

Anlage B1

LEISTUNGSBESCHREIBUNG



V-2026-0004 *RV Windows-Laptops + MacBooks*

(Lose 1-3: Windows-Laptop, MacBook Air, MacBook Pro)

Inhalt

1. Über BerlinOnline	3
2. Gegenstand der Ausschreibung	3
3. Los 1 – Windows-Laptops	3
3.1. Ausgangssituation	3
3.2. Auflistung der Anforderungen	4
3.2.1. Anforderungen Windows-Laptops	4
3.2.2. Support	8
4. Los 2 – MacBooks Air	10
4.1. Ausgangssituation	10
4.2. Anforderungen MacBooks Air	10
5. Los 3 – MacBooks Pro	11
5.1. Ausgangssituation	11
5.2. Anforderungen MacBooks Pro	11
6. Verifizierende Teststellung (Los 1)	12
7. Leistungsumfang (Los 1-3)	12
8. Herstellergarantie (Los 1-3)	14
9. Zahlungsbedingungen / Preis (Los 1-3)	14
10. Umweltschutz und Nachhaltigkeit (Los 1-3)	14
11. Mitwirkungshandlungen	15

1. Über BerlinOnline

BerlinOnline betreibt im Auftrag des Land Berlin das offizielle Hauptstadtportal Berlin.de.

Im IT-Bereich fokussieren wir uns als Webdienstleister auf komplexe Internetanwendungen und E-Government-Lösungen zum Nutzen der Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt und im Auftrag des Landes Berlin. Unsere Redaktion präsentiert Berlin jeden Tag aufs Neue als aufregende, lebenswerte und internationale Metropole. Das Hauptstadtportal Berlin.de ist dabei die erste Adresse für Informationen und Service-Angebote für Berlinerinnen, Berliner und Gäste unserer Stadt.

2. Gegenstand der Ausschreibung

Gegenstand der Ausschreibung ist die Beschaffung von nachfolgend genannten Lieferleistungen, die in 3 Lose unterteilt sind:

Los 1: Windows-Laptops

Es wird eine Rahmenvereinbarung über den Kauf von Windows-Laptops inkl. Support und Austausch bei technischen Defekten für die Mitarbeitenden von BerlinOnline ausgeschrieben.

Los 2: MacBooks Air

Es wird eine Rahmenvereinbarung über den Kauf von MacBooks Air ausgeschrieben.

Los 3: MacBooks Pro

Es wird eine Rahmenvereinbarung über den Kauf von MacBooks Pro ausgeschrieben.

Die BerlinOnline GmbH bietet eine über ein Jahr laufende Rahmenvereinbarung an, mit der Möglichkeit, diese einseitig durch den Auftraggeber drei Mal um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern.

Der jeweilige Auftragnehmer (AN) stellt sicher, dass alle in der Leistungsbeschreibung genannten Anforderungen erfüllt werden.

3. Los 1 – Windows-Laptops

3.1. Ausgangssituation

Leistungsgegenstand des Loses 1 ist die Lieferung von Windows-Laptops für die Mitarbeitenden von BerlinOnline. Die Anforderungen an die zu liefernde Geräte sind in den nachfolgenden Abschnitten dieser Leistungsbeschreibung detailliert festgelegt.

Zur Prüfung und Bewertung der Angebote sind für sämtliche angebotenen Geräte zwingend Hersteller und genaue Typbezeichnung anzugeben. Darüber hinaus sind für alle angebotenen Modelle die entsprechenden aktuellen Hersteller-Datenblätter mit dem Angebot einzureichen.

Die nicht unmittelbar benötigten Windows-Laptops werden bedarfsgerecht innerhalb der Vertragslaufzeit per Einzelabruf bestellt. Für die gesamte Vertragslaufzeit wird eine Höchstabnahmemenge von 94 Windows-Laptops angenommen. Ein Anspruch auf Abnahme der Höchstmenge besteht nicht.

3.2. Auflistung der Anforderungen

3.2.1. Anforderungen Windows-Laptops

Die Arbeitsplätze der Mitarbeitenden basieren auf einer cloudbasierten Microsoft-365-Umgebung und sind für einen dauerhaften ortsunabhängigen Betrieb ausgelegt.

