



Norddeutscher Rundfunk
Cloud Dienstleistungen LOS 2
LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Status: Final
Stand: 16. Juni 2026

Inhaltsverzeichnis

	Kapitel	Seite
1	Einleitung	3
1.1	Auftraggeber	3
1.2	Ausschreibungsgegenstand	3
2	Leistungsanforderungen	4
2.1	Allgemein	4
2.2	Anforderungen für alle Rollen	4
2.3	Einarbeitung	5
2.4	Konkrete Rolle und Anforderungen	6
2.4.1	Cloud Application DevOps Engineer	6
3	Aufgaben im Rahmen der Projekte	7
3.1	Servicelevel / Servicezeiten.....	7
4	Organisatorische Regeln	8
4.1	Allgemein	8
4.2	Preisblatt	8

1 Einleitung

Auftraggeber ist der Norddeutsche Rundfunk (NDR). In diesem Dokument und im Kriterienkatalog wird dieser als AG und der Bieter als AN bezeichnet.

Die Vergabe der Leistungen erfolgt in einem europaweiten offenen Verfahren. Es findet eine Aufteilung der Ausschreibung in drei Losen statt.

Die Leistungsbeschreibung beschreibt die Anforderungen an Fachrollen, die für die Erbringung von Dienstleistungen in Projekten verantwortlich sind, die im Rahmen von Miniwettbewerben ausgeschrieben werden.

Dabei unterteilen sich die Lose in die folgenden Bereiche:

- ⇒ Los 1: Rollen für die Planung, Implementierung und den Service von Cloud Infrastrukturen und Standardapplikationen
- ⇒ Los 2: Rollen für die Planung, Erstellung, Wartung, Implementierung und den Service von eigenen Cloud Applikationen
- ⇒ Los 3: Rollen für die Planung, Erstellung, Wartung, Implementierung und den Service von eigenen AI-Applikationen und AI-Lösungen in der Cloud

Der AG beabsichtigt, je Los eine Rahmenvereinbarung mit maximal fünf AN und einer Laufzeit von 24 Monaten sowie einer Verlängerungsoption von zwei Mal 12 Monaten zu schließen. Der Abruf von Leistungen erfolgt während der Laufzeit in Miniwettbewerben.

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die Anforderungen an die Bieter im Los 2.

1.1 Auftraggeber

Auftraggeber (AG) ist die im Folgenden benannte Rundfunkanstalt:

Norddeutscher Rundfunk
Rothenbaumchaussee 132
20149 Hamburg

1.2 Ausschreibungsgegenstand

Der AG beabsichtigt, Services in eine Cloud zu verschieben bzw. neue Services direkt für die Cloud zu entwickeln. Dafür beabsichtigt der AG, bedarfsorientiert externe Unterstützungsleistungen in Anspruch zu nehmen. Es handelt sich hauptsächlich um beratende, designtechnische und konzeptionelle Leistungen für das Design und den Aufbau einer Cloud Plattform und Cloud Anwendungen basierend auf einem Multicloud-Ansatz, und weitere Leistungen, d.h. um Dienstleistungen, die nicht weisungsgebunden zu erbringen sind. Dies beinhaltet auch Programmierleistungen.

Dabei plant der AG, die Clouds der folgenden Anbieter zu verwenden.

- ⇒ AWS
- ⇒ Azure
- ⇒ Google Cloud (GCP)
- ⇒ StackIT
- ⇒ ARD-Private-Cloud (basierend auf VMware-Tanzu)

2 Leistungsanforderungen

2.1 Allgemein

Die AN dieser Rahmenvereinbarung sind verpflichtet, dem AG auf dessen Anforderung mittels Durchführung von Miniwettbewerben auf hohem qualitativem Niveau geeignete, qualifizierte Personen oder Gewerke anzubieten. Da die im Einzelnen anfallenden konkreten Aufgaben bzw. Projekte noch nicht absehbar sind, wird das erwartete Qualitätsniveau im Folgenden für die benötigten Rollen beschrieben.

