Aufforderung zur Abgabe eines Angebots in dem Vergabeverfahren EG-2026-1104:
„Familienservice für Engagement Global“

Sehr geehrte Interessierte,

Engagement Global beabsichtigt, den Abschluss eines Rahmenvertrags zur Einrichtung des Angebotes eines Familienservices für die Mitarbeitenden im Wege einer öffentlichen Ausschreibung nach der Unterschwellenvergabeordnung (UVgO) zu vergeben. Näheres zu der zu vergebende Leistung können Sie der zum Herunterladen bereitgestellten Leistungsbeschreibung entnehmen.

Verfahren und Fristen

Sofern Sie ein Angebot abgeben möchten, verwenden Sie bitte den bereitgestellten Vordruck für das Angebotsschreiben. Fügen Sie Ihrem Angebot ferner die im Vordruck aufgeführten Unterlagen bei. Das Angebot muss bis **Freitag, 04.12.2026 bis 12 Uhr** eingegangen sein. Kosten für die Erstellung des Angebots werden nicht erstattet. Der Zuschlag wird bis zum **23.12.2026** erteilt. Bis dahin sind Sie an Ihr Angebot gebunden.

Das Angebot ist ausschließlich elektronisch über die Vergabeplattform „Deutsches Vergabeportal“ einzureichen. Die Übermittlung des Angebots erfolgt unter dem Menüpunkt „Angebote“ mittels des seitens der Vergabeplattform kostenfrei zur Verfügung gestellten Bietertools. Angebote, die in anderer Form übermittelt werden (etwa per E-Mail, per Post oder über den Menüpunkt „Kommunikation“ des Projektraums), werden nicht berücksichtigt.

Verspätet eingegangene Angebote werden vom weiteren Vergabeverfahren ausgeschlossen, es sei denn, der Bieter hat den nicht fristgerechten Eingang nicht zu vertreten (§ 42 Abs. 1 Nr. 1 UVgO). Maßgeblich für den Eingang eines elektronisch übermittelten Angebots ist der Zeitpunkt, an dem das Hochladen des Angebots mittels des Bietertools vollständig abgeschlossen ist. Störungen der Vergabeplattform oder des Bietertools sind per Screenshot zu dokumentieren und unverzüglich dem Support von Cosinex oder dem Vergabeteam der Auftraggeberin zu melden.

Fragen zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren können bis zum **27.11.2026** ausschließlich in Textform über den Menüpunkt „Kommunikation“ des Projektraums des Deutschen Vergabeportals zum vorliegenden Vergabeverfahren gestellt werden. Nach dem zuvor genannten Datum eingehende Fragen müssen nicht mehr beantwortet werden. Die Fragen und Antworten werden in einem Fragen-/Antwortenkatalog gesammelt und den potenziellen Bietern fortlaufend zur Kenntnisnahme im Bereich „Kommunikation“ des Projektraums zur Verfügung gestellt.

Sofern Sie sich unter dem Menüpunkt „Teilnehmen“ in Bezug auf das vorliegende Vergabeverfahren registriert haben, werden Sie über Antworten auf Bieterfragen sowie sonstige Änderungen der Vergabeunterlagen automatisch informiert. Anderenfalls obliegt es Ihnen, sich selbst über mögliche Antworten auf eingegangene Bieterfragen bzw. Änderungen der Vergabeunterlagen, die im Projektraum im Bereich „Kommunikation“ zur Kenntnisnahme bereitgestellt werden, zu informieren.

Eignungskriterien

Zum Nachweis der Eignung sind folgende Eigenerklärungen beizubringen:

- Eigenerklärung zum Nichtvorliegen der Ausschlussgründe gem. § 31 UVgO iVm §§ 123 und 124 GWB (Verwendung der bereitgestellten Vorlage wird empfohlen).