Die Laptops müssen ausreichend Rechen- und Grafikleistung bereitstellen, um typische Windows-Office-Anwendungen (insbesondere umfangreiche Excel-Tabellen), komplexe Webanwendungen sowie Videokonferenzen mit mehr als 50 Teilnehmenden parallel und dauerhaft ohne Performance-Einbußen zu betreiben. Dabei dürfen weder thermisch bedingte Leistungs-drosselungen (Thermal Throttling) noch Lüftergeräusche über 20 dB(A) auftreten.

Referenzprodukte

Die angebotenen Geräte müssen dem professionellen Business-Segment zuzuordnen und für den täglichen Dauerbetrieb ausgelegt sein. Vergleichbare Konfigurationen finden sich unter anderem in folgenden Modellen:

- Dell Pro 13 Premium-Laptop | Modellnr.: PA13250/PA14250 (oder gleichwertig)
- ThinkPad T14 Gen 5 (AMD) | Modellnr.: 21MCCTO1WWDE4 (oder gleichwertig)
- HP EliteBook 8 G1i 14" | Modellnr.: AD3H3ET#ABD (oder gleichwertig)

Es dürfen ausschließlich fabrikneue Geräte angeboten werden, die den genannten Referenzmodellen oder deren jeweiligen Nachfolgemodellen gleichwertig sind. Die Gleichwertigkeit ist insbesondere anhand folgender Kriterien zu bewerten:

- Zuordnung zum professionellen Business-Produktsegment des Herstellers
- Auslegung für den dauerhaften, täglichen Unternehmenseinsatz
- Vergleichbare Leistungsparameter (CPU-Klasse, Arbeitsspeicher, Massenspeicher, Grafikleistung)
- Hochwertige und robuste Gehäusematerialien (z. B. Metall oder vergleichbare Verbundwerkstoffe)
- Herstellerseitiger Business-Support sowie eine Mindestgarantie von 36 Monaten oder gleichwertige Service-Leistungen
- Sicherstellung einer mehrjährigen Produkt- und Ersatzteilverfügbarkeit

Consumer- oder Einstiegsgeräte sind ausgeschlossen.

Anforderungen an den Einsatz:

- ⊕ Die Laptops müssen auf den täglichen Einsatz einer ortsungebundenen Arbeitsweise ausgelegt sein, dafür benötigen sie Akku-Laufzeiten von mindestens 8 Stunden im Office Betrieb und eine stabile Bauweise aus Metall oder vergleichbar widerstandsfähigen Verbund-Materialien.
- ⊕ Aufgrund der ortsungebundenen Arbeitsweise ist kein physischer Eingriff der Administration von BerlinOnline auf die Laptops geplant. Wartung, Updates und Kontrollen müssen über das Internet verschlüsselt (nach aktuellem Stand der Technik) ausgeführt werden können.
- ⊕ Die Kühlung der Geräte muss so konzipiert sein, dass es nur unter Volllast (volle Auslastung des CPUs und/oder des GPUs) zu Lüftergeräuschen kommen darf. Der tägliche Office Betrieb muss lautlos gekühlt werden (bei Mitteleuropäischen Außentemperaturen dürfen 20 dB(A) nicht überschritten werden).
- ⊕ Die Laptops sollten vor Versand vom Händler/Hersteller mithilfe der Out-of-Box Experience (OOBE) dem BerlinOnline MS365 Tenant zugeordnet werden können.
- ⊕ Es dürfen keine Testversionen von Software oder Softwareprodukte vorinstalliert sein, die einen Erwerb einer Lizenz, das Akzeptieren von Lizenzbedingungen oder die Erreichbarkeit eines Online-Servers außerhalb von MS365 oder den Repositories der Hersteller erfordern.

Anforderungen an die Komptabilität zu Microsoft Softwareprodukten:

- ⊕ Die Laptops müssen Windows 11 kompatibel sein und dies via Registrierung des Gerätes in der Windows 11 Compatible Products List von Microsoft nachweisen. (siehe <https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/search/cpl>)
- ⊕ Die Laptops müssen eine vollständige getestete und während der gesamten Vertragslaufzeit jederzeit sichergestellte Komptabilität zu MS365 bieten. Das beinhaltet:
 - Windows 11 und MS365 kompatible OEM-Treiberpakete für Enterprise-Deployment
 - Integration in Windows-Deployment-Systeme MS365 Intune und OOBE
 - Die direkten Verwaltungseingriffe auf die Windows 11 Installation des Gerätes von MS365 Intune müssen funktionieren und mindestens die folgenden Funktionen unterstützen: Retire, Wipe, Fresh Start und Autopilot Reset.
- ⊕ Es sollten keine Legacy-Treiber und Treiber von älteren Windows Versionen (Windows 7,8 und 10) verwendet werden.
- ⊕ Von Microsoft verteilte Updates und Patches müssen durch den Hersteller der Rechner auf Komptabilität geprüft werden. Falls kritische (funktionseinschränkende) Komptabilitätsfehler durch die Updates ausgelöst werden, müssen diese unverzüglich behoben werden.

