

Wertungsmatrix

Unterkriterium	Beschreibung	Punkte- zuordnung	0	3	6
Personalkonzept		max. Pkt.			
Personalstruktur	Beschreiben Sie die Struktur der Projekt- und Objektbetreuung/Stellvertretung sowie ggf. weiteres Leitungspersonal, Einbettung in Struktur Ihres Unternehmens u.ä.. Stellen Sie dar, wie viele Führungskräfte und Mitarbeitende mit welcher Qualifikation insgesamt zur sicheren Umsetzung des Auftrages zum Einsatz kommen und wie die in der Leistungsbeschreibung geforderten Leistungen v.a. direkt zu Vertragsbeginn erbracht werden. Aspekte wie u.a. Personalauswahl und -planung, Dienstplanung und Erreichbarkeit sind zu berücksichtigen.	6	keine Angaben	Auf alle in der Beschreibung genannten Punkte wurde Bezug genommen.	Auf alle in der Beschreibung genannten Punkte wurde Bezug genommen und die Sachverhalte wurde verständlich und nachvollziehbar erläutert.
Objektleitung	Stellen Sie dar, wie die Aufgaben der Objektleitung wahrgenommen werden und wie die Kommunikation in die Standorte funktioniert und auch Einweisungen bei möglichen Auftragsänderungen weitergegeben werden. Nennen Sie uns Qualifikationen und Berufserfahrung der voraussichtlich zum Einsatz kommenden Objektleitung. Wie viele Stunden pro Woche kalkulieren Sie für die Objektleitung (inkl. Dienstplanerstellung, Dokumentationen etc.) ein?	6			
Personaleinsatz	Zeigen Sie uns konkret die personelle Absicherung für die Leistungserbringung auf und stellen Sie Ihre Reserveplanung dar. Sollten Sie Unterauftragnehmende einsetzen, legen Sie dar, wie Ihre Auswahlkriterien ausgestaltet sind. Beschreiben Sie Maßnahmen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit des Personals entsprechend den Vorgaben der Auftraggeberin. Das Personalkonzept hat insbesondere folgende Punkte zu beinhalten: •Maßnahmen zur Sicherstellung des notwendigen Personalbestandes, •Maßnahmen zur Personalbindung, •Maßnahmen zur evtl. Personaleinarbeitung, •Maßnahmen zum Erkennen von Defiziten/Fehlbesetzung.	6			
Organisationkonzept					
Qualitätssicherung	Beschreiben Sie Ihre organisatorische Aufstellung unter Einbindung Ihre Qualitätsmanagements. Beschreiben Sie Maßnahmen zur Einhaltung der Qualitätssicherung/des Qualitätsmanagements. Legen Sie dar, wie Ihre gewählten Maßnahmen (z. B. Audit) durchgeführt, dokumentiert und ausgewertet werden. Legen Sie entsprechende Formulare ggf. aus Ihrem Qualitätsmanagementsystem vor. Legen Sie dar, wie Sie aus Missständen, die sich aufgrund der Überprüfung/Audit ergeben haben, Maßnahme ableiten und die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahme dann wiederum überprüfen. Wie werden mögliche Beschwerden durch a) die Hansestadt Lübeck oder b) untergebrachte Personen c) Dritte (z.B. Nachbarn, Sozialarbeiter:innen, Ordnungsamt etc). unverzüglich systematisiert bearbeitet und im Nachgang dokumentiert?	6	keine Angaben	Auf alle in der Beschreibung genannten Punkte wurde Bezug genommen.	Auf alle in der Beschreibung genannten Punkte wurde Bezug genommen und die Sachverhalte wurde verständlich und nachvollziehbar erläutert.
Notfallsituationen	Wie gestaltet sind die Meldewege und Alarmierungsketten? Wie ist die Erreichbarkeit durch Bewohner, andere Mitarbeitende der Liegenschaft oder von Feuerwehr und/ oder Polizei gesichert? Wie gestalten sich die Eingreifzeiten, Eskalationsstufen und Backup-Strukturen im Notfall? Erläutern Sie, wie Sie gewährleisten, dass Notfallsituationen in den Liegenschaften, wie beispielsweise Brand, Ausbruch von ansteckenden Krankheiten oder notwendige Evakuierung der Einrichtung erkannt und definierte und situationsbedingt korrekte Maßnahmen eingeleitet werden.	6			