
Kompetenz 4	Protokollerstellung und Dokumentenpflege
Kompetenz 5	Organisatorische und vorbereitende Tätigkeiten ohne eigenständige fachliche Ergebnis-, Projekt- oder Beratungsverantwortung