- Eigenerklärung Datenschutz.
- Erfahrung im Angebot eines Familienservices für Unternehmen mit vergleichbarer Mitarbeitendenzahl (ab 400 Mitarbeitenden). Dies ist nachzuweisen durch Angabe von mindestens 3 Aufträgen innerhalb der letzten 36 Monate vor Ausschreibungsbeginn. Wir empfehlen, dafür den Vordruck der Referenzliste zu benutzen

Sowie folgende vom Bieter zu erstellende Dokumente:

- Telefonische Erreichbarkeit zum Festnetztarif für Beratung / Vermittlung, mind. montags - freitags 8:00 - 18:00 Uhr. Dies ist nachzuweisen durch eine entsprechende Angabe in einem vom Bieter zu erstellenden Dokument "Konzept Erreichbarkeit und Zugänglichkeit/Kontaktmöglichkeiten".
- Es wird ausschließlich fachlich qualifiziertes, überprüftes und zuverlässiges Beratungs- und Betreuungspersonal eingesetzt und vermittelt. Dies ist nachzuweisen durch eine entsprechende Angabe in einem vom Bieter zu erstellenden Dokument "Nachweis Qualifikation und Erfahrung des Fachpersonals" und/oder "Unternehmensdarstellung".

Zuschlagskriterien

Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt anhand der nachfolgend genannten Zuschlagskriterien (siehe auch die Bewertungsmatrix).

- **Qualitative Zuschlagskriterien (Gewichtung 55 %)**

Die Bieter werden gebeten, das Beratungs- und Leistungskonzept, die Erreichbarkeit und Zugänglichkeit/Kontaktmöglichkeiten sowie das Informations- und Kommunikationskonzept/Veranstaltungen darzustellen. Dazu sind vom Bieter folgende Konzepte für die Angebotswertung einzureichen:

1. <u>Beratungs- und Leistungskonzept/ (Gewichtung 25%)</u>
   Bewertet werden Qualität, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit der Leistungserbringung in den Bereichen Kinderbetreuung und Elternschaft, Pflegeberatung und psychosoziale Beratung sowie die Breite und Eignung der angebotenen Unterstützungs- und Vermittlungsleistungen.

2. <u>Konzept Erreichbarkeit und Zugänglichkeit/Kontaktmöglichkeiten (Gewichtung 15%)</u>
   Bewertet werden die niedrigschwellige Inanspruchnahme des Familienservices durch Erreichbarkeit, Terminverfügbarkeit, Beratungswege und digitale Zugangsmöglichkeiten.

3. <u>Informations- und Kommunikationskonzept/Veranstaltungen (Gewichtung 15%)</u>
   Bewertet werden die Eignung der Maßnahmen zur Bekanntmachung des Familienservices sowie zur Information und Ansprache der Beschäftigten, inklusive der Veranstaltungsformate.

Die Bewertung des Grobkonzeptes erfolgt wie folgt: Jede der oben genannten Anforderungen, die das Grobkonzept erfüllt, wird mit 0-4 Punkten bewertet. Die Gesamtbewertung des Grobkonzeptes ergibt sich aus der Summe der einzelnen Punkte.

4. Preis (Gewichtung 45 %)

Maßgeblich ist der in dem Angebotsschreiben angegebene Gesamtpreis für einen Familienservice (inkl. optionaler Leistungen) über die maximal mögliche Vertragslaufzeit (inkl. MwSt.). Die Bewertungspunkte für den Preis werden nach der folgenden Formel ermittelt:

> Preis des günstigsten Angebots geteilt durch den Preis des zu prüfenden Angebots
> multipliziert mit der Höchstanzahl an erreichbaren Bewertungspunkten

Bestandteile der Vergabeunterlagen

Bestandteile der Vergabeunterlagen sind die im Projektraum des Deutschen Vergabeportals zu diesem Verfahren hochgeladenen Unterlagen.

Mit freundlichen Grüßen

ENGAGEMENT GLOBAL gGmbH
Friedrich-Ebert-Allee 40
53113 Bonn

ANLAGEN

- Leistungsbeschreibung
- Preisblatt
- Vorlage Referenzliste zum Nachweis eines Eignungskriteriums
- Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen
- Eigenerklärung Datenschutz
- Bewertungsmatrix
- AVB Engagement Global

Vom Bieter (mind.) einzureichende Konzepte & Eignungsnachweise

- Beratungs- und Leistungskonzept
- Konzept Erreichbarkeit und Zugänglichkeit/Kontaktmöglichkeiten
- Informations- und Kommunikationskonzept/Veranstaltungen
- Eignungsnachweise: Referenzliste, Nachweis der telefonischen Erreichbarkeit "Konzept Erreichbarkeit und Zugänglichkeit/Kontaktmöglichkeiten, Nachweis des Einsatzes von qualifiziertem Fachpersonal "Nachweis Qualifikation und Erfahrung des Fachpersonals" und/oder "Unternehmensdarstellung".