LEISTUNGSBESCHREIBUNG – LIZENZIERUNG UND SUPPORT DER SAP S/4HANA UMGEBUNG DER SIS

Stand 24.11.2026

Inhalt

1 AUSGANGSSITUATION 3
1.1 Kurzbeschreibung Auftraggeber 3
1.2 Kurzstatus der S/4HANA-Transformation 3

2 LEISTUNGSBESCHREIBUNG 3
2.1 Überblick Leistungsumfang 3
2.2 Lizenzbeschaffung – Named User 4
2.3 Lizenzbeschaffung – Named User Nachbeschaffungen 4
2.4 Lizenzbeschaffung – Digital Access Items 5
2.5 Lizenzbeschaffung – Group Reporting 5
2.6 Lizenzbeschaffung – Business Technology Platform (BTP) 5
2.7 Supportleistungen im operativen Tagesgeschäft 5

3 ZEITPUNKT DER AUSLÖSUNG DER BESCHAFFUNG 6

4 VERPFLICHTUNGEN DES BIETERS 6

5 BEWERTUNGSMATRIX 6
5.1 Preiskalkulation Named-User-Lizenzen (55 Punkte) 6
5.2 Preiskalkulation Nachbeschaffung Named-User-Lizenzen (5 Punkte) 7
5.3 Preiskalkulation Digital Access Items (5 Punkte) 7
5.4 Preiskalkulation Group Reporting (5 Punkte) 8
5.5 Preiskalkulation BTP-Lizensierung (7 Punkte) 8
5.6 Preiskalkulation Modulbezogene Beratung (5 Punkte) 8
5.7 Referenzbewertung Modulbezogene Beratung (18 Punkte) 8

1 Ausgangssituation

1.1 Kurzbeschreibung Auftraggeber

Als Auftraggeber fungiert die SIS - Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH (nachfolgend SIS genannt) im Unternehmensverbund mit der KSM (Kommunale Services Mecklenburg A.ö.R.). Die SIS ist der zentrale IT-Dienstleister für kommunale Gesellschaften und für viele Verwaltungen mit Sitz in der Landeshauptstadt Schwerin. Im Zuge der betrieblichen Tätigkeit betreiben und betreuen wir eine dreistufige SAP-Systemlandschaft für unsere Kunden.

1.2 Kurzstatus der S/4HANA-Transformation

Die SIS befindet sich in einer S/4HANA-Transformation im Greenfield-Ansatz mit einem geplanten Go-Live zum 01.01.2028. Aktuell sind wir im Abschluss der Prepare-Phase und bereits in den ersten Zügen der Explore-Phase der S/4HANA-Transformation. Ein Transformationspartner wurde im Zuge eines Vergabeverfahrens gefunden und bezuschlagt. Der Hosting-Partner der S/4HANA-Lösung wurde im Zuge eines Vergabeverfahrens gefunden und bezuschlagt.

2 Leistungsbeschreibung

Aufgrund der wirtschaftlichen Gegebenheiten streben wir eine Neubeschaffung der Lizenzen und ggf. einen Wechsel des Lizenz- und Supportpartners an. Der Hauptgrund dafür ist eine Verringerung des Lizenzpools und damit einhergehend eine Verringerung der laufenden Wartungskosten. Von einer Contract-Conversion wurde daher abgesehen.

Im Folgenden werden die Anforderungen formuliert, die sich ebenfalls in den Bewertungskriterien und damit der Bewertungsmatrix wiederfinden.

2.1 Überblick Leistungsumfang

Der Leistungsumfang setzt sich grundsätzlich aus dem unbefristeten Kauf von Softwarelizenzen sowie dem weiterführenden modulspezifischen SAP-Support für eine Grundlaufzeit von 48 Monaten mit automatischer jährlicher Verlängerung zusammen.

