

Bewertungsmatrix – Alarmierungssystem für Beratungsstellen

Auswertungsmethode: Lineare Interpolation mit zweifach niedrigstem Angebotspreis

	Gewichtung	Werte
Preis	60%	
Qualität	40%	
Summe	100%	

Qualität	100%	Punktzahl	Geringer Zielerfüllungsgrad	Durchschnittlicher Zielerfüllungsgrad	Hoher Zielerfüllungsgrad
		je 0–100	0–39 Punkte	40–69 Punkte	70–100 Punkte
Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Betriebssicherheit (oberhalb der Mindestanforderungen)	40%		Verfügbarkeit nur auf dem geforderten Mindestniveau (99,9 %); keine Redundanz über das Muss hinaus; nur ein Alarm-/Fallback-Weg; Störungsreaktion erst innerhalb der maximal zulässigen 24 Stunden.	Verfügbarkeit über dem Mindestniveau; teilredundante Architektur; mehrere Alarmwege; zugesicherte Störungsreaktion deutlich unter 24 Stunden.	Hohe Verfügbarkeit deutlich über dem Mindestniveau; durchgängig redundante Architektur (mehrere Zonen); mehrere unabhängige Fallback-Wege (App, SMS, Voice, E-Mail); kurze zugesicherte Störungsreaktionszeit.
Benutzerfreundlichkeit und Effizienz der Nutzung	35%		Unübersichtliche UI; > 3 Sek. Reaktionszeit; hohe Fehlerrate; wenig bis keine intuitive Bedienung; unklare Rückmeldungen/Statusanzeigen; hohe Schulungsintensität.	Konsistente UI; 1–3 Sek. Reaktionszeit; moderate Fehlerrate; überwiegend intuitive Bedienung; teils mehrdeutige Rückmeldungen/Statusanzeigen; mittlere Schulungsintensität.	Intuitive UI; < 1 Sek. Reaktionszeit; sehr geringe Fehlerrate; durchgängig intuitive Bedienung; klare Rückmeldungen/Statusanzeigen; geringe Schulungsintensität.
Integrations- und Betriebsqualität in der VZ-Infrastruktur (IT, Hardware, Standorte)	25%		Hoher Anpassungsaufwand zur Einbindung in die bestehende IT- und Standortinfrastruktur; nur Basis-Schnittstellen; spürbare Integrationsrisiken; eingeschränkte Performance.	Moderater Anpassungsaufwand; funktionsfähige Standardschnittstellen; beherrschbare Integrationsrisiken; akzeptable Performance.	Minimaler Anpassungsaufwand, sofort einsatzfähig; leistungsfähige, dokumentierte Schnittstellen (z. B. zu Entra ID, Softwareverteilung); geringe Integrationsrisiken; hohe Performance.
Summe Qualität	100%				
Mindestpunktzahl gesamt (optional):					

Hinweise:

- Mindestanforderungen: Die zwingenden Anforderungen der Leistungsbeschreibung (Abschnitt 5.4) sind Ausschlusskriterien und werden ausschließlich als „erfüllt/nicht erfüllt“ geprüft. Sie sind nicht Gegenstand dieser Bewertung. Die Qualitätskriterien bewerten ausschließlich die Qualität oberhalb der Mindestanforderungen.
- Eignung: Die Eignungsanforderungen und die dafür vorzulegenden Nachweise sind im Reiter „Eignung u. Bedingungen“ definiert; sie werden pass/fail geprüft und nicht bepunktet.
- Preisbewertung: lineare Interpolation mit zweifach niedrigstem Angebotspreis.

Berechnung der Preispunkte: Das günstigste Angebot erhält die volle Punktzahl. Angebote ab dem doppelten Preis erhalten 0 Punkte. Die Werte dazwischen werden linear interpoliert nach der Formel:
Punkte = $((2 * \text{Günstigster Preis}) - \text{Eigener Preis}) / \text{Günstigster Preis} * \text{Maximalpunktzahl}$

Eignung und Bedingungen (pass/fail – keine Bepunktung)

Eignungskriterium	Nachweis	Anzahl / Zeitraum	Konkretisierung
Technische Mittel: Qualitätssicherung	Zertifikat nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig; alternativ Beschreibung des Qualitätsmanagementsystems.	1 Nachweis; Zertifikat zum Angebotszeitpunkt gültig.	Ohne Zertifikat: Darstellung der QS-Verfahren (Prozesse, Verantwortlichkeiten, Prüf- und Wartungsabläufe). Anforderung muss durch den Auftragsgegenstand gerechtfertigt und begründet sein.
Erfahrung und Fachkunde: Qualität zu liefernder Güter	Referenzen vergleichbarer Projekte (Alarmierungs-/Notrufflösungen); ergänzend Produktdatenblätter der angebotenen	mind. 2 Referenzen aus den letzten 3 Jahren.	Je Referenz: Auftraggeber, Leistungsumfang, Anzahl betreuter Standorte, Zeitraum, Ansprechpartner. Anzahl/Zeitraum niedrig und begründbar halten (Verhältnismäßigkeit).

Hinweis Verhältnismäßigkeit: Unterhalb der EU-Schwellenwerte ist im Regelfall die Eigenerklärung nach § 35 UVgO ausreichend. Werden