Die für die Leistungserbringung erforderlichen Mindestanforderungen, hinsichtlich Berufsausbildung und beruflicher Qualifikation der Ausübenden, sind in Kapitel 2 detailliert beschrieben. Die für die einzelnen Rollen ggf. geforderten persönlichen Zertifizierungen sollen sicherstellen, dass ausschließlich speziell geschultes und qualifiziertes Personal eingesetzt wird. Die Anforderungen können in den durchzuführenden Miniwettbewerben vom Auftraggeber nochmals konkretisiert werden.

Des Weiteren erwartet der AG, soweit ein regelmäßiger Austausch zwischen den eingesetzten Personen und dem AG zur Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist, den Einsatz kommunikationsfähiger Personen, welche über eine ausgeprägte Sozialkompetenz verfügen und sich über eine bestimmte Zeit und zu einem bestimmten Zweck in möglicherweise bereits laufende Projekte zügig einarbeiten können.

- 2.1-(1) [A] Der AN benennt für die Vertragslaufzeit des Rahmenvertrages einen verantwortlichen Ansprechpartner als Single Point of Contact (SPOC).
- 2.1-(2) [A] Die benötigte persönliche Hardware für die Leistungserbringung wird vom AN für seine Mitarbeiter gestellt. Der AG stellt Zugänge für den Remote Zugriff bereit.
- 2.1-(3) [A] Die Projektsprache ist generell deutsch. Alle eingesetzten Mitarbeiter des AN verfügen über deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift auf dem Niveau C1. Einzelne Fachgespräche können auch in Englisch erfolgen.
- 2.1-(4) [A] Der AN ist verpflichtet, den AG regelmäßig über den Projektfortschritt zu informieren. Die genauen Informationszyklen werden im jeweiligen Miniwettbewerb festgelegt.
- 2.1-(5) [A] Nach Beendigung des jeweiligen Einsatzes übergibt der AN die Arbeitsergebnisse an den AG. Die genaue Ausgestaltung / Präzisierung der zu übergebenden Artefakte erfolgt im jeweiligen Miniwettbewerb.
- 2.1-(6) [A] Eigentum an allen Arbeitsergebnissen der im Rahmen der Projekte erstellten Quelle Codes und Skripte erhält der AG.
- 2.1-(7) [A] Der AN erklärt sich generell bereit, im Rahmen von Projekten bei durch den AN entwickelten Produkten, die Produktverantwortung zu übernehmen. Die Ausgestaltung der genauen Anforderungen wird im Miniwettbewerb bekanntgegeben.
- 2.1-(8) [A] Der AN erklärt sich generell bereit, im Rahmen von Projekten die Verantwortung für Projektziele zu übernehmen. Die Ausgestaltung der genauen Anforderungen wird im Miniwettbewerb bekanntgegeben.

2.2 Anforderungen für alle Rollen

Von den Mitarbeitenden des Auftragnehmers erwartet der Auftraggeber eine positive, wertschätzende und authentische Grundhaltung, die sich mit dem Werterahmen des Auftraggebers deckt. Darüber hinaus müssen die bereitgestellten Mitarbeitenden über die Fähigkeit zur Selbstreflexion und Selbstwahrnehmung (z.B. Kritikfähigkeit, Ehrlichkeit, Resilienz, usw.) verfügen. Weiterhin haben die Mitarbeitenden eine positive berufliche Einstellung bzw. Haltung, was sich beispielsweise in Motivation, Interesse,

Engagement, Flexibilität, Belastbarkeit, Verantwortungsbereitschaft, Durchhaltevermögen und Zuverlässigkeit ausdrückt.

Der AG erwartet von den eingesetzten Mitarbeitenden die folgenden Sozialkompetenzen

- ⇒ Teamfähigkeit
- ⇒ Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- ⇒ Ein hohes Maß an Konfliktlösungskompetenz
- ⇒ Kundenorientierung
- ⇒ Sicheres Auftreten

Die folgenden Methodenkompetenzen werden von den eingesetzten Mitarbeitern erwartet:

