Definition Mitarbeiterprofile

Projektrollen und Erfahrungsklassen

Inhaltsverzeichnis

Definition Mitarbeiterprofile 1
Projektrollen und Erfahrungsklassen 1
Inhaltsverzeichnis 2
1 Definition Projektrollen und Erfahrungsklassen 3
1.1 Anforderungen an Projektrollen und Erfahrungsklassen 3
1.2 Allgemeine Kenntnisse und Fähigkeiten 3
1.3 Mitarbeiterprofile 4
1.3.1 Business Analyst (Senior) 4
1.3.2 Business Analyst (Professional) 4
1.3.3 IT-Projektmanager (Senior) 4
1.3.4 IT-Projektmanager (Professional) 4
1.3.5 Software- / Lösungsarchitekt (Senior) 5
1.3.6 Java Full Stack Software Entwickler (Senior) 5
1.3.7 Java Full Stack Software Entwickler (Professional) 5
1.3.8 Java Full Stack Software Entwickler (Junior) 5
1.3.9 Platform- / DevOps Engineer (Senior) 5
1.3.10 IT-Betriebsspezialist (Senior) 6
1.3.11 IT-Betriebsspezialist (Professional) 6
1.3.12 IT-Betriebsspezialist (Junior) 6
1.3.13 Regressionstester (Junior) 7

Allgemeine Übersicht

1 Definition Projektrollen und Erfahrungsklassen

1.1 Anforderungen an Projektrollen und Erfahrungsklassen

Der Auftragnehmer setzt für die Leistungserbringung nur entsprechend qualifiziertes Personal ein. Die Mitarbeitenden des Auftragnehmers werden für eine adäquate Personalplanung und Leistungsabrechnung grundsätzlich einer der folgenden Projektrollen bzw. Mitarbeiterkategorien zugeordnet.

Mit Blick auf das zu erwartende Anforderungsniveau der Einzelbeauftragung sind die bestimmte Projektrollen mit einer adäquaten Erfahrungsklasse (Junior, Professional, Senior) zu besetzen. Zudem ist zu prüfen, ob die etablierten Projektrollen durch Mitarbeiter eines Projektbüros (s.u.) oder Werkstudenten (s.u.) entlastet werden können. So sollen einerseits die qualitativen Anforderungen des Auftrags erfüllt und andererseits Kostenvorteile für den Auftraggeber realisiert werden.

An jede Projektrolle sind mit Blick auf die Qualifikation entsprechende Mindestanforderungen geknüpft. Grundsätzlich besteht bei Einzelbeauftragungen aber auch die Möglichkeit, von den Mindestanforderungen je Projektrolle abzuweichen. Sofern der Auftragnehmer beabsichtigt, Mitarbeitende trotz Nichterfüllung der Mindestanforderungen einer Projektrolle zuzuordnen, so ist dies dem Auftraggeber im Rahmen des Abrufverfahrens darzulegen und zu begründen. Eine Zuordnung zu einer Projektrolle bei Nichterfüllung der Mindestanforderungen ist nur nach Zustimmung des Auftraggebers möglich.

1.2 Allgemeine Kenntnisse und Fähigkeiten

- **Sprachliche Kompetenz:** Allgemein Deutsch als Muttersprache oder Deutsch auf Niveaustufe C1 gemäß dem „Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen“ (oder vergleichbare Qualifikation).
- **Ausgeprägtes Produktivitäts- und Qualitätsverständnis:** Jedes Umsetzungsvorhaben generiert unmittelbar Wertschöpfungs- und strategische Potenziale für die SBK und ihre Kunden. Der Auftragnehmer erbringt daher zu jederzeit eine qualitativ hochwertige Dienstleistung und wirkt zugleich darauf hin, die Time-to-Market und die Kosten möglichst zu reduzieren.
- **Exzellente Nutzerzentrierung:** Die Bedarfe unserer Nutzer (hier: Endkunden, interne Anwender bzw. das Entwicklungs- oder Betriebsteam der SBK) werden bei der Entwicklung und dem Betrieb von Softwareindividuallösungen konsequent in den Mittelpunkt gestellt. Ziel ist es, ein möglichst gewinnbringendes und nachhaltiges Nutzererlebnis zu erzielen.
- **Proaktive, transparente Kommunikation:** Die vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt ein hohes Maß proaktiver Kommunikation voraus. Die SBK erwartet deshalb vom Auftragnehmer über veränderte Rahmenbedingungen proaktiv und frühzeitig informiert zu werden, beispielsweise bei Verzögerungen / Komplikationen in Projekten. Auch der Auftraggeber geht mit Fragen oder bei Bekanntwerden von Problemen proaktiv auf den Auftragnehmer zu.

