

Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1	DIE VBG („AUFTRAGGEBERIN“)	2
2	DARSTELLUNG DER BESCHAFFUNG	2
2.1	Allgemeines	2
2.1.1	Beschreibung der bestehenden IT-Infrastruktur und IT-Services.....	2
2.2	Beschreibung des Beschaffungsgegenstandes	2
2.3	Beschreibung der Nutzungsberechtigten	4
2.4	IST-Zustand	4
2.5	Soll-Zustand	4
2.6	Lieferbedingungen / Lieferfristen / Voraussetzungen	5
2.7	Sprache	5

1 Die VBG („Auftraggeberin“)

Von A wie Architekturbüro bis Z wie Zeitarbeitsunternehmen – über 1,8 Millionen Unternehmen aus mehr als 100 Branchen sind Mitglied der gesetzlichen Unfallversicherung VBG. VBG ist die Kurzbezeichnung für die Verwaltungs-Berufsgenossenschaft. Sie ist eine der neun auf Branchen ausgerichteten gewerblichen Berufsgenossenschaften in Deutschland. Die VBG steht ihren Mitgliedern in zwei wesentlichen Bereichen zur Seite: bei der Prävention von Arbeitsunfällen, Wegeunfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren sowie bei der Unterstützung im Schadensfall. Im Jahr 2025 wurden über 132.000 Unfälle und Berufskrankheiten gemeldet. Die VBG kümmert sich darum, dass Versicherte bestmöglich wieder zurück in den Beruf und ihr soziales Leben finden. Über 2.500 Vollbeschäftigte an elf Standorten arbeiten an dieser Aufgabe mit. Darüber hinaus finden in den sechs Akademien die VBG-Seminare für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit statt. Neben Präsenz-Seminaren bietet die VBG auch verstärkt Online-Seminare für eine ortsunabhängige Weiterbildung an.

2 Darstellung der Beschaffung

2.1 Allgemeines

2.1.1 Beschreibung der bestehenden IT-Infrastruktur und IT-Services

Die Auftraggeberin verantwortet sämtliche IT-Aufgaben. Diese beinhalten die technische Bereitstellung der dafür benötigten Infrastruktur. Des Weiteren wird der Betrieb der dafür benötigten Rechenzentren sowie die Entwicklung und Bereitstellung der BG-lichen ERP- und CRM-Systeme durch die Auftraggeberin zur Verfügung gestellt.

Basis der IT-Strategie ist dabei die Fokussierung auf Lösungen, die zeitgemäß, und unter Berücksichtigung neuester Technologien, betrieben werden. Die CRM-Anwendung nova.APPLICATIONS basiert auf .NET-Technologie und stellt die umfassendste Composite-Desktop-Application im öffentlichen Sektor in Deutschland auf der Microsoft-Plattform dar.

2.2 Beschreibung des Beschaffungsgegenstandes

Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Beschaffung und Bereitstellung von Grafana Enterprise Lizenzen als ergänzende Softwarelösung zur zentralen Visualisierung von Monitoring-Daten. Es wird von einer Beschaffung von ca. 120 User-Mietlizenzen inkl. Support ausgegangen. Mit Leistungsbeginn erfolgt der erste Abruf. Weitere Lizenzen können auch unterjährig abgerufen werden.

Die Lösung dient der aggregierten Darstellung von Monitoring-Informationen aus den drei bestehenden PRTG-Core-Servern und stellt diese in rollenbasierten Dashboards für unterschiedliche Zielgruppen bereit.

Die Leistung umfasst ebenfalls, die Einräumung der entsprechenden Nutzungsrechte sowie den Zugang zu Updates und Upgrades während der Vertragslaufzeit.

Der Auftragnehmer muss während der Vertragslaufzeit den technischen Support durch den Hersteller garantieren.

Darüber hinaus werden Schulungs- und Beratungsleistungen benötigt.

Schulungsleistung

Geschult werden sollen die mit der Administration und dem Betrieb von Grafana Enterprise betrauten IT-Mitarbeitenden. Vorgesehen ist zunächst eine eintägige Schulung im Umfang von 8 Stunden. Weitere Schulungen können bei Bedarf während der Vertragslaufzeit abgerufen werden.

Die Schulung muss mindestens die grundlegende Administration und Konfiguration von Grafana Enterprise, die Benutzer- und Rechteverwaltung, die Anbindung und Konfiguration von Datenquellen, die Erstellung und Verwaltung von Dashboards sowie die Fehleranalyse und Fehlerbehebung umfassen. Darüber hinaus sind die für einen sicheren und stabilen Betrieb relevanten Funktionen und Best Practices zu vermitteln.

Die Schulung ist durch einen Mitarbeitenden des Auftragnehmers durchzuführen, der über praktische Erfahrung in der Administration und im Betrieb von Grafana Enterprise verfügt.

Die Schulung ist remote oder – sofern erforderlich – nach Abstimmung mit der Auftraggeberin vor Ort zu erbringen.