Zur grundsätzlichen Eignung muss der Bieter innerhalb des Vergabeverfahrens

- einen Nachweis zur Befähigung des Vertriebs von SAP S/4HANA-Lizenzen als zertifizierter Partner/Systemhaus und
- einen Nachweis zur Befähigung der modulbezogenen Beratungstätigkeit vorlegen. Die genauen Kriterien finden Sie im Abschnitt „5.7 Referenzbewertung Modulbezogene Beratung (18 Punkte)“

einreichen.

Zur Vereinfachung und Standardisierung sollen die Service-License-Agreements über den nachfolgenden EVB-IT-Vertrag abgebildet werden:

- EVB-IT-Überlassungsvertrag Typ A Langfassung mit Pflege.

Das Muster des EVB-IT-Vertrages liegt bei.

Die Rechnungslegung der Wartungskosten erbitten wir quartalsweise rückwirkend im jeweiligen Kalenderjahr in Form einer prüffähigen, elektronischen Rechnung im Format XRechnung. Die Leitweg-ID wird im EVB-IT Vertrag definiert.

Die Rechnungslegung der Supportkosten erbitten wir quartalsweise rückwirkend mit entsprechendem Leistungsnachweis im jeweiligen Kalenderjahr in Form einer prüffähigen, elektronischen Rechnung im Format XRechnung. Die Leitweg-ID wird im EVB-IT Vertrag definiert.

2.2 Lizenzbeschaffung – Named User

Im Bereich der Beschaffung von Named-User-Lizenzen gibt es folgende Anforderungen:

- Der Bieter erbringt einen Nachweis zur Befähigung des Vertriebes von S/4HANA-Lizenzen.
- Der Bieter inkludiert in sein Angebot folgende Named-User-Konstellation:
    - 8 User des Lizenztyps „Developer Use“
    - 200 User des Lizenztyps „Professional Use“
    - 20 User des Lizenztyps „Functional Use“
    - 50 User des Lizenztyps „Productivity Use“
- Nach Beschaffung der Lizenzen wird ein Rekonfigurationsrecht nach zwei Jahren, jedoch frühestens zum 01.01.2029, eingeräumt. Das Rekonfigurationsrecht besagt, dass innerhalb des Lizenzpools die Anzahl der zugeteilten Named-User-Lizenzen als auch die Menge der lizenzierten Digital Access Items zu initialen Beschaffungspreisen neu verteilt werden können.
- Während des Transformationsprojektes werden noch nicht alle End-User Zugang zum SAP-System benötigen. Daher wird eine Staffelung bei der Abnahme der End-User-Lizenzen angestrebt. Für den Projektzeitraum im Jahr 2027 werden 80 End-User-Lizenzen notwendig, wovon 8 User des Lizenztyps „Developer Use“ und 72 User des Lizenztyps „Professional Use“ zu veranschlagen sind. Die Differenzmenge von 128 Usern des Lizenztyps „Professional Use“, 20 User des Lizenztyps „Functional Use“ und 50 User des Lizenztyps „Productivity Use“ wird zum Go-Live am 01.01.2028 benötigt.

2.3 Lizenzbeschaffung – Named User Nachbeschaffungen

Aufgrund der Weiterentwicklung des SAP-Systems und der Kundenprozesse ist es denkbar, dass die SIS in Zukunft weitere Named-User-Lizenzen nachbeschaffen muss. Ein Beispiel dafür kann die Änderung im Prozess der Rechnungsbearbeitung und -kontierung sein. Wie dieser Prozess in Zukunft ausgestaltet sein wird, wird sich erst im Zuge der S/4HANA-Transformation im Detail ergeben. Daher soll über diesen Punkt der Leistungsbeschreibung vom Bieter angegeben werden, zu welchen Preisen Named-User-Lizenzen nachbeschafft werden können.

Zur Vereinfachung der Kalkulation geben wir einen Schätzwert der Mengen mit, die keine Abnahmepflicht

besitzen.