Zusätzlich je nach Auftragsschwerpunkt

- **Agile Produktentwicklung**: Die Produktentwicklung erfolgt grundsätzlich nach einem agilen Vorgehensmodell, bei der der Auftraggeber als Product Owner agiert.
- **Agile Produktentwicklung ist nicht gleichzusetzen mit agilem Projektmanagement: Die** SBK nutzt im Zuge des Projektmanagements überwiegend nicht-iterative Vorgehensmodelle. Aus diesem Grund

muss der Auftragnehmer auch in der Lage sein, Projekte in linearer, nicht iterativer Arbeitsweise auf Basis eines Lasten- und Pflichtenhefts mit verbindlich einzuhaltendem Festpreis und Fertigstellungstermin umzusetzen. In diesem Vorgehensmodell werden Änderungen über zusätzlich abzurechnende Abrufe beauftragt.

- **.NET Entwicklung:** Es kann zu Einzelbeauftragungen kommen, in dem wir einen .NET-Entwickler benötigen (siehe Technologie-Stack)
- Es gelten die vereinbarten Abruf- und Bereitstellungsfristen sowie die geforderte Qualifikationsgüte analog der Rolle Java Full Stack Developer (Senior) bzw. Java Full Stack Developer (Professional)

1.3 Mitarbeiterprofile

1.3.1 Business Analyst (Senior)

- Studium der Informatik / Wirtschaftsinformatik / o.ä. oder Ausbildung zum Fachinformatiker mit fachspezifischer Zusatzqualifikation oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 5 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Business Analyse und Requirements Engineering
- Sehr gute Kenntnisse in der Analyse IT-gestützter Geschäftsprozesse, Anforderungsdefinition und -dokumentation sowie in der Geschäftsprozess- und Softwaresystemmodellierung (BPMN 2.0, UML)
- Hervorragende Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- Zertifizierung: Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE / IREB) oder ähnlich;
- Wünschenswert: Information Technology Infrastructure Library (ITIL)

1.3.2 Business Analyst (Professional)

- Studium der Informatik / Wirtschaftsinformatik / o.ä. oder Ausbildung zum Fachinformatiker mit fachspezifischer Zusatzqualifikation oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Business Analyse und Requirements Engineering
- Gute Kenntnisse in der Analyse IT-gestützter Geschäftsprozesse, Anforderungsdefinition und -dokumentation sowie in der Geschäftsprozess- und Softwaresystemmodellierung (BPMN 2.0, UML)
- Ausgeprägte Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- Zertifizierung: Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE / IREB) oder ähnlich

1.3.3 IT-Projektmanager (Senior)

- Studium der Informatik / Wirtschaftsinformatik / o.ä. oder Ausbildung zum Fachinformatiker mit fachspezifischer Zusatzqualifikation oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 7 Jahre Berufserfahrung in der Leitung komplexer (IT-)Projekte mit klassischen und agilen Methoden
- Beherrschen der gängigen Projektmanagement-Instrumente und agiler Methoden
- Hervorragende Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- Zertifizierung: Prince2, Project Management Institute (PMI), International Project Management Association (IPMA) Level B / A, Information Technology Infrastructure Library (ITIL), Agile (PSM II, PSO II, PAL, SPS, PSU), Scaled Agile Framework (SAFe) oder ähnlich

1.3.4 IT-Projektmanager (Professional)

- Studium der Informatik / Wirtschaftsinformatik / o.ä. oder Ausbildung zum Fachinformatiker mit fachspezifischer Zusatzqualifikation oder vergleichbare Qualifikation

- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung in der Leitung komplexer (IT-)Projekte mit klassischen und agilen Methoden Leistungsbeschreibung zu Softwareindividuallösungen (Schwerpunkt Java / JavaScript)“
- Beherrschen der gängigen Projektmanagement-Instrumente und agiler Methoden
- Hervorragende Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- Zertifizierung: Prince2, Project Management Institute (PMI), International Project Management Association (IPMA) Level B / A, Information Technology Infrastructure Library (ITIL), Agile (PSM I, PSO I), Scaled Agile Framework (SAFe) oder ähnlich

1.3.5 Software- / Lösungsarchitekt (Senior)

- Studium der Informatik / Wirtschaftsinformatik / o.ä. oder Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 7 Jahre Berufserfahrung im Softwareentwicklungs- und Architekturumfeld
- Sehr gute Kenntnisse zu Lösungsarchitekturen nach modernen Architekturprinzipien
- Mehrjährige Erfahrung in der Konzeption und Implementierung zukunftsfähiger Softwarearchitekturen
- Zertifizierung: Certified Professional for Software Architecture (CPSA / iSAQB) oder ähnlich

1.3.6 Java Full Stack Software Entwickler (Senior)

- Ausbildung: Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 5 Jahre Berufserfahrung, sehr gute Kenntnisse im Java-Umfeld und in der agilen Entwicklung, schwerpunktsmäßig mit folgendem Tech-Stack: Java (SE v. 21/25), Spring Boot, React, TypeScript, relationale Datenbanken und Microservice-Architekturen
- Process Engineering: Praktische Erfahrung in BPMN 2.0 und Workflow-Engines wie Camunda BPM
- DevOps-Mindset: Souveräner Einsatz von Git, CI/CD-Pipelines sowie Fokus auf Clean Code und TDD

