Leistungsbeschreibung / Auftragsvorhaben

Die Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum (ARGE) vergibt mit diesem Ausschreibungsverfahren die Verlängerung des Support- und Wartungsvertrages Ihrer On Premise Commvault Kapazitätslizenzen.

Der Bieter muss sicherstellen, dass dem Auftraggeber Subscriptions für folgende Lizenzen ab dem 01.01.2027 für 36 Monate angeboten und zur Verfügung gestellt werden kann.

Inhalt der Subscription sind folgende Lizenzen des Herstellers Commvault:

- 1.259 TB CV-BKRC-FT Commvault Backup & Recovery for Non-Virtual and File, Per Front-End TB
- 90TB CV-FO-FT Commvault File Optimization for Non-Virtual and File, Per Front-End TB

Im Laufe des Vertrages kann es zu weiteren Abrufen von Lizenzen seitens des Auftraggebers kommen. Diese sind kalkulatorisch im Preisblatt angegeben. Für den Abruf von Lizenzen besteht keine Abnahmeverpflichtung.

Im Rahmen des zu schließenden Vertrages wird vereinbart, dass die Bereitstellung von aktuellen Software Versionen sowie die Erbringung von 7x24 Supportleistungen, durch den Bieter erbracht wird.

Vom Bieter wird erwartet, dass dieser die vorgenannten Services im 1st und 2nd Level Support eigenständig in deutscher Sprache erbringt. 3rd Level Support kann selbstverständlich durch den Software Hersteller bezogen werden, allerdings wir die Koordination und ggf. die Übersetzung ins Deutsche durch den Bieter sichergestellt. Weiterhin wird erwartet, dass Mitarbeitende des Bieters über entsprechende Zertifizierungen verfügen um den erforderlichen Support in der notwendigen Qualität erbringen zu können.

Die Laufzeit der Subscription gilt vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029.

Im beiliegenden Preisblatt sind die Preise für die jeweiligen Lizenzen inkl. vorgenannter Leistungen laufzeitgerecht einzutragen. Die gelb hinterlegten Felder sind vom Bieter auszufüllen. Im beiliegenden Dokument zur Eignungsfeststellung sind ebenfalls die gelb hinterlegten Felder auszufüllen.