Darunter fallen:

- Windows 11 Funktionsupdates
- Windows 11 Kumulative Updates
- Windows 11 Sicherheits-Updates
- Windows 11 Servicing Stack-Update (SSU)
- Windows 11-Treiberaktualisierungen
- Windows 11 Kompatibilitäts- und Zuverlässigkeitsupdate
- Windows 11 Microcode-Updates
- Sicherheitsupdates für Microsoft
- Windows-Tool zum Entfernen bössartiger Software
- Security Intelligence-Update für Windows Defender Antivirus

Anforderungen an die Bereitstellung von Updates, Firmware und Patches:

- ⊕ Der Hersteller muss eine Verwaltungssoftware anbieten. Über diese muss die Installation und Aktualisierung der folgend genannten Inhalte durch die Administration von BerlinOnline sowohl manuell als auch automatisch über eine Schnittstelle in MS365 Intune möglich sein:
 - Biosupdates
 - Treiber-Updates
 - Treibernahe Software (z.B. Audiocontroller)
 - Firmwareupdates
 - OEM/Model spezifische Updates (zB AMD)

Anforderungen an die Mindestausstattung der Hardware:

Bildschirm

- ⊕ Größe: 13-14 Zoll
- ⊕ Auflösung: Mindestens 1440p
- ⊕ Panel: OLED oder IPS oder vergleichbar
- ⊕ matt oder reflektionsarm oder entspiegelt
- ⊕ Touchfunktion: ohne
- ⊕ Bildwiederholfrequenz: mindestens 60 Hz
- ⊕ Bildschirmhelligkeit: mindestens 250 cd/m²

Prozessor

- ⊕ Mehrkernprozessor: x86-Architektur mit Virtualisierungsunterstützung,
- ⊕ Architektur: mind. 8 physische Kerne
- ⊕ L3 Cache: mind. 8 MB
- ⊕ Prozessortyp: AMD Ryzen Modellreihen Zen 4, Zen 5 oder Intel® Core™ Ultra Processors (Series 2) Modellreihe 5, 7 oder 9.
Alternativ ein mindestens gleichwertiges Produkt eines anderen Herstellers oder einer zukünftigen Generation

Arbeitsspeicher

- ⊕ Speicherkapazität: mindestens 32 GB DDR5-5600MT/s (SODIMM) oder schneller

Grafikkarte

- ⊕ Typ: integriert und/oder dediziert

Festplatte

- ⊕ Typ: PCIe® NVMe™ SSD-Festplatte
- ⊕ Speichergröße: Mindestens 512 GB

Anschlüsse

- ⊕ 1 USB-Type-C®-Anschluss oder Thunderbolt™ 4 mit USB Type-C® Alternate-Modus/Power Delivery
- ⊕ Power-Delivery via USB-C, Netzteil mit USB-C Anschluss, mindestens 1 weiterer USB-C der Generation 3.2 oder höher
- ⊕ Es müssen insgesamt mindestens 2 Displayport-Anschlüsse via USB-C gewährleistet werden (incl. des Power Delivery Anschlusses)
- ⊕ 1 HDMI-Anschluss, mindestens der Version 1.4
- ⊕ 1 universeller Audioanschluss

Netzwerkcontroller

- ⊕ Mindestens Wi-Fi, mindestens Version 7 2x2 oder besser
- ⊕ Bluetooth®-Technologie, mindestens Version 5.3 oder besser

Eingabe

- ⊕ Tastatur mit deutschem Layout und Hintergrundbeleuchtung
- ⊕ Touchpad

Kamera, Lautsprecher und Mikrofone

- ⊕ RGB und IR Kamera mit mindestens 5 MP optional mit mechanischem Sichtschutz
- ⊕ Die Kamera/s müssen Windows Hello und Microsoft Teams kompatibel sein
- ⊕ Dual-Array-Microphone oder besser
- ⊕ Dual-Stereo-Lautsprecher oder besser