- ⇒ Fähigkeit, Informationen zu beschaffen, zu strukturieren, zu bearbeiten, aufzubewahren und wieder zu verwenden, darzustellen, Ergebnisse von Verarbeitungsprozessen richtig zu interpretieren und in geeigneter Form zu präsentieren
- ⇒ Fähigkeit zur Anwendung von Problemlösungstechniken
- ⇒ Fähigkeit zur Gestaltung von Problemlösungsprozessen
- ⇒ Fähigkeit zur Selbstorganisation

Die eingesetzten Personen des AN müssen über die fachliche Fähigkeit verfügen, die beauftragte Leistung in hoher Qualität und in gegebener Zeit zu erbringen. Dafür werden unter anderem die folgenden allgemeinen fachlichen Fähigkeiten gefordert:

- ⇒ Gewährleistung von Prozessen zur Qualitätssicherung
- ⇒ Identifizierung und Bewertung von Risikoindikatoren
- ⇒ Lösung von akuten Problemen und Beseitigung von Hindernissen
- ⇒ Reporting und Dokumentation von Arbeitsergebnissen der Teams (Informationsfluss in/von anderen Teams)
- ⇒ Nutzung der vom Auftraggeber vorgegebenen Plattform für kollaboratives Arbeiten (überwiegend MS Teams, Jira, Confluence, zum Austausch von gemeinsamen Arbeitsdokumenten.
- ⇒ Nutzung der vom AG vorgegebenen Tools für CI/CD-Pipelines (GitLab, OpenTofu TerraForm etc.)
- ⇒ Verwendung aktueller Technologien
- ⇒ Erarbeiten von qualitativ hochwertigen Lösungen in Hinblick auf Wiederverwendbarkeit und Weiterbildungsmöglichkeit

2.3 Einarbeitung

Die Anforderungen und Bedingungen für die Einarbeitung werden in den Miniwettbewerben festgelegt. Generell wird davon ausgegangen, dass eine Konstanz bei den eingesetzten Mitarbeitern gegeben ist.

Grundsätzlich wird der AG eine Einweisung in die aktuellen Konfigurationen und verwendeten Methoden vornehmen. Eine Einarbeitung in die o.g. verwendeten Kollaborativen Plattformen und Tools obliegt dem AN. Bei Personalwechseln seitens des AN obliegt es dem AN, diese Informationen weiterzugeben. Personalwechsel sind vom AN gegenüber dem AG mit angemessener Frist anzukündigen und abzustimmen.

2.4 Konkrete Rolle und Anforderungen

2.4.1 Cloud Application DevOps Engineer

Ein Cloud Application DevOps Engineer entwirft, programmiert, implementiert und betreibt Applikationen für die vorgegebenen Cloud-Umgebungen. Dabei wird sichergestellt, dass alle Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit; Nutzbarkeit und organisatorischen und rechtlichen Regelungen erfüllt werden.

Im Rahmen der Projekte ergeben sich die folgenden Aufgaben für den Cloud Application DevOps Engineer:

Die Aufgaben eines Cloud Application Engineers umfassen die Entwicklung, Implementierung und den Betrieb von neuen Cloud Applikationen. Weiterhin gehört zu den Aufgaben die Einarbeitung in den Source-Code von vorhandenen Applikationen und deren Betrieb, sowie die Weiterentwicklung dieser Applikationen. Dabei wird vorausgesetzt, dass sich der Cloud Application DevOps Engineer mit der Front- und Backendprogrammierung auskennt.

Im Rahmen von Projekten kann es notwendig sein, dass der Cloud Application DevOps Engineer eine Betriebsbereitschaft bereithält oder auch in Einzelfällen 24/7 mitarbeiten muss. Dies gilt für vom AN entwickelte Code-Anteile.