- Der Bieter gibt an, zu welchen Preisen die folgenden Mengen von Lizenztypen nachbeschafft werden können:
    - 1 Named-User-Lizenz des Typs „Developer Use“
    - 20 Named-User-Lizenzen des Typs „Professional Use“
    - 20 Named-User-Lizenzen des Typs „Functional Use“
    - 10 Named-User-Lizenzen des Typs „Productivity Use“

2.4 Lizenzbeschaffung – Digital Access Items

Im Rahmen der Voruntersuchungen ergaben sich sehr geringe Bedarfe bei der Lizenzierung von Digital Access Items.

- Der Bieter inkludiert einen Bedarf von 20.000 Digital Access Items in sein Angebot.

2.5 Lizenzbeschaffung – Group Reporting

Im Zuge der Analysen während der Explore Phase der S/4HANA-Transformation hat sich der Bedarf nach dem Tool Group Reporting ergeben, was heute auch unter dem Namen "SAP S/4HANA Finance for group reporting" Bekannt ist. Im Folgenden bleiben wir bei der Bezeichnung Group Reporting. Der Kauf der Lizenz für dieses Tool wird in diesem Zuge mit ausgeschrieben.

- Der Bieter legt ein Angebot zur Beschaffung des Tools "Group Reporting" der SAP vor. Grundlage für die Kalkulation sind 25 zu lizenzierende Organisationen, was laut unseren Informationen einer Einheit oder einem Block entspricht.

2.6 Lizenzbeschaffung – Business Technology Platform (BTP)

Die Business Technology Platform bietet viele Services. Wir können SIS-intern Stand jetzt noch nicht genau benennen, welche Services wir in welchem Umfang nutzen wollen und können.

Fest steht lediglich, dass wir Services der BTP nutzen wollen beziehungsweise teilweise sogar müssen.

- Als Kalkulationsgrundlage soll ein BTP-Volumen von Credits im Gegenwert von jährlich 100 TEUR angesetzt werden.

Nach bisherigen Recherchen gehen damit unter anderem Rabatte bei den Named-User-Lizenzen einher.

2.7 Supportleistungen im operativen Tagesgeschäft

Zusammen mit der Lizenzbeschaffung soll der Bieter ebenfalls unseren weiterführenden modulspezifischen SAP-Support für eine Grundlaufzeit von 48 Monaten mit automatischer Verlängerung um ein Jahr bis zur auftraggeberseitigen Kündigung übernehmen.

Hierzu hat der Bieter einen Nachweis zur Befähigung der modulbezogenen Beratungstätigkeit vorzulegen. Die genauen Kriterien finden Sie im Abschnitt „5.7 Referenzbewertung Modulbezogene Beratung (18

Punkte)“.

Die Anforderung bezieht sich auf die SAP Module FI-AA, CO, FI, MM, PM und SD. Der Bieter legt für diese Module sein entsprechendes fachliches Konzept vor. Die Beratungsleistungsbefähigung soll für die Module auf den Ebenen SAP-Standard, Customizing, Eigenprogrammierung, Know-How aktueller SAP-Lösungen, strategischer Ausrichtungen von SAP als auch strategischer sinnvoller Aktionen für die SIS und seine Kunden aussagefähig sein. Der Bieter stellt eine deutschsprachige Beratung und Kommunikation auf dem Mindestniveau C1 gemäß Gemeinsamen europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER) sicher.

- Der Bieter legt entsprechende Beratungsbefähigung zu den im vorherigen Absatz benannten Anforderungen vor. Nicht eingereichte Referenzen für eines der Module führt zum Ausschluss vom Vergabeverfahren.
- Zur Vereinfachung der Abrechnung erfolgt die Einrichtung eines Abrufkontingentes von 50 Stunden pro Jahr. Die Abrechnung erfolgt verursachungsgerecht und das Kontingent besitzt keine Abnahmepflicht. Alle über das Stundenkontingent hinaus gehenden Bedarfe werden zu denselben Konditionen gesondert beauftragt oder im Kontingent erweitert. Diese Entscheidung obliegt der SIS.