Beratungsleistungen

Für die Implementierung, den Betrieb und die Weiterentwicklung von Grafana Enterprise werden Beratungsleistungen im Umfang von ca. 12 Tagen à 8 Stunden pro Jahr benötigt. Die Beratungsleistungen werden nach Bedarf durch die Auftraggeberin oder durch die Abrufberechtigte abgerufen.

Die Beratungsleistungen müssen insbesondere die Unterstützung bei der Implementierung und Konfiguration von Grafana Enterprise, der Anbindung und Konfiguration von Datenquellen, der Erstellung und Optimierung von Dashboards, der Benutzer- und Rechteverwaltung sowie der Analyse und Behebung von Fehlern umfassen. Darüber hinaus ist die Auftraggeberin bei technischen Fragestellungen sowie bei der Weiterentwicklung und Optimierung der bestehenden Grafana-Umgebung zu beraten.

Die Beratung ist durch einen festen fachlichen Ansprechpartner des Auftragnehmers vorzunehmen, der über praktische Erfahrung in der Implementierung, Administration und im Betrieb von Grafana Enterprise verfügt.

Die Beratungsleistungen werden remote oder – sofern erforderlich – nach Abstimmung mit der Auftraggeberin oder der Abrufberechtigten vor Ort erbracht.

Die Gesamtleistung soll über eine Rahmenvereinbarung abgedeckt werden. Diese hat eine Laufzeit von 36 Monaten. Leistungsbeginn ist der 01.11.2026.

Die Software-Lizenzen sowie die Dienstleistungen werden als Einzelabrufe auf Basis der gängigen EVB-IT-Verträge abgerufen.

Die angegebenen Stückzahlen sowie das geschätzte Volumen sind lediglich zur Orientierung gedacht und dienen als Grundlage für die Anbieter zur Erstellung eines Angebotes. Die Auftraggeberin ist nicht verpflichtet, die angegebenen Mengen als Mindestabnahme abzunehmen bzw. kann diese überschreiten.

2.3 Beschreibung der Nutzungsberechtigten

Neben der Auftraggeberin (VBG) ist die BGHM abrufberechtigt für den zu schließenden Vertrag mit dem Auftragnehmer.

2.4 IST-Zustand

Derzeit erfolgt die Visualisierung der Monitoring-Daten ausschließlich innerhalb der bestehenden Monitoring-Software. Eine aggregierte Darstellung über mehrere Core-Server hinweg sowie die Erstellung flexibel gestaltbarer, zielgruppenspezifischer Dashboards ist nicht möglich. Die Anforderungen an eine managementtaugliche Übersicht und eine einheitliche Visualisierung werden daher nicht erfüllt.

2.5 Soll-Zustand

Ziel ist die Einführung von Grafana Enterprise als ergänzende Visualisierungslösung zur zentralen und einheitlichen Darstellung der Monitoring-Daten aus allen bestehenden Core-Servern. Das bestehende Monitoring-System bleibt weiterhin im Einsatz und wird nicht ersetzt.

Die bisher getrennt vorliegenden Monitoring-Informationen sollen dadurch in zentralen und rollenbasierten Dashboards für unterschiedliche Zielgruppen, insbesondere für das Management und die Fachbereiche, dargestellt werden können.

Technische Anforderungen an diese Softwarelösung:

Sie muss skalierbar sein und eine spätere Erweiterung der Dashboards, Datenquellen und Nutzerzahlen ermöglichen. Für den produktiven Einsatz muss Grafana Enterprise eine Benutzer- und Rechteverwaltung sowie entsprechende Zugriffskontrollen und eine revisionssichere Konfiguration unterstützen. Darüber hinaus muss die Integration in bestehende Authentifizierungs- und Berechtigungskonzepte, beispielsweise über SSO, SAML, LDAP oder Active Directory, möglich sein.

Für die Anbindung und Visualisierung weiterer Datenquellen müssen Enterprise-Plugins bzw. Enterprise-Datenquellen verfügbar sein. Darüber hinaus werden Auditierungs- und Governance-Funktionen benötigt, um Benutzeraktivitäten und Änderungen an der Konfiguration nachvollziehen zu können. Für den produktiven und sicherheitsrelevanten Betrieb muss zudem ein offizieller Herstellersupport verfügbar sein.

Für unterjährige Abrufe von Lizenzen ist eine Harmonisierung der Vertragslaufzeiten vorzunehmen.

2.6 Lieferbedingungen / Lieferfristen / Voraussetzungen

Eine physische Lieferung entfällt, da es sich um Softwarelizenzen sowie begleitender Support-, Schulungs- und Beratungsleistungen handelt (Einführung, Problemanalyse und Weiterentwicklung von Grafana).

Die Bereitstellung der Softwarelizenzen erfolgt elektronisch. Support-, Schulungs- und Beratungsleistungen werden nach Abstimmung mit der Auftraggeberin remote oder – sofern erforderlich – vor Ort erbracht.

2.7 Sprache

Die zur Vertragsdurchführung tätigen Mitarbeiter des Auftragnehmers müssen die deutsche Sprache fließend in Wort und Schrift beherrschen (mind. Niveau C2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens), um an Gesprächen und Diskussionen in Deutsch problemlos teilnehmen zu können.