



Kurz-Leistungsbeschreibung

für den Teilnahmewettbewerb

im Vergabeverfahren

**„Vertrauensschadenversicherung“**

Vergabenummer:

1005263

### Inhaltsverzeichnis

1. Auftraggeberin.....	3
1.1. Portrait der DAK-Gesundheit.....	3
2. Gegenstand der Beschaffung.....	4
2.1. Kurze Beschreibung der Leistung.....	4
2.2. Angaben zur Losteilung.....	4
2.3. Laufzeit .....	5
3. Anforderungen an die zu erbringende Leistung .....	5

### 1. Auftraggeberin

#### 1.1. Portrait der DAK-Gesundheit

Die DAK-Gesundheit gehört zu Deutschlands größten Krankenkassen: ca. 5,4 Millionen Menschen schenken uns ihr Vertrauen. Wir unterstützen sie auf vielfältige Weise sowohl beim Gesundwerden als auch beim Gesundbleiben – und das bereits seit über 250 Jahren. Eine hochwertige Versorgung der Versicherten, ausgezeichnete Leistungen und ein umfassender Kundenservice stehen bei der DAK-Gesundheit im Mittelpunkt.

Die DAK-Gesundheit ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Selbstverwaltung. Sie unterliegt dem Solidarprinzip. Das heißt: allen Versicherten stehen die gleichen Leistungen zu; Beitrag, persönliche gesundheitliche Risiken, Eintrittsalter oder Familienstand spielen keine Rolle. Als große bundesweite gesetzliche Krankenkasse gleicht die DAK-Gesundheit intern die unterschiedliche wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der verschiedenen Regionen Deutschlands aus. Jedes Mitglied der DAK-Gesundheit hat somit, egal wo es wohnt, die gleichen Ansprüche und profitiert von den Diensten und Kenntnissen einer bundesweit agierenden Kasse.

Die DAK-Gesundheit verfolgt das Ziel, zur Erhöhung der Attraktivität ihrer Dienstleistungen, ihren Versicherten und Partnern, ständig verbesserte digitale Service-Angebote zu unterbreiten. Dabei geht es bei den digitalen Lösungen nicht nur um die Kommunikation mit der Krankenkasse. Genauso wichtig ist, dass wichtige Dokumente nicht nur nicht mehr verloren gehen, sondern deren Inhalte für alle Akteure im Gesundheitswesen komfortabel und sinnvoll nutzbar sind. Behandlungen können auch per Video durchgeführt oder z.B. von Spezialisten aus der Ferne begleitet werden. Nutzerfreundliche Apps (egal ob verordnet oder optional) ergänzen die Behandlung sowie die Vorsorge. Künstliche Intelligenz hilft an zahlreichen Stellen sowohl den Kunden als auch Leistungserbringern oder Krankenkassen.

Name:	DAK-Gesundheit
Rechtsform:	Körperschaft des öffentlichen Rechts
Anschrift Zentrale:	DAK-Gesundheit Nagelsweg 27-31 20097 Hamburg
Versicherte:	Ca. 5,4 Millionen
Mitglieder:	Ca. 4,6 Millionen
Geschäftsstellen:	rund 300 bundesweit
Mitarbeitende:	rund 12.100

# **2. Gegenstand der Beschaffung**

## **2.1. Kurze Beschreibung der Leistung**

Ausgeschrieben wird eine Vertrauensschadenversicherung für die DAK-Gesundheit als Kranken- und Pflegekasse. Versichert werden sämtliche haupt- und nebenberufliche sowie ehrenamtliche Mitarbeitende inkl. Zeitarbeitskräfte und für die DAK-G tätiges Fremdpersonal. Mitversichert sind ferner die Mitglieder sämtlicher Organe. Bezüglich des Versicherungsumfangs sowie des sachlichen und personellen Geltungsbereichs sind die Definitionen im Dokument „A1b\_Anlage1\_Beschreibung\_Vertrauensschaden“ entscheidend.

Die Deckungssumme soll EUR 10 Mio. (einfach maximiert) betragen.

Als Selbstbehalt wird sich im Laufe des Vergabeverfahrens für einen Selbstbehalt von EUR 5.000,00, EUR 10.000,00, EUR 25.000,00 oder EUR 50.000,00 pro Schaden entschieden. Eine erste Abfrage zu den Angebotsmöglichkeiten erfolgt bereits mit dem Teilnahmeantrag. Somit ist es möglich, dass sich schon in der ersten Angebotsphase auf einen Selbstbehalt festgelegt werden kann. Spätestens beim letztverbindlichen Angebot wird die Auftraggeberin eine Selbstbeteiligungshöhe festlegen.

Bezüglich einzelner Vertragsbestandteile wird auf Anlage „A1b\_Anlage1\_Beschreibung\_Vertrauensschaden“ verwiesen. Neben den Allgemeinen Vorgaben (I.), dem Mindestschutz (II.) und den optionalen Erweiterungen (III.) kann zusätzlich eine Eventualposition (IV.) mit aufgenommen werden. Hierbei würde es sich um einen Baustein zum Rezept- und Abrechnungsbetrug handeln. Zur Berücksichtigung bei der Bewertung siehe Punkt 4 dieses Dokumentes.

Vorschäden sind im Vorvertrag (laufender Vertrag) in den letzten fünf Jahren nicht reguliert worden. Reservestellungen sind jedoch vorhanden. Die DAK-Gesundheit wird sich hierzu im Verhandlungsverfahren äußern. Wir bitten um Verständnis, dass im offenen Teilnahmewettbewerb die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen zur Bekanntgabe von Details nicht erfüllt werden können und daher erst im Verhandlungsverfahren konkrete Stellungnahmen erfolgen werden.

## **2.2. Angaben zur Losteilung**

Eine Losteilung erfolgt nicht.

### 2.3. Laufzeit

Die Laufzeit des Vertrages beginnt am 01.01.2027, 0:00 Uhr und läuft auf unbestimmte Zeit, mindestens aber 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende des Kalenderjahres gekündigt wird. Es wird jedoch eine längere Laufzeit angestrebt.

## 3. Anforderungen an die zu erbringende Leistung

Weitere Details ergeben sich aus dem angehängten Dokument mit der Bezeichnung „A1b\_Anlage1\_Beschreibung\_Vertrauensschaden“.

## 4. Vorgesehene Bewertungskriterien

Details zur Bewertung ergeben sich aus dem angehängten Dokument mit der Bezeichnung „A1c\_Anlage2\_unverbindlicheBewertungskriterien“.

## 5. Non Disclosure Agreement (NDA)

Im Unterlagensatz befindet sich ein NDA. Wird dieses nicht eingereicht, kann es einmalig nachgefordert werden. Wird es auch auf Nachforderung nicht nachgereicht, führt das Nichtvorliegen zum Verfahrensausschluss, da die später zur Verfügung gestellten Informationen entsprechend vertraulich sind.