1.3.7 Java Full Stack Software Entwickler (Professional)

- Ausbildung: Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung, gute Kenntnisse im Java-Umfeld und in der agilen Entwicklung, schwerpunktsmäßig mit folgendem Tech-Stack: Java (SE v. 21/25), Spring Boot, React, TypeScript, relationale Datenbanken und Microservice-Architekturen
- Process Engineering: Praktische Erfahrung in BPMN 2.0 und Workflow-Engines wie Camunda BPM
- DevOps-Mindset: Souveräner Einsatz von Git, CI/CD-Pipelines sowie Fokus auf Clean Code und TDD

1.3.8 Java Full Stack Software Entwickler (Junior)

- Ausbildung: Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse im Java-Umfeld und in der agilen Entwicklung, schwerpunktsmäßig mit folgendem Tech-Stack: Java (SE v. 21/25), Spring Boot, React, TypeScript, relationale Datenbanken und Microservice-Architekturen
- DevOps-Mindset: Souveräner Einsatz von Git, CI/CD-Pipelines

1.3.9 Platform- / DevOps Engineer (Senior)

- Ausbildung: Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation

- Berufserfahrung: Mindestens 5 Jahre Erfahrung als Platform Engineer, DevOps Engineer oder in vergleichbarer Rolle
- Development & CI/CD: Solide Programmierkenntnisse in Java/Spring Boot sowie fundierte Erfahrung mit Jenkins, GitLab CI, GitHub Actions oder vergleichbaren Tools
- Cloud & Container: Erfahrung mit Docker, Kubernetes und Cloud-Plattformen; idealerweise auch mit EU-souveränen Cloud-Lösungen
- Infrastructure as Code: Fundierte Kenntnisse in Terraform, Ansible oder vergleichbaren IaC-Tools
- Observability & Security: Erfahrung mit Monitoring-/Observability-Tools (z. B. Prometheus, Grafana, ELK-Stack) sowie Verständnis für Netzwerk-, Sicherheits- und Betriebsthemen
- Platform Mindset: Ganzheitliches Denken, ausgeprägtes Ownership und der Anspruch, durch Automatisierung die Developer Experience und Produktivität im Team zu fördern.

1.3.10 IT-Betriebsspezialist (Senior)

- Ausbildung: Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 5 Jahre Berufserfahrung, sehr gute Kenntnisse in der Durchführung des Incident-, Release- und Changemanagements betreuter IT-Infrastruktursysteme und Plattformen
- Analyse und Bearbeitung (2nd Level) komplexer Supportanfragen inkl. systematischer Dokumentation im Ticket-Tool sowie Übernahme einer Eskalationsfunktion
- ITIL & Dienstleistersteuerung: Sichere, eigenverantwortliche Steuerung von Dienstleistern nach ITIL-Framework (Change-, Incident-, Releasemanagement), inkl. SLA-Verantwortung
- Fundiertes Know-how in der Administration und Weiterentwicklung betreuter IT-Systeme, Applikationen und -Plattformen
- Hohe Eigeninitiative bei der Einarbeitung in neue Systeme und Technologien

1.3.11 IT-Betriebsspezialist (Professional)

- Ausbildung: Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung, gute Kenntnisse in der Durchführung des Incident-, Release- und Changemanagements betreuter IT-Infrastruktursysteme und Plattformen
- Analyse und Bearbeitung (1st & 2nd Level) von Supportanfragen inkl. systematischer Dokumentation im Ticket-Tool
- ITIL & Dienstleistersteuerung: Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern nach ITIL-Framework (Change-, Incident-, Releasemanagement)
- Gute Kenntnisse in der Administration betreuter IT-Systeme, Applikationen und -Plattformen
- Große Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Systeme und Technologien

1.3.12 IT-Betriebsspezialist (Junior)

- Ausbildung: Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen in der Erfassung, Analyse und Bearbeitung (1st Level) von Supportanfragen sowie in der Dokumentation von Incidents im Ticket-Tool
- ITIL-Grundverständnis: Erste Berührungspunkte mit dem ITIL-Framework (Change-, Incident-, Releasemanagement)
- Grundkenntnisse in der Administration von IT-Systemen, Applikationen und -Plattformen
- Große Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Systeme, Tools und Technologien

1.3.13 Regressionstester (Junior)

- Mind. 3 Jahre praktische Erfahrung im Softwaretesten, insbesondere im Bereich Regressionstests
- Fundierte Kenntnisse gängiger Softwaretestmethoden und -verfahren
- Erfahrung in der Erstellung, Durchführung und Dokumentation von Testfällen und Testszenarien
- Sicherer Umgang mit Fehler- und Testmanagementsystemen sowie in der Analyse und Bewertung von Testergebnissen
- Erfahrung mit Softwareentwicklungs- und Releaseprozessen, vorzugsweise in agilen Entwicklungsumgebungen
- Erfahrung im Testen von Schnittstellen und Systemintegrationen
- Zertifizierung nach ISTQB (z. B. Certified Tester Foundation Level oder höher)
- Verständnis für Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) und die Einbindung von Tests in Entwicklungs- und Deploymentprozesse
- Grundlegende Kenntnisse in Datenbanken und SQL zur Prüfung und Validierung von Testdaten
  Wünschenswert:
    - Erfahrung mit Testautomatisierung und gängigen Automatisierungswerkzeugen