3 Zeitpunkt der Auslösung der Beschaffung

Die Lizenzbeschaffung soll zum unmittelbar zur Bezuschlagung erfolgen und die Lizenzen aktiviert werden. Aktuell nutzen wir eine vom Hostingpartner bereitgestellt Sandbox, deren Lizenz zum Ende des Jahres 2026 abläuft. Diese Sandbox ist bereits Bestandteil der S/4HANA-Ziellandschaft.

4 Verpflichtungen des Bieters

Zur Vereinfachung und Standardisierung sollen die Service-License-Agreements über die Vorlage des CIO-Bund innerhalb der EVB-IT-Verträge für Dienstleistungen abgebildet werden.

5 Bewertungsmatrix

In dieser Vergabe sind insgesamt 100 Punkte zu erreichen. Im Folgenden sind die Metriken pro Teilthema angegeben.

5.1 Preiskalkulation Named-User-Lizenzen (55 Punkte)

Bei dem Netto-Beschaffungspreis der Named-User-Lizenzen können bis zu 55 Punkte erreicht werden:

1. **Bewertungsgrundlage:**

   In die Bewertung fließt der Netto-Beschaffungspreis für

   - die insgesamt 278 Named-User-Lizenzen (gemäß Abschnitt 2.2 Lizenzbeschaffung – Named User)

   ein.

2. **Punktvergabe**
    - Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl von 55 Punkten.
    - Angebote, deren Preis mindestens das Doppelte des günstigsten Angebots beträgt, erhalten 0 Punkte.
    - Alle übrigen Angebote erhalten eine Punktzahl durch lineare Interpolation zwischen diesen beiden Extremwerten bei einer Rundung auf die zweite Nachkommastelle.

5.2 Preiskalkulation Nachbeschaffung Named-User-Lizenzen (5 Punkte)

Bei dem Netto-Preis für Nachbeschaffungen der Named-User-Lizenzen können bis zu 5 Punkte erreicht werden:

1. **Bewertungsgrundlage:**

    In die Bewertung fließt der Netto-Beschaffungspreis für
    - die geschätzte Menge (siehe Preisblatt) an Named-User-Lizenzen (gemäß Abschnitt 2.3 Lizenzbeschaffung – Named User Nachbeschaffungen)

    ein.
2. **Punktvergabe**
    - Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl von 5 Punkten.
    - Angebote, deren Preis mindestens das Doppelte des günstigsten Angebots beträgt, erhalten 0 Punkte.
    - Alle übrigen Angebote erhalten eine Punktzahl durch lineare Interpolation zwischen diesen beiden Extremwerten bei einer Rundung auf die zweite Nachkommastelle.

Hinweis: Für die Berechnung der jährlichen Wartung werden die Nachbeschaffungen nicht berücksichtigt.

5.3 Preiskalkulation Digital Access Items (5 Punkte)

Bei dem Netto-Beschaffungspreis der Digital-Access-Items können bis zu 5 Punkte erreicht werden:

1. **Bewertungsgrundlage:**

    In die Bewertung fließt der Netto-Beschaffungspreis für
    - Digital Acces Items (gemäß Abschnitt 2.4 Lizenzbeschaffung – Digital Access Items)

    ein.
2. **Punktvergabe**
    - Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl von 5 Punkten.
    - Angebote, deren Preis mindestens das Doppelte des günstigsten Angebots beträgt, erhalten 0 Punkte.

- Alle übrigen Angebote erhalten eine Punktzahl durch lineare Interpolation zwischen diesen beiden Extremwerten bei einer Rundung auf die zweite Nachkommastelle.

5.4 Preiskalkulation Group Reporting (5 Punkte)

Bei dem Netto-Beschaffungspreis der Group-Reporting-Lizenz können bis zu 5 Punkte erreicht werden:

1. **Bewertungsgrundlage:**

   In die Bewertung fließt der Netto-Beschaffungspreis für

   - Group Reporting bzw. SAP S/4HANA Finance for group reporting (gemäß Abschnitt 2.5 Lizenzbeschaffung – Group Reporting)

   ein.

