

Geschäftsdokument

Vg-26-001 – TK/ACD: Wirtschaftlichkeitsbewertung

Version 1

Stand: 18.03.2026

1 Wirtschaftlichkeitsbewertung

Die Bewertung der Wirtschaftlichkeit erfolgt anhand der Zuschlagkriterien:

- Preis (50 %)
- Qualität (50 %), bestehend aus Anforderungskatalog und Anforderungskatalog Sicherheit

Es können für die einzelnen Zuschlagskriterien unterschiedliche Punktzahlen erreicht werden, die miteinander addiert werden. Der Bieter mit der tatsächlich erreichten höchsten Punktzahl erhält den Zuschlag.

Die prozentuale Gewichtung der Zuschlagskriterien wird durch folgendes Punktesystem berücksichtigt:

Zuschlagskriterium	Gewichtung in %	Grundlage Punktebewertung	max. Punkte je Kriterium
1. Preis	50 %	Wertungspreis gemäß Preisblatt	1.000
2. Anforderungskatalog TK-ACD	25 %	Wertungspunkte gem. Anforderungskatalog; Mindesterfüllung 50 %	2.240
3. Anforderungskatalog TK-ACD Sicherheit	25 %	Wertungspunkte gem. Anforderungskatalog Sicherheit; Mindesterfüllung 50 %	3.610
Summe	100 %		100

Die Qualität (50 %) setzt sich aus den Zuschlagskriterien 2 und 3 zusammen: Anforderungskatalog (25 %) und Anforderungskatalog Sicherheit (25 %). Die Gesamtbewertung erfolgt durch Multiplikation, der je Zuschlagskriterium erreichten Punkte mit dem jeweiligen Gewichtungsfaktor. Die erreichten Punkte werden dabei auf die maximale Punktzahl des jeweiligen Kriteriums normiert. Die Gesamtpunktzahl berechnet sich wie folgt:

Gesamtpunktzahl = (Punkte Preis / 1.000 × 50) + (Punkte Anforderungskatalog / 2.240× 25) + (Punkte Anforderungskatalog Sicherheit / 3.610× 25).

Mindestbedingung: Jeder Anforderungskatalog wird einzeln betrachtet. Erreicht der Bieter in einem Anforderungskatalog weniger als 50 % der dort maximal erreichbaren Punktzahl, wird das Angebot komplett ausgeschlossen und nicht gewertet.

Den Zuschlag erhält das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl. Die maximale Gesamtpunktzahl beträgt **100 Punkte**.

1.1 Zuschlagskriterium „Preis“

Die Bewertung des Preiskriteriums findet wie folgt statt:

Der niedrigste Wertungspreis erhält 1.000 Punkte (maximale Punktzahl). Für die preislich nachfolgenden Angebote wird die Punktzahl wie folgt bestimmt:

$$P = \frac{1.000 \text{ Punkte x günstigster Angebotsgesamtpreis}}{\text{Angebotsgesamtpreis Bieter}}$$

1.2 Zuschlagskriterium „Anforderungskatalog“

Der Bieter beantwortet die Anforderungen des Anforderungskatalogs. Jede Anforderung wird mit 10 Punkten (vollständig erfüllt), 5 Punkten (teilweise erfüllt) oder 0 Punkten (nicht erfüllt) bewertet; die Einzelheiten stehen im Abschnitt „Bewertung der Anforderungskataloge“. Nicht beantwortete Anforderungen erhalten 0 Punkte. Die maximal erreichbare Punktzahl ergibt sich aus der Anzahl der Anforderungen × 10 Punkte.

Der Erfüllungsgrad berechnet sich als erreichte Punkte geteilt durch die maximal erreichbare Punktzahl des Anforderungskatalogs.

1.3 Zuschlagskriterium „Anforderungskatalog Sicherheit“

Der Bieter beantwortet die Anforderungen des Anforderungskatalogs Sicherheit. Jede Anforderung wird mit 10 Punkten (vollständig erfüllt), 5 Punkten (teilweise erfüllt) oder 0 Punkten (nicht erfüllt) bewertet; die Einzelheiten stehen im Abschnitt „Bewertung der Anforderungskataloge“. Nicht beantwortete Anforderungen erhalten 0 Punkte. Die maximal erreichbare Punktzahl ergibt sich aus der Anzahl der Anforderungen × 10 Punkte.

Der Erfüllungsgrad berechnet sich als erreichte Punkte geteilt durch die maximal erreichbare Punktzahl des Anforderungskatalogs Sicherheit.

1.4 Bewertung der Anforderungskataloge

Jede Anforderung des Anforderungskatalogs und des Anforderungskatalogs Sicherheit wird einzeln nach folgender Tabelle bewertet:

Punkte	Definition
10 – vollständig erfüllt	Die Anforderung wird vollständig mit dem angebotenen Produkt in der angebotenen Version erfüllt, ist zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe allgemein verfügbar und durch eine nachvollziehbare Erläuterung samt Verweis auf Herstellerunterlagen (Dokument, Kapitel oder Seite) belegt.
5 – teilweise erfüllt	Wesentliche Teile sind erfüllt, aber mit benannten Einschränkungen, einem Workaround, Zusatzaufwand oder nur in Teilen der Lösung (z. B. nur im Web-Client, nicht am Tischtelefon). Oder: Die Anforderung ist als erfüllt angegeben, aber nicht oder nicht ausreichend belegt.
0 – nicht erfüllt	Die Anforderung ist nicht erfüllt, nur angekündigt (Roadmap), nicht beantwortet, oder die Erläuterung widerspricht der Angabe „Erfüllt“.