⇒ *Anforderungen Cloud Application DevOps Engineer*

- ⇒ Der Cloud Application DevOps Engineer hat vertiefte Kenntnisse und Erfahrungen in Design, Programmierung und Betrieb von Cloud Applikationen. Dabei bezieht er die Anforderungen an Security Architektur mit ein.
- ⇒ Der Cloud Application DevOps Engineer hat Erfahrung bei der Übernahme von Betriebsverantwortung in einem 7x24h Betrieb.
- ⇒ Der Cloud Application DevOps Engineer hat vertiefte Kenntnisse und Erfahrungen in Softwarearchitekturen für Cloud Anwendungen.
- ⇒ Der Cloud Application DevOps Engineer hat vertiefte Kenntnisse und Erfahrungen in CI/CD-Pipeline-Prozess.
- ⇒ Der Cloud Application DevOps Engineer hat vertiefte Kenntnisse und Erfahrungen in den Programmiersprachen Java und Python.
- ⇒ Der Cloud Application DevOps Engineer hat vertiefte Kenntnisse und Erfahrungen in der Entwicklung/Betrieb von Software in Multicloud und Hybriden Umgebungen.
- ⇒ Die benötigten Kenntnisse und Fähigkeiten werden typischerweise nach einer Berufserfahrung in den einzelnen Bereichen von mindestens 4 Jahren erworben.

2.4.1-(1) [A] Es stehen Cloud Application DevOps Engineers für die Betriebsunterstützung zur Verfügung.

2.4.1-(2) [A] Es stehen Cloud Application DevOps Engineers für die Übernahme einer Rufbereitschaft zu Verfügung.

2.4.1-(3) [A] Der AN verfügt über mindestens einen Mitarbeiter, der die Anforderungen eines Cloud Application DevOps Engineer erfüllt und für Projekte im Rahmen des Rahmenvertrages generell zur Verfügung steht

3 Aufgaben im Rahmen der Projekte

3.1 Servicelevel / Servicezeiten

Generell gibt es im Rahmen von Projekten verschiedene Anforderungen an den AN

⇒ Bronze:

- 08:00-16:30 Mo-Do und
- 08:00-15:00 Uhr freitags
- keine Bereitschaften abends/nachts oder Wochenende / feiertags

⇒ Silber:

- 8-18 Uhr (an allen Werktagen außer Samstag im Bundesland Hamburg)
- keine Bereitschaften abends/nachts oder Wochenende / feiertags

⇒ Gold:

- 8-18 Uhr (an allen Werktagen außer Samstag im Bundesland Hamburg)
- Bereitschaften Wochenende / feiertags 9-23 Uhr

⇒ Platin:

- 8-18 Uhr (an allen Werktagen außer Samstag im Bundesland Hamburg)
- 24/7 Bereitschaften abends/nachts oder Wochenende / feiertags

- 3.1-(1) [A] Der AN sichert zu, dass der Servicelevel Bronze im Rahmen von Projekten abgedeckt werden kann.
- 3.1-(2) [B-J/N] Kann der AN zusichern, dass der Servicelevel Silber im Rahmen von Projekten abgedeckt werden kann?
Ja = 10 Pkt. ; nein = 0 Pkt.
- 3.1-(3) [B-J/N] Kann der AN zusichern, dass die Zeitenrahmen von Gold im Rahmen von Projekten abgedeckt werden kann?
Ja = 10 Pkt. ; nein = 0 Pkt.
- 3.1-(4) [B-J/N] Kann der AN zusichern, dass die Zeitenrahmen von Platin im Rahmen von Projekten abgedeckt werden kann?
Ja = 10 Pkt. ; nein = 0 Pkt.
- 3.1-(5) [A] In seltenen Ausnahmefällen muss ein Bereitschaftsdienst übernommen werden auch wenn der Platin/Gold Servicelevel als nicht erfüllt beantwortet wurde.

4 Organisatorische Regeln

4.1 Allgemein

Im Rahmen der Miniwettbewerbe werden die Organisatorischen Regelungen für die entsprechenden Projekte vorgegeben/vereinbart.

4.2 Preisblatt

Im Preisblatt (PB) auf der Seite „Titelblatt“ ist der Bietername einzutragen.

Auf der Seite „Stunden“ sind die Stundensätze und die prozentualen Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit einzutragen.

Es wird ein Stundensatz für Remote Arbeiten und ein Stundensatz für Vorort Tätigkeiten abgefragt.

Es werden keine weiteren Nebenkosten oder Reisekosten vergütet.

Es sind für die folgenden Rollen entsprechende Stundensätze und Zuschläge einzutragen.

⇒ Cloud Application DevOps Engineer

Die angegebenen Preise gelten als maximale Stundensätze für die späteren Projekte.