Software

- ⊕ Lizenziertes Windows 11 Professional x64

Zubehör

- ⊕ Netzteil für den deutschen Raum mit CE-Kennzeichnung und Konformitätserklärung, 230 Volt, CEE Typ F oder Euro Stecker CEE Typ C kompatibel

Sonstiges

- ⊕ Farbe: Dunkelblau, Grau, Schwarz oder Silber metallisch oder matt.
- ⊕ TPM-Modul: Windows 11 compatible TPM 2.0 Standard
- ⊕ Akku: mindestens 50 Wh

3.2.2. Support

Leistungsgegenstand:

Für die gelieferten Notebooks ist ein herstellereitiger Business-Support durch den Auftragnehmer sicherzustellen. Der Support muss mindestens die nachfolgend beschriebenen Leistungsmerkmale ohne Zusatzkosten erfüllen; höherwertige oder in Umfang und Qualität gleichwertige Supportleistungen sind zulässig.

Supportumfang und -inhalt:

Der herstellereitige Support umfasst mindestens folgende Leistungen:

- ⊕ Hardware-Support:
 - Diagnose, Fehlerbehebung und Instandsetzung von Hardwaredefekten der gelieferten Notebooks
 - Bereitstellung und Einbau/Austausch erforderlicher Ersatzteile im Rahmen der Reparatur während der Vertragslaufzeit
- ⊕ Software-Support
 - Unterstützung für herstellerbezogene Standardsoftware (z.B. Lenovo Vantage)
 - Unterstützung im Rahmen der Fehleranalyse
- ⊕ Remote-Support
 - Remote-Diagnose und -Fehlerbehebung mittels Telefon, Online-Portal oder Remote-Zugriff
 - Einsatz qualifizierter, herstellertestifizierter Supporttechniker
- ⊕ Vor-Ort-Service
 - Vor-Ort-Reparatur des Geräts, sofern eine Störungsbehebung per Remote-Support nicht möglich ist
 - Koordination und Durchführung durch den Gerätehersteller oder dessen autorisierten Servicepartner
 - Vor-Ort-Service innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) für Mitarbeitende außerhalb Berlins

Die Supportleistung ist während der Geschäftszeiten grundsätzlich in deutscher Sprache zu erbringen. Ergänzend oder außerhalb der Geschäftszeiten kann der Auftragnehmer einen englischsprachigen Support bereitstellen. Für den englischsprachigen Support ist ein Mindestsprachniveau von B2 gemäß dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER) nachzuweisen, für den deutschsprachigen Support mindestens das Sprachniveau C1. Muttersprachler sind von der Nachweispflicht des jeweiligen Sprachniveaus ausgenommen.

Servicezeiten und Erreichbarkeit:

- ⊕ Supportverfügbarkeit: Geschäftszeiten der BerlinOnline Mo-Fr 8 – 18 Uhr
(mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage am Erfüllungsort)
- ⊕ Störungsmeldung: 24/7 möglich per Mail, Telefon, Web-Portal oder Remote-System

Reaktionszeit:

- ⊕ Reaktionszeit: spätestens Next Business Day (NBD) nach Eingang der Störungsmeldung
- ⊕ Eine Reaktion umfasst mindestens die qualifizierte Kontaktaufnahme sowie den Beginn der Fehleranalyse

Eskalations- und Servicemanagement:

- ⊕ Bereitstellung eines definierten Eskalationsverfahrens innerhalb der Supportorganisation des Herstellers
- ⊕ Benennung eines zentralen Ansprechpartners für die Koordination von Supportfällen

Qualitätssicherung:

- ⊕ Serviceleistungen dürfen ausschließlich durch herstellerzertifizierte und qualifizierte Techniker erbracht werden
- ⊕ Die Serviceprozesse müssen reproduzierbar, dokumentiert und nachvollziehbar sein

Laufzeit:

- ⊕ Mindestlaufzeit des Supports: 36 Monate ab Lieferung der Geräte
- ⊕ Verlängerungsoptionen über die Mindestlaufzeit hinaus müssen optional angeboten werden

Optionale Zusatzleistungen:

Folgende Leistungen wie z. B.:

- ⊕ Datenträgerverbleib („Keep Your Drive“),
- ⊕ Akku-Sondergarantien über die gesetzliche bzw. herstellerübliche Gewährleistung hinaus,

sind nicht Bestandteil der geforderten Mindestanforderungen und dürfen optional angeboten werden.

