

Bewertungsmatrix Fachprogramm für Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung

Gewichtung	
Preis	30%
Leistung	70%

Das wirtschaftlichste Angebot ist das Angebot mit der höchsten Punktzahl aus den Kriterien Angebotspreis und Leistung.

Als Bewertungsmethode wird die "Lineare Interpolation mit dem zweifachen niedrigsten Angebotspreis" angewandt. Weitere Informationen zur Bewertungsmethodik entnehmen Sie bitte der beigegefügt "Allgemeinen Erläuterung zur Bewertungsmethodik".

Leistung	Gewichtung	Geringer Zielerfüllungsgrad	Durchschnittlicher Zielerfüllungsgrad	Hoher Zielerfüllungsgrad	Ergebnis der Rohpunkte wird skaliert auf max. 100 Punkte
		0-3 Punkte	4-7 Punkte	8-10 Punkte	Rohpunkte * 10
Passgenauigkeit mit den Kriterien der Aufgabenbeschreibung in der Leistungsbeschreibung	40%	Die in der Leistungsbeschreibung unter Nr. 3 beschriebenen Wertungskriterien werden nur teilweise oder in wesentlichen Punkten nicht erfüllt. Die Ausführungen sind unvollständig, wenig konkret oder nur eingeschränkt nachvollziehbar. Wesentliche Aspekte bleiben unbeantwortet oder werden nicht ausreichend erläutert. Die dargestellte Umsetzung lässt daher relevante Einschränkungen oder offene Fragen.	Die in der Leistungsbeschreibung