2. **Punktvergabe**

   - Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl von 5 Punkten.
   - Angebote, deren Preis mindestens das Doppelte des günstigsten Angebots beträgt, erhalten 0 Punkte.
   - Alle übrigen Angebote erhalten eine Punktzahl durch lineare Interpolation zwischen diesen beiden Extremwerten bei einer Rundung auf die zweite Nachkommastelle.

5.5 Preiskalkulation BTP-Lizensierung (7 Punkte)

Der SIS sind die Metriken bei möglichen Rabattierungen oder Anpassungen im Mengengerüst der Credits im Zuge der Lizenzierungen auf der BTP der SAP nicht geläufig. Bewertet werden die (unter Beachtung von Abschnitt 2.6 Lizenzbeschaffung – Business Technology Platform (BTP)) zur Verfügung gestellten jährlichen Credits für einen finanziellen Gegenwert von 100 TEUR. Die meisten Credits werden mit 7 Punkten bewertet, Angebote, die nur die Hälfte der Credits oder weniger Credits im Vergleich zum Bestbieter zur Verfügung stellen erhalten 0 Punkte. Alle anderen Credits-Angaben erhalten eine Punktzahl entsprechend einer Linearen Interpolation zwischen den beiden benannten Punkten.

5.6 Preiskalkulation Modulbezogene Beratung (5 Punkte)

Im Zuge der Modulberatung erfolgt die Bewertung über das angefragte Kontingent von 50 Stunden mit einer Maximalpunktzahl von 5 Punkten. Dabei erhält das günstigste Angebot die volle Punktzahl von 5 Punkten, Angebote die doppelt so teuer oder noch teurer sind erhalten 0 Punkte, alle Angebote dazwischen erhalten eine Punktzahl entsprechend einer linearen Interpolation bei einer Rundung auf die zweite Nachkommastelle.

5.7 Referenzbewertung Modulbezogene Beratung (18 Punkte)

Die Bewertung der Referenzen der Modulberater erfolgt je Modul (FI-AA, CO, FI, MM, PM, SD).

Wir haben uns dazu entschieden, die Bewertung anhand der Beratungserfahrung pro Modul sowie über das Vorhandensein von modulspezifischen, von SAP ausgestellten, Zertifikaten zur Befähigung der

Beratung des Moduls durchzuführen.

Im Folgenden werden die Angaben des Preisblatts für Punkt 5.7 näher beschrieben. Für jedes Modul (FI-AA, CO, FI, MM, PM, SD) müssen zwei Informationen angegeben werden:

1. **Erfahrungsstufe**
   Der Bieter gibt an, seit wie vielen Jahren der Bieter als Unternehmen durchgängig Beratungsleistungen für die angefragten Module leistet. Der Stichtag zur Rückwärtsrechnung der Beratungsleistung soll der 01.01.2027 sein.
   - keine Angabe (entspricht 0 Punkte und führt zum Ausschluss vom Vergabeverfahren)
   - weniger als 3 Jahre (entspricht 1 Punkt)
   - zwischen 3 bis 5 Jahren (entspricht 2 Punkte)
   - mehr als 5 Jahre (entspricht 3 Punkte)
2. **Zertifikat**
   Der Bieter stellt von SAP ausgestellte Zertifikate zur Verfügung, die die Befähigung der Beratung des jeweiligen Moduls über die Dauer der angegebenen Erfahrungsstufe bescheinigt. Die Datierung des Zertifikates muss dazu zwingend zur Angabe der Erfahrungsstufe passend sein.

   Sollte eines der sechs Zertifikate für die angefragten Module nicht zur Verfügung gestellt werden oder nicht zur Angabe der Erfahrungsstufe passen erfolgt ein Ausschluss des Bieters von der gesamten Vergabe, da wir die Beratung zwingend über alle angefragten Module benötigen.