Gleichwertigkeit:

Der Auftragnehmer kann Supportleistungen unter einer abweichenden Bezeichnung anbieten, sofern der zugrunde liegende Leistungsumfang dem beschriebenen Leistungsinhalt nachweislich gleichwertig oder höherwertig ist.

4. Los 2 – MacBooks Air

4.1. Ausgangssituation

Die Mitarbeitenden arbeiten ortsunabhängig und benötigen leistungsfähige, mobile Endgeräte für den täglichen Dauerbetrieb. Die Arbeitsplätze müssen eine stabile, effiziente und sichere Nutzung gängiger Büro-, Kollaboration- und cloudbasierter Anwendungen in einer modernen Arbeitsumgebung gewährleisten.

Zur Sicherstellung einer ausgewogenen System- und Plattformdiversität wird neben bestehenden Windows-Arbeitsplätzen bewusst auch eine MacOS-basierte Geräteklasse eingesetzt. Diese Diversifizierung unterstützt die Ausfallsicherheit, Flexibilität und Zukunftsfähigkeit der IT-Landschaft und reduziert technologische Abhängigkeiten von einzelnen Plattformen.

Apple-MacBooks, insbesondere MacBook-Air-Modelle, erfüllen die genannten Anforderungen durch ihre hohe Systemstabilität, sehr gute Energieeffizienz, lange Akkulaufzeiten sowie eine robuste und qualitativ hochwertige Bauweise. Darüber hinaus gewährleistet Apple einen langfristigen Hersteller- und Sicherheits-Support, was einen nachhaltigen und wirtschaftlichen IT-Betrieb unterstützt.

Die MacBooks Air werden während der Vertragslaufzeit bedarfsabhängig abgerufen. Es dürfen ausschließlich fabrikneue Geräte geliefert werden. Es wird eine maximale Abnahmemenge (Höchstmenge) von 94 MacBook Air-Geräten für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt. Ein Anspruch auf Abnahme der Höchstmenge besteht nicht.

4.2. Anforderungen MacBooks Air

MacBooks Air werden in unterschiedlichen Anwendungsbereichen eingesetzt und müssen für den professionellen, mobilen Arbeitsalltag geeignet sein. Hierfür wird folgende Mindestkonfiguration festgelegt:

- **Modell:** Apple MacBook Air 13"
- **Prozessor:** Apple Silicon M4 Chip (mindestens M4-10) oder eine neuere Generation
- **Arbeitsspeicher:** mindestens 24 GB RAM
- **Massenspeicher:** mindestens 512 GB SSD
- **Display:**
 - 13,6" Liquid Retina Display
 - native Auflösung mindestens 2560 × 1664 Pixel
 - Helligkeit mindestens 500 Nits oder besser
- **Zubehör:** Netzteil für den deutschen Raum mit CE-Kennzeichnung und Konformitätserklärung, 230 Volt, CEE Typ F oder Euro Stecker CEE Typ C kompatibel

Die angebotenen Geräte müssen diese Mindestanforderungen vollständig erfüllen oder übertreffen.

5. Los 3 – MacBooks Pro

5.1. Ausgangssituation

Die Mitarbeitenden arbeiten ortsunabhängig und benötigen leistungsfähige, mobile Endgeräte für den täglichen Dauerbetrieb. Ein Teil der Arbeitsplätze wird für grafische und kreative Tätigkeiten eingesetzt, insbesondere für Grafik-, Medien- und visuelle Gestaltungsaufgaben. Hierfür sind Systeme erforderlich, die eine hohe Grafik- und Systemleistung, Farbtreue sowie eine stabile und effiziente Ausführung professioneller Kreativ-Software gewährleisten.

Die MacBooks Pro werden nach Bedarf innerhalb der Vertragslaufzeit abgerufen. Es sollen ausschließlich Neugeräte angeboten werden.

Es wird eine Höchstabnahmemenge von 20 MacBooks Pro angenommen. Ein Anspruch auf Abnahme der Höchstmenge besteht nicht.

5.2. Anforderungen MacBooks Pro

MacBooks Pro kommen in unterschiedlichen Anwendungsbereichen zum Einsatz, insbesondere bei leistungs- und grafikintensiven Aufgaben. Die Geräte müssen für professionelle Anwendungen mit erhöhten Anforderungen an Rechen- und Grafikleistung geeignet sein, z. B. für Grafik-, Medien-, Gestaltungs- oder vergleichbare rechenintensive Tätigkeiten.

