

Verbraucherzentrale NRW e.V.

Leistungsbeschreibung

zur Vergabe von Beratungsleistungen
zum Thema Versicherungen

1. Gegenstand der Leistung

Die Verbraucherzentrale NRW e.V. sucht Berater:innen für die Verbraucherberatung auf Honorarbasis. Diese übernehmen im Auftrag der Verbraucherzentrale NRW e.V. eigenverantwortlich und selbständig Beratungen im Rahmen der persönlichen Verbraucherberatung. Näheres regelt die Anlage "Hinweise zur Durchführung". Hierzu sollen Verträge mit Versicherungsberater:innen im Sinne der Gewerbeordnung auf Honorarbasis geschlossen werden.

Die Vertragslaufzeit beginnt am 01.01.2027 und ist befristet bis zum 31.12.2029.

Die vertraglichen Beratungsleistungen sind ausschließlich gegenüber Verbraucher:innen im Sinne von § 13 BGB zu erbringen.

Der:die Berater:in erbringt die Tätigkeit eigenverantwortlich und selbstständig. Er:Sie ist hinsichtlich der Art der Durchführung der Beratung frei und unterliegt keinen Weisungen seitens der Verbraucherzentrale NRW. Er:Sie führt die Aufträge nach den Grundsätzen gewissenhafter Berufsausübung, sachlich und unvoreingenommen und unter Anwendung größtmöglicher Sorgfalt aus.

2. Ort der Beratung

Die Beratung von Verbraucher:innen im Sinne von Ziffer 1. findet durch den:die Honorarberater:in in den Räumen der Beratungsstelle in einem zeitlichen Rahmen statt, der mit der Beratungsstelle abgestimmt wird (**persönliche Beratung**). In Absprache mit der Beratungsstelle und/oder abhängig von den organisatorischen Möglichkeiten der Beratungsstelle können Beratungsgespräche auch telefonisch und/oder digital erfolgen.

Das Beratungsgespräch findet in den Räumen der Beratungsstelle der Verbraucherzentrale NRW e.V. statt. Telefonische Beratungen sind in Absprache mit der Beratungsstelle und abhängig von den organisatorischen Möglichkeiten der Beratungsstelle an einem Ort nach Wahl der Beraterin: des Beraters möglich.

Für digitale, video-basierte Beratungsgespräche befinden sich entsprechende Angebotsformate im Planungsstadium. Danach könnte die Beraterin: der Berater in Absprache mit der Verbraucherzentrale NRW auch video-basierte Beratungen an einem Ort ihrer:seiner Wahl führen.

3. Vergütung

Das Stundenhonorar beträgt 45,30 € zuzüglich Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe. Die weiteren Details der Honorierung sind in Ziffer 4 des Musterrahmenvertrages geregelt.

4. Umfang und Zeitpunkt der Beratung

Bei der Angabe der Anzahl von Beratungsstunden in den unten genannten Losen handelt es sich um Orientierungswerte und für die gesamte Vertragslaufzeit. Sie basiert auf Erfahrungswerten. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der künftige Beratungsbedarf von der jeweiligen Verbrauchernachfrage abhängt.

Weitere Details zur Durchführung der Honorarberatung sind den beigefügten Hinweisen zur Durchführung der Beratung zum Thema Versicherungen sowie dem beigefügten Musterrahmenvertrages zu entnehmen.

5. Lose

Die zu vergebenden Dienstleistungen werden in 30 Lose unterteilt.

Los Nr.	Beratungsstelle	Beratungsstunden über 3 Jahre Circa-Angaben (Schätzmenge)	Maximale Anzahl der Beratungsstunden (Höchstmenge)	Laufzeit Rahmenvereinbarung
1	Aachen	160	192	01.01.2027-31.12.2029
2	Alsdorf	45	54	01.01.2027-31.12.2029
3	Arnsberg	45	54	01.01.2027-31.12.2029
4	Bergheim	45	54	01.01.2027-31.12.2029
5	Brühl	96	115	01.01.2027-31.12.2029
6	Detmold	45	54	01.01.2027-31.12.2029
7	Dinslaken	70	84	01.01.2027-31.12.2029
8	Düsseldorf	583	699	01.01.2027-31.12.2029
9	Euskirchen	45	54	01.01.2027-31.12.2029
10	Gronau	54	65	01.01.2027-31.12.2029
11	Gütersloh	45	54	01.01.2027-31.12.2029
12	Hagen	74	89	01.01.2027-31.12.2029
13	Iserlohn	75	90	01.01.2027-31.12.2029
14	Krefeld	119	142	01.01.2027-31.12.2029
15	Köln	337	404	01.01.2027-31.12.2029
16	Lennestadt	45	54	01.01.2027-31.12.2029
17	Lippstadt	45	54	01.01.2027-31.12.2029
18	Lüdenscheid	45	54	01.01.2027-31.12.2029
19	Lünen	45	54	01.01.2027-31.12.2029
20	Minden	56	68	01.01.2027-31.12.2029
21	Moers	93	112	01.01.2027-31.12.2029
22	Mülheim	96	115	01.01.2027-31.12.2029
23	Oberhausen	105	126	01.01.2027-31.12.2029
24	Paderborn	179	214	01.01.2027-31.12.2029
25	Remscheid	45	54	01.01.2027-31.12.2029
26	Rheine	140	167	01.01.2027-31.12.2029
27	Schwerte	45	54	01.01.2027-31.12.2029
28	Siegen	45	54	01.01.2027-31.12.2029
29	Soest	45	54	01.01.2027-31.12.2029
30	Wesel	79	95	01.01.2027-31.12.2029

6. Zuschlagskriterien

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot aufgrund von qualitativen Kriterien erteilt. Die Zuschlagskriterien und deren Gewichtung ergeben sich aus der Bewertungsmatrix.

Hinweis: Die von Ihnen angebotene Leistung ist von Ihnen im Rahmen einer selbstständigen Tätigkeit zu erbringen. Dies bewertet die Verbraucherzentrale NRW e.V. anhand des Fragebogens "Selbstständige Tätigkeit". Eine Änderung der gemachten Angaben ist der Verbraucherzentrale NRW e.V. unverzüglich mitzuteilen und führt zu einer Neubewertung, um zu klären, ob die von Ihnen angebotene Leistung im Rahmen einer selbstständigen Tätigkeit erbracht wird. Ist dies nicht der Fall, besteht seitens der Verbraucherzentrale NRW e.V. das Recht zur außerordentlichen Kündigung.

Düsseldorf, den 18.08.2026

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.