

Bewertungsmatrix

Bewertungsgrundlage im Rahmen der öffentlichen Ausschreibung betreffend das Beratungsangebot „Versicherungen“ und die dort genannten Lose. Es gelten ausschließlich qualitative Kriterien. Die Gewichtung der Kriterien ergibt sich aus der nachfolgenden Tabelle. Die zu erreichende Höchstpunktzahl beträgt 10 Punkte.

Bewertungsmatrix bei 2 oder mehr Bietern auf ein Los

Die Bieter müssen mindestens 4 Leistungspunkte erreichen. Angebote, die mit weniger als 4 Leistungspunkten benotet werden, sind zwingend von der weiteren Wertung ausgeschlossen. Das für ein Los abgegebene Angebot mit der größten Leistungspunktzahl erhält jeweils den Zuschlag. Bei gleicher Punktzahl wird der Zuschlag an den: die Bieter:in erteilt, der: die bei dem Kriterium „Erfahrung mit Beratung von Verbrauchern zum Thema Versicherungen“ die höhere Punktzahl erzielt hat.

Bewertung	100%	Geringer Zielerfüllungsgrad 0-3 Punkte	Durchschnittlicher Zielerfüllungswert 4-7 Punkte	Hoher Zielerfüllungsgrad 8-10 Punkte
1.Erfahrung mit Beratung von Verbrauchern zum Thema Versicherungen (0,12 Punkte pro Fall)	60%	bis zu 25 Fälle/Jahr	bis zu 58 Fälle/Jahr	mehr als 58 Fälle/Jahr
2. Sprache/Ausdruck	25%	spricht leise mit wenig Ausdruck, teilweise undeutlich und mit kaum oder nur wenig Sprachtempo	spricht laut und deutlich mit angenehmem Sprachtempo	spricht laut und deutlich mit angenehmem Sprachtempo mit einer besonders überzeugenden Wortgewandtheit
3. Kommunikation	15%	Bewerber weicht Fragen aus oder beantwortet sie nur unzureichend	Bewerber beantwortet die Fragen der VZ NRW in ausreichendem Umfang	Bewerber geht besonders umfassend auf Fragen der VZ NRW ein

Bewertungsmatrix bei einem Bieter auf ein Los

Die Bieter müssen mindestens 4 Leistungspunkte erreichen. Angebote, die mit weniger als 4 Leistungspunkten benotet werden, sind zwingend von der weiteren Wertung ausgeschlossen. Das für ein Los abgegebene Angebot mit der größten Leistungspunktzahl erhält jeweils den Zuschlag. Bei gleicher Punktzahl entscheidet das Los.

Bewertung	100%	Geringer Zielerfüllungsgrad 0-3 Punkte	Durchschnittlicher Zielerfüllungswert 4-7 Punkte	Hoher Zielerfüllungsgrad 8-10 Punkte
Erfahrung mit Beratung von Verbrauchern zum Thema Versicherungen (0,12 Punkte pro Fall)	100%	bis zu 25 Fälle/Jahr	bis zu 58 Fälle/Jahr	mehr als 58 Fälle/Jahr