Hierfür wurde die folgende Mindestkonfiguration festgelegt:

- **Modell:** MacBook Pro 14
- **Prozessor:** mindestens M4 Pro Prozessor oder eine neuere Generation
- **Arbeitsspeicher:** 24 GB RAM
- **Massenspeicher:** 1 TB SSD
- **Display:**
 - 1000 Nits IPS Display oder besser
- **Zubehör:** Netzteil für den deutschen Raum mit CE-Kennzeichnung und Konformitätserklärung, 230 Volt, CEE Typ F oder Euro Stecker CEE Typ C kompatibel

Die angebotenen Geräte müssen eine für professionelle grafische Anwendungen geeignete integrierte oder dedizierte Grafikleistung bereitstellen und die genannten Mindestanforderungen vollständig erfüllen oder übertreffen.

6. Verifizierende Teststellung (Los 1)

Der Auftraggeber behält sich vor, das Angebot mit den meisten Bewertungspunkten, welches den Zuschlag erhalten soll, im Rahmen einer verifizierenden Teststellung zu überprüfen. Dies wird dem Bestbieter nach der formalen und fachlichen Auswertung frühzeitig per Bieterkommunikation über die Vergabeplattform mitgeteilt.

Der AN hat für die Teststellung die angebotenen Geräte zum schnellen Versand an den AG bereitzuhalten.

Der Bieter hat für die Teststellung auch eine Support-Beschreibung mit dem Angebot abzugeben, welches alle Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung mindestens enthält.

Die Teststellung wird dann durch den AG für einen Zeitraum von ca. 2 Wochen getestet. Die Teststellung soll verifizieren, dass die Geräte alle Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung erfüllen.

Werden nicht alle Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung und dem Anforderungskatalog erfüllt, wird das Angebot ausgeschlossen.

7. Leistungsumfang (Los 1-3)

Die Realisierung der Leistung erfolgt auf der Grundlage des beigefügten Rahmenvertrages und EVB-IT Kaufvertrages.

Leistungsumfang:

Gegenstand der Leistung ist die Lieferung fabrikneuer Rechner gemäß den Anforderungen der Lose 1 bis 3. Die Lieferung erfolgt bedarfsabhängig auf Abruf des Auftraggebers.

Leistungszeitraum:

Der Leistungszeitraum beginnt am 21.07.2026 und endet am 20.07.2027.

Der Vertrag kann durch den Auftraggeber bis zu drei Mal einseitig um jeweils ein weiteres Jahr verlängert werden. Ein Anspruch des Auftragnehmers auf Verlängerung besteht nicht.

Leistungsort: BerlinOnline GmbH, Stefan-Heym-Platz 1, 10367 Berlin oder die im Einzelabruf genannten Abnahmestelle.

Lieferfristen, Lieferzeiten und Lieferweg:

Die Lieferung erfolgt frei Verwendungsstelle an die BerlinOnline GmbH.

Die Lieferfrist beträgt maximal 10 Arbeitstage ab Zugang des jeweiligen Einzelabrufs, sofern im Abruf keine abweichende Frist vereinbart wird.

Der Liefertermin ist rechtzeitig mit dem Auftraggeber abzustimmen.

Lieferumfang:

Der Leistungsumfang der zu liefernden Hardware umfasst sämtliche für den ordnungsgemäßen Betrieb erforderlichen Komponenten. Die angebotenen Geräte sind fabrikneu und werden in der Originalverpackung und mindestens inklusive Standardlieferumfang des Herstellers bereitgestellt.

Lieferfrist und Lieferbedingungen:

Die Lieferfrist beginnt mit dem Zugang des jeweiligen Einzelabrufs beim Auftragnehmer und endet mit dem Eintreffen der Ware am Lieferort bei BerlinOnline. Die Lieferung erfolgt frei Haus (frei Verwendungsstelle).

Die Lieferung hat innerhalb von maximal 10 Arbeitstagen (Montag bis Freitag) nach Zugang des Abrufs zu erfolgen, sofern im Einzelabruf keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

Der Leistungsumfang umfasst die kostenfreie, vollständig und ausreichend versicherte Lieferung (in Höhe des Warenwertes) der während des Vertragszeitraums abgerufenen Geräte an die vom Auftraggeber benannte Lieferadresse.

