Anlage 02

der Vergabeunterlagen
zur Ausschreibung „Anmietung von Kuvertier- und Brieföffnungsmaschinen inkl. Full-Service Vertrag für Hagen, Dortmund und Kiel“
der AOK NordWest

Leistungsbeschreibung

(nicht vom Bieter einzureichen)

Stand: 09.11.2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 2
1 Allgemeines 3
1.1 Auftraggeberin 3
1.2 Gegenstand der Ausschreibung 3
2 Leistungsumfang 3
2.1 Los 1 Kuvertiermaschinen inkl. Full-Service-Vertrag 3
2.1.1 Full-Service-Vertrag: 4
2.1.2 Lieferung, Inbetriebnahme und Einweisung 5
2.2 Los 2 Brieföffnungsmaschine mit Frästechnologie inkl. Full-Service-Vertrag 5
2.2.1 Full-Service-Vertrag: 6
2.2.2 Optionale Anmietung einer Ersatz-Brieföffnungsmaschine 6
2.2.3 Lieferung und Inbetriebnahme 6
3 Lieferanschriften 6
3.1 Lieferanschriften Los 1 Kuvertiermaschinen 6
3.2 Lieferanschrift Los 2 Brieföffnungsmaschine 7
4. Abholung der Mietgeräte 7

1 Allgemeines

1.1 Auftraggeberin

Auftraggeberin ist die „AOK NordWest – Die Gesundheitskasse.“. Sie erstreckt sich auf die Landesteile Westfalen-Lippe und Schleswig-Holstein und gehört mit 2,97 Mio. Versicherten und einem Haushaltsvolumen von rund 15,2 Mrd. EUR im bundesweiten Vergleich zu den zehn größten gesetzlichen Krankenkassen.



1.2 Gegenstand der Ausschreibung

Die AOK NordWest beabsichtigt für die Standorte Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund und Edisonstr. 70, 24145 Kiel die Anmietung von zwei Kuvertiermaschinen (Neuware oder refurbed) und die Anmietung einer Brieföffnungsmaschine (Neuware) für den Standort Am Widey 2 - 4, 58095 Hagen, jeweils mit einem Full-Service Vertrag für die Laufzeit von drei Jahren mit der Option der einseitigen Verlängerung durch die Auftraggeberin um weitere zwölf Monate bis längstens zum 17.01.2031 in zwei Losen zu vergeben.

Los 1: **Anmietung zweier Kuvertiermaschinen inkl. Full-Service-Vertrag (Neu oder refurbed)**

Los 2: **Anmietung einer Brieföffnungsmaschine inkl. Full-Service-Vertrag (Neuware)**

Die Lieferung/Inbetriebnahme der Kuvertiermaschinen / Brieföffnungsmaschine und der Start der dazugehörigen Full-Service-Verträge erfolgen zum 18.01.2027.

2 Leistungsumfang

2.1 Los 1 Kuvertiermaschinen inkl. Full-Service-Vertrag

Benötigt werden für die Standorte Dortmund und Kiel jeweils eine Kuvertiermaschine. inkl. mit Lastentisch und Fließbandsystem.

Es dürfen ausschließlich zertifizierte Geräte angeboten werden. Darunter fallen Geräte, welche das CE-Zertifikat tragen und ggf. ein GS-Prüfzeichen.

Hinweis: Alternativ zur Neuware, können auch refurbed Kuvertiermaschinen angeboten werden. Unter Refurb versteht die Auftraggeberin, dass nur Maschinen, die nachweislich nicht länger als 6 Monate und maximal 300.000 Kuvertierungen genutzt wurden oder als Ausstellungsstück fungierten. Hierzu ist ein Nachweis dem Angebot beizufügen, aus dem die o. g. Informationen hervorgehen (z. B. Prüfbericht).

