

Aufforderung zur Abgabe eines Angebots in dem Vergabeverfahren EG-2026-0214 „User-Experience für den Kompass Nachhaltigkeit: Usertests und Beratung“

Guten Tag,

[Engagement Global](#) beabsichtigt, den Abschluss eines Vertrags zur User-Experience-Testung mit Usern und parallellaufender Beratung im Wege einer Öffentlichen Ausschreibung nach der Unterschwellenvergabeordnung (UVgO) zu vergeben. Näheres zu den zu vergebenden Leistungen können Sie der zum Herunterladen bereitgestellten Leistungsbeschreibung entnehmen.

Verfahren und Fristen

Sofern Sie ein Angebot abgeben möchten, verwenden Sie bitte den bereitgestellten Vordruck für das Angebotsschreiben. Fügen Sie Ihrem Angebot ferner die im Vordruck aufgeführten Unterlagen bei. Das Angebot muss bis **Donnerstag, den 25.06.2026, 12:00 Uhr** eingegangen sein. Kosten für die Erstellung des Angebots werden nicht erstattet. Der Zuschlag wird bis zum **21.07.2026** erteilt. Bis dahin sind Sie an Ihr Angebot gebunden.

Das Angebot ist ausschließlich elektronisch über die Vergabeplattform „Deutsches Vergabeportal“ einzureichen. Die Übermittlung des Angebots erfolgt unter dem Menüpunkt „Angebote“ mittels des seitens der Vergabeplattform kostenfrei zur Verfügung gestellten Bietertools. Angebote, die in anderer Form übermittelt werden (etwa per E-Mail, per Post oder über den Menüpunkt „Kommunikation“ des Projektraums), werden nicht berücksichtigt.

Verspätet eingegangene Angebote werden vom weiteren Vergabeverfahren ausgeschlossen, es sei denn, der Bieter hat den nicht fristgerechten Eingang nicht zu vertreten (§ 42 Abs. 1 Nr. 1 UVgO). Maßgeblich für den Eingang eines elektronisch übermittelten Angebots ist der Zeitpunkt, an dem das Hochladen des Angebots mittels des Bietertools vollständig abgeschlossen ist. Störungen der Vergabeplattform oder des Bietertools sind per Screenshot zu dokumentieren und unverzüglich dem Support von Cosinex oder dem Vergabeteam der Auftraggeberin zu melden.

Fragen zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren können bis zum **19.06.2026** ausschließlich in Textform über den Menüpunkt „Kommunikation“ des Projektraums des Deutschen Vergabeportals zum vorliegenden Vergabeverfahren gestellt werden. Nach dem zuvor genannten Datum eingehende Fragen müssen nicht mehr beantwortet werden. Die Fragen und Antworten werden in einem Fragen-/Antwortenkatalog gesammelt und den potenziellen Bietern fortlaufend zur Kenntnisnahme im Bereich „Kommunikation“ des Projektraums zur Verfügung gestellt.

Sofern Sie sich unter dem Menüpunkt „Teilnehmen“ in Bezug auf das vorliegende Vergabeverfahren registriert haben, werden Sie über Antworten auf Bieterfragen sowie sonstige Änderungen der Vergabeunterlagen automatisch informiert. Anderenfalls obliegt es Ihnen, sich selbst über mögliche Antworten auf eingegangene Bieterfragen bzw. Änderungen der Vergabeunterlagen, die im Projektraum im Bereich „Kommunikation“ zur Kenntnisnahme bereitgestellt werden, zu informieren.

Eignungskriterien

Zum Nachweis der Eignung sind folgende Eigenerklärungen beizubringen:

- Eigenerklärung zum Nichtvorliegen der Ausschlussgründe gem. § 31 UVgO iVm §§ 123 und 124 GWB (Verwendung der bereitgestellten Vorlage wird empfohlen).

Für die weiteren Eignungskriterien gelten folgende Vorgaben:

Das Team umfasst mindestens zwei und maximal sechs Personen, von denen eine Person die Projektleitung übernimmt. Die nachfolgend aufgeführten Kompetenzen müssen durch die Mitglieder des vorgesehenen Teams in ihrer Gesamtheit nachgewiesen werden. Es ist nicht erforderlich, dass jede Person jede Einzelkompetenz aufweist; vielmehr erfolgt eine kumulative Betrachtung der Qualifikationen innerhalb des Teams. Die für das Projekt vorgesehenen Teammitglieder müssen namentlich benannt und mit tabellarischen Lebensläufen vorgestellt werden. Für den Nachweis wird die Verwendung der zur Verfügung gestellten Excel-Vorlage "Referenzliste_Eignung" empfohlen.