Ansprechpartner:

Der zuständige Ansprechpartner des Auftraggebers wird dem Auftragnehmer mit Zuschlagserteilung benannt.

Abrufe, Abrufhöchstmengen und Teillieferungen:

Die Beauftragung erfolgt mittels Einzelabrufen innerhalb der Vertragslaufzeit. Für jedes Los gilt die im jeweiligen Abschnitt festgelegte Abruf- bzw. Höchstabnahmemenge.

Ein Anspruch des Auftragnehmers auf Abnahme der Höchstmenge besteht nicht.

Teillieferungen sind nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers zulässig.

Regelung zu Modellnachfolgern:

Sofern die ausgeschriebenen Geräte während der Vertragslaufzeit durch den Hersteller nicht mehr verfügbar sind, dürfen technisch gleichwertige oder höherwertige Nachfolgemodelle geliefert werden, sofern diese die festgelegten Mindestanforderungen mindestens erfüllen.

Die Lieferung abweichender Modelle bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers.

Lieferverzug:

Bei Lieferverzug gelten die Regelungen des Rahmenvertrages und des EVB-IT-Kaufvertrages. Der Auftraggeber behält sich insbesondere das Recht vor, nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Einzelabruf zurückzutreten oder Schadensersatz geltend zu machen.

Gefahr- und Kostenübergang:

Gefahr- und Kostenübergang erfolgen gemäß den Regelungen des Rahmenvertrages und des EVB-IT-Kaufvertrages mit ordnungsgemäßer Lieferung am Leistungsort.

8. Herstellergarantie (Los 1-3)

Das Angebot muss eine Herstellergarantie mit einer Laufzeit von 2 Jahren umfassen.
Der Herstellergarantiezeitraum hat mindestens folgende Leistungen abzudecken:

- Arbeitszeit
- Reise- und Fahrtkosten
- Spesen
- Transportkosten
- Ersatzteile

Die genannten Leistungen müssen vollständig durch die Herstellergarantie abgedeckt sein.
Zusätzliche Kosten dürfen für den Auftraggeber nicht entstehen.

Für Los 1 muss gemäß Punkt 3.2.2. die erweiterte Garantie für 3 Jahre angeboten werden.

9. Zahlungsbedingungen / Preis (Los 1-3)

Der Anbieter hat im Rahmen seines Angebots den Nettopreis in Euro anzugeben. Die angegebenen Preise verstehen sich als verbindliche Pauschalpreise und umfassen sämtliche im Zusammenhang mit der Leistungserbringung entstehenden Kosten, insbesondere:

- die Konfektionierung
- die Verpackung
- die Lieferung
- die erweiterte Herstellergarantie
- die Bereitstellung einer zentralen Störungsannahme
- die Reparatur sowie den Austausch defekter Geräte innerhalb der angebotenen Garantiezeit

Weitere Kosten dürfen dem Auftraggeber nicht in Rechnung gestellt werden.

10. Umweltschutz und Nachhaltigkeit (Los 1-3)

BerlinOnline legt großen Wert auf Umwelt- und Nachhaltigkeitsaspekte und berücksichtigt diese Grundsätze bei der Gestaltung und Durchführung von Verträgen.

Im Rahmen der Ausschreibung werden daher Angebote positiv bewertet, die nachvollziehbare Maßnahmen und Konzepte in folgenden Bereichen darlegen:

- Förderung sozialer Teilhabe und verantwortungsvoller Arbeits- und Lieferbedingungen,
- Reduzierung von Verpackungsmaterialien beziehungsweise Einsatz umweltfreundlicher Verpackungen,
- Maßnahmen zur Wiederverwendung, Rücknahme oder zum fachgerechten Recycling von Geräten und Verpackungen.

Entsprechende Angaben und Nachweise können Bestandteil des Angebots sein und fließen in die Bewertung ein.

11. Mitwirkungshandlungen

BerlinOnline erbringt zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung folgende Mitwirkungshandlungen:

- Bereitstellung aller für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen zum Leistungsgegenstand,
- Benennung verantwortlicher Ansprechpartner für die jeweiligen fachlichen und organisatorischen Themengebiete.

Diese Mitwirkungshandlungen erfolgen rechtzeitig und in dem Umfang, der für die vertragsgemäße Leistungserbringung erforderlich ist.