Folgende Mindestanforderungen müssen erfüllt werden:

- Taktleistung: mindestens 3.000 pro Stunde
- monatliche Kapazität: mindestens 50.000 Kuvertierungen
- Anzahl Zuführmaschinen: mindestens 4 Umschlag-/Flyerzuführungen und eine separate Umschlagszuführung für mindestens 500 Umschläge
- Verarbeitung: DIN lang, DIN C4-Tasche, DIN C5, DIN C6, Kuverts DIN C5/C6
- Display mit Menü- und Funktionstasten oder Touchscreen Bildschirm (mind. 7 Zoll)
- Jobspeicher: mindestens 15 Jobs
- Fehlererkennung z. B. Papierstau, Doppelblatt-Einzug
- Hauptdokumentenzuführung für mindestens 800 Blatt A4 80g/m²

Mindestanforderung an die Falzleistung:

- Falztypen: Wickelfalz, Z-Falz, Einfach-/Doppelparallelfalz, kein Falz
- Falzanwendung: Möglichkeit von zwei Falzarten in einem Kuvert
- Falzkapazität: mindestens 7 Blätter 80g/m²

Dem Angebot ist Produktmaterial (Beschreibungen und Fotografien) beizufügen, in dem die zu liefernde(n) Maschine(n) eindeutig gekennzeichnet und in Art und Ausführung klar erkennbar ist/sind.

2.1.1 Full-Service-Vertrag:

Der Full-Service ist über die gesamte Mietdauer je Kuvertiermaschine zu erbringen.

Mindestanforderungen an den Full-Service-Vertrag:

- Der Full-Service-Vertrag umfasst das Aktualisieren auf den jeweils gültigen Softwarezustand, die Reinigung und Überprüfung der Maschine, Kontrolle der Registerwerte, mögliche Neujustierung von Teilen sowie ein Software-Servicecheck, inklusive Fahr- und Arbeitszeiten sowie Ersatz- und Verschleißteile.
- Halbjährliche Wartung der Kuvertiermaschine bei einem kalkulierten Basisvolumen von 300.000 Kuvertierungen pro Jahr. Für die Wartung fallen beim Full-Service-Vertrag keine zusätzlichen Kosten an.
- Reaktionszeit im Störfall spätestens am nächsten Tag nach telefonischer Meldung (Next business day). Ggf. anfallende Reparaturen inklusive Fahr- und Arbeitszeit sowie Ersatz- und Verschleißteile und eine VDE-Prüfung sind inkludiert.
- Die Funktionsfähigkeit der Kuvertiermaschine muss für die gesamte Vertragslaufzeit gewährleistet sein. Andernfalls ist ein gleichwertiges Ersatzgerät bereitzustellen.
- Der Preis für den Full-Service schließt bis zu 500.000 Kuvertierungen jährlich ein. Im Angebotspreis ist zwingend ein zusätzliches Puffervolumen von 200.000 Kuvertierungen einzukalkulieren, sodass ein jährliches Gesamtvolumen von bis zu 500.000 Kuvertierungen pro Jahr vollständig abgedeckt ist. Innerhalb dieses vertraglichen Gesamtrahmens von bis zu 500.000 Kuvertierungen pro Jahr sind sämtliche

Serviceleistungen pauschal abgegolten. Die Abrechnung von klickbasierten Zusatzgebühren, Sonderrechnungen für Ersatzteile oder die separate Berechnung von Notfalleinsätzen ist ausgeschlossen.

- Die Abrechnung eines jährlichen Mehrleistungszuschlags bei Überschreitung der o.g. Kuvertierstückzahl je weiterer angefangener 15.000 Takte ist möglich.
- Im Full-Service-Umfang explizit **eingeschlossen** sind alle mechanischen und elektronischen Bauteile der Maschine, insbesondere Einzugswalzen, Trenngummis, Falzriemen, Falzschwerter, Schließwalzen, Motoren und Sensoren. Vom Leistungsumfang **ausgenommen** sind lediglich die reinen Verbrauchsmaterialien (z. B. Kuvertierflüssigkeit/Wasserzusätze, Briefumschläge und das zu verarbeitende Papier).“

2.1.2 Lieferung, Inbetriebnahme und Einweisung

Die Kuvertiermaschinen sind während der üblichen Arbeitszeit (Mo. – Fr.: 08:00 – 16:00 Uhr) an den Standorten anzuliefern. Unmittelbar nach der Lieferung und betriebsbereiten Aufstellung ist der Auftragnehmer verpflichtet, eine Produktschulung durchzuführen. Im Rahmen dieser Einweisung sind bis zu drei Mitarbeitende pro Standort in die Bedienung des Gerätes einzuführen.

2.2 Los 2 Brieföffnungsmaschine mit Frästechnologie inkl. Full-Service-Vertrag

Die Brieföffnungsmaschine ist für Unternehmen mit besonders hohem Briefaufkommen konzipiert und zum Öffnen unsortierter Mischpost (alle gängigen Briefumschläge von DIN C6 bis DIN B4) geeignet.