- **Erfahrungen mit User-Experience Tests**

Die individuelle Erfahrung der vorgeschlagenen Person(en) im Bereich der Durchführung und Auswertung von User-Experience (UX) Tests ist durch mindestens drei Referenzen aus den Kalenderjahren 2023 bis 2026 nachzuweisen.

- **Erfahrung mit der Beratung zur Optimierung der Usability/ User Journey neu geplanter Elemente**

Die individuelle Erfahrung der vorgeschlagenen Person(en) in den Bereichen Usability und User-Experience (UX) Beratung ist durch mindestens drei Referenzen aus den Kalenderjahren 2023 bis 2026 nachzuweisen.

Zuschlagskriterien

Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt anhand der nachfolgend genannten Zuschlagskriterien (siehe auch die Bewertungsmatrix).

- **Qualität des Grobkonzepts zur Vorgehensweise bei den UX-Testings in den Einzelterminen sowie die Aufbereitung der Ergebnisse (Gewichtung 40 %)**

Die Bieter werden gebeten, auf maximal 4 DIN-A4-Seiten oder 12 PPT-Slides darzustellen, wie sie UX-Testings in Einzelterminen methodisch konzipieren, durchführen und auswerten. Dabei ist insbesondere zu erläutern, wie sichergestellt wird, dass die unterschiedlichen Bedarfe von sowohl erfahrenen als auch unerfahrenen Nutzenden gleichermaßen in die Lösungsvorschläge einfließen. Zudem soll dargestellt werden, nach welchen Kriterien die verschiedenen Rückmeldungen und Ideen priorisiert werden und wie daraus schlussendlich konkrete, umsetzbare Empfehlungen für das Projekt formuliert werden.

Die Bewertung des Kurzkonzepts erfolgt anhand der folgenden Aspekte:

- Plausible Darstellungsform
- Bezug zum Thema nachhaltige Beschaffung und der Zielgruppe Kommunalverwaltung
- Angemessene Methodik
- Realistische Umsetzbarkeit

- **Grad der spezifischen Erfahrung des für die Leistungserbringung vorgesehenen Personals im Bereich der UX Beratung** (Gewichtung 20 %)

Der Grad der spezifischen Erfahrung ist durch Referenzprojekte aus den Kalenderjahren 2023 bis 2026 zu belegen, an deren Durchführung mindestens eine Person des für die Leistungserbringung vorgesehenen Teams maßgeblich beteiligt war (unter Angabe des Auftraggebers, der URL der Website (wenn öffentlich zugänglich), der beteiligten Person(en) des Projektteams, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen. Die Dauer einer durchgeführten Beratung soll mindestens drei Stunden betragen. Für die Angaben zu den Referenzen soll die Vorlage A3 „Webplattform_Referenzliste_Zuschlagskriterien“ verwendet werden.

Die Bewertung der spezifischen Erfahrung im Bereich der UX-Beratung erfolgt anhand der Anzahl der Referenzen

- 0 Punkte: 0-2 Referenzen
- 1 Punkt: 3-6 Referenzen
- 2 Punkte: 7-9 Referenzen
- 3 Punkte: über 9 Referenzen

- **Preis** (Gewichtung 40 %)

Maßgeblich ist der in dem Angebotsschreiben angegebene Gesamtpreis (inkl. USt). Die Bewertungspunkte für den Preis werden nach der folgenden Formel ermittelt:

Preis des günstigsten Angebots geteilt durch den Preis des zu prüfenden Angebots
multipliziert mit der Höchstanzahl an erreichbaren Bewertungspunkten

Bestandteile der Vergabeunterlagen

Bestandteile der Vergabeunterlagen sind die im Projektraum des Deutschen Vergabeportals zu diesem Verfahren hochgeladenen Unterlagen.

Mit freundlichen Grüßen

ENGAGEMENT GLOBAL gGmbH
Friedrich-Ebert-Allee 40
53113 Bonn