

Mainz, 13.04.2026

Leistungsbeschreibung für die Beschäftigtenbefragung 2027

Das ZDF beabsichtigt Ende September 2027 eine Beschäftigtenbefragung zur allgemeinen Mitarbeiterzufriedenheit durchzuführen. Ergänzende Schwerpunktthemen sind der Strategieprozess des ZDF und der Umzug/New Work sowie ggf. noch weitere zu definierenden Themen.

Befragt werden ca. 5.900 Mitarbeiter/innen des ZDF in Mainz sowie den Inland- und Auslandstudios des ZDF. Die Umfrage erfolgt elektronisch.

Inhaltlichen Schwerpunkte der Umfrage:

- Zufriedenheit, Motivation und Identifikation der Mitarbeiter*innen mit dem ZDF
- Unternehmens- und Führungskultur
- Arbeitsbedingungen und -klima
- Kommunikation und Ziele
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Compliance
- Strategieprozess des ZDF
- New Work
- ggf. noch weitere zu definierende Themen

Das Angebot soll folgende Leistungen umfassen:

Vorbereitung:

- Persönliches Kick-off-Meeting
- Beratung zur Durchführung der Umfrage
- Erstellung des Fragebogens
- Programmierung und Test des Online-Fragebogens
- Projektmanagement

Inhalte:

- Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Schwerpunktthemen: Strategieprozess des ZDF, New Work sowie ggf. noch weitere Themen

Durchführung:

- Online-Befragung, inklusive Hosting

Datenanalyse:

- Datenanalyse allgemein
 - nach 6 Direktionen

- nach max. 70 Bereichen
- nach der Berücksichtigung besonderer Verknüpfungen
- Fortführung und Überleitung der Ergebnisse der vorherigen sieben Mitarbeiterbefragungen und Einbezug in die Datenanalyse nach Möglichkeit auf Basis des sog. Zufriedenheitsindex mit drei Messbereichen, neun Teilindices und 94 Items

Ergebnislieferung:

- Fragebogen
- Ergebnisbericht ZDF gesamt: kommentierter PowerPoint-Report sowie Datensatz
- Ergebnisbericht von 6 Direktionen als pptx-Datei sowie Datensatz
- Ergebnisbericht von max. 70 Einzelbereichen als pptx-Datei sowie Datensatz
- ~~Ggf. (nach Absprache)~~ Präsentation der Ergebnisse, deren Kommentierung sowie Einordnung:
 - in der Geschäftsleitung (vor Ort)
 - im Personalrat der Zentrale (vor Ort)
 - in 6 Direktionen (vor Ort)
 - ca. 70 Fachbereichen (bei Bedarf, per Teams)

Das Angebot soll sowohl Einzelkosten als auch Gesamtkosten enthalten.

Die Beauftragung von Subunternehmen ist mit Zustimmung des Auftraggebers zugelassen. Eine nachträglich sich ergebende Delegation von Auftragsbestandteilen an Subunternehmen muss vom Auftraggeber vorab genehmigt werden.