Die Auftraggeberin hat ein Verarbeitungsvolumen von ca. 5.100.000 Briefe im Jahr / 20.400 Briefe am Tag. Dies entspricht ca. 12.000.000 Dokumenten im Jahr / 48.000 Dokumenten am Tag.

Leistungsmerkmale:

Technische Voraussetzungen:

- Taktleistung: mindestens 7000 pro Stunde
- Integrierter Schnittgutbehälter mit einer direkten Anbindung an die Maschine (Toleranz maximal 2 cm)
- Individuelles Einstellen mehrerer Schnitttiefen für zuverlässiges Öffnen unterschiedlicher Kuvert-Dicken
- Schuppenbandanlage (Band geradeaus, keine Ecklösung)
- mit Postkistenauflage
- Bedienung in deutscher Sprache
- Verfügt über ein digitales Display, das die Betriebszustände, Fehlermeldungen und Systeminformationen für den Bediener unter üblichen Büro-Lichtverhältnissen klar und lesbar darstellt
- Automatische Papierstauerkennung
- Entfernung von Papierstau ohne technische Hilfsmittel vom Bediener möglich
- Zählwerk zur genauen Erfassung der geschlitzten Umschläge

  Dem Angebot ist Produktmaterial (Beschreibungen und Fotografien) beizufügen, in dem die zu liefernde Maschine eindeutig gekennzeichnet und in Art und Ausführung klar erkennbar ist.

2.2.1 Full-Service-Vertrag:

Der Full-Service-Vertrag erfüllt folgende Mindestanforderungen:

- Vor-Ort-Service
- Halbjährliche Wartung der Maschine
- Service-Hotline für Fragen/Störungsmeldung
- Inkl. aller Service-Gebühren
- Inkl. aller Ersatz-/Verschleißteile
- Inkl. Arbeits- und Fahrkosten
- Inkl. aktuellster Software und Updates
- Die Funktionsfähigkeit der Brieföffnungsmaschine muss für die gesamte Vertragslaufzeit gewährleistet sein. Andernfalls ist ein gleichwertiges Ersatzgerät bereitzustellen.

2.2.2 Optionale Anmietung einer Ersatz-Brieföffnungsmaschine

Die AOK NordWest besitzt bereits eine Brieföffnungsmaschine (Baujahr 2018). Sollte an dieser Maschine während der Vertragslaufzeit ein Defekt eintreten, welcher nicht wirtschaftlich behoben werden kann, behält sich die Auftraggeberin das Recht vor, eine weitere Brieföffnungsmaschine im Wege der Miete nachzubestellen (Option). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, im zuvor genannten Fall innerhalb von zwei Wochen ein gleichfunktionales Leihgerät am Standort betriebsbereit aufzustellen. Die monatliche Miete für die Ersatz-Brieföffnungsmaschine inkl. Full-Service Vertrag wird entsprechend Pos. 2.2.2 des Preisblattes (Anlage 05) vergütet.

Bei Inanspruchnahme der Option endet das Mietverhältnis des Ersatzgerätes zum regulären Vertragsende, spätestens zum 17.01.2031.

2.2.3 Lieferung und Inbetriebnahme

Die Brieföffnungsmaschine ist während der üblichen Arbeitszeit (Mo. – Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr) an den Standort anzuliefern. Die Lieferung erfolgt frei Verwendungsstelle und voll betriebsfähig.

3 Lieferanschriften

3.1 Lieferanschriften Los 1 Kuvertiermaschinen

Jeweils eine Kuvertiermaschine an die Standorte:

AOK NordWest
Kopenhagener Str. 1
44269 Dortmund

Eine direkte Zufahrt zum Gebäude besteht über den Lieferanteneingang.

AOK NordWest
Edisonstr. 70
24145 Kiel

Eine direkte Zufahrt zum Gebäude besteht über den Lieferanteneingang.

3.2 Lieferanschrift Los 2 Brieföffnungsmaschine

AOK NordWest
Digitalisierungszentrum
Am Widey 2 - 4
58095 Hagen

Eine direkte Zufahrt zum Gebäude besteht über den Lieferanteneingang.

4. Abholung der Mietgeräte

Bei Beendigung des jeweiligen Mietverhältnisses werden die vom Auftragnehmer bereitgestellten Mietgeräte nach vorheriger Absprache abgebaut und abtransportiert. Die Kosten für die Abholung sind in den Mietpreis einzukalkulieren.