

Bekanntmachung vergebener Aufträge

Bekanntmachung

Verfahren

Art der Ex-post-Bekanntmachung

Art der Ex-post-Bekanntmachung	UVgO §30 Abs. 1
Verfahrensart	Verhandlungsvergabe (formal) / UVgO

Auftraggeber

Bezeichnung	AOK Bayern - Die Gesundheitskasse
Postanschrift	Carl-Wery-Str. 28
PLZ	81739
Ort	München
Land	DE
UST.-ID	DE811695320
Kontaktstelle	
Zu Händen von	Bereich Recht
Telefon	+49 89
Fax	+49 89
E-Mail	vergabestelle1@by.aok.de
Hauptadresse (URL)	https://www.aok.de/fk/tools/weitere-inhalte/ausschreibungen/

Leistungsbeschreibung

Art und Umfang der Leistung	Gegenstand der Leistung ist die Konzeption, technische Umsetzung und operative Steuerung eines KI-gestützten Piloten zur Bindung jüngerer Mitglieder der AOK Bayern. Im Fokus stehen kündigungsaffine Zielgruppen.
-----------------------------	--

Ziel der Zusammenarbeit ist es, für diese Mitglieder digitale Kontaktdaten inkl. rechtssichere Kommunikationseinwilligungen (wie z.B. Werbeeinwilligung sog. EWE) einzuholen, zu vervollständigen und so die digitale Erreichbarkeit der AOK Bayern zu ihren Mitgliedern erstmalig und dauerhaft herzustellen. Damit schafft die AOK Bayern die Grundlage für eine dauerhafte, direkte und kanalübergreifende Kommunikation mit einer Zielgruppe, die heute nur eingeschränkt erreichbar ist.

Kern des Ansatzes ist eine clusterbasierte Briefansprache. Die Segmentierung erfolgt ausschließlich auf Kohortenebene über definierte Personas; nicht auf Basis einzelner Personen und nicht auf Basis von Gesundheitsdaten.

Geschuldet ist nicht die Bereitstellung eines Werkzeugs, sondern ein messbares Ergebnis: verifizierte Einwilligungen und vervollständigte, nutzbare Kontaktdaten. Die Vergütung ist im Kern erfolgsbasiert.

Das Inkrafttreten und die operative Umsetzung des Vertrages sind ab dem 01.10.2026 erforderlich. Die Laufzeit des Vertrages endet am 30.06.2027.

Zeitraum der Leistungserbringung	01.10.2026 bis 30.06.2027
----------------------------------	---------------------------

Leistungsort

Bezeichnung
Postanschrift
PLZ
Ort

Ergänzende / Abweichende
Angaben zum Leistungsort

Auftragsvergabe

Auftragsvergabe

Bezeichnung des Wirtschaftsteilnehmers	Complero GmbH
PLZ	53539
Ort	Kelberg
Land	DE
Losnummer, Auftragsnummer o. ä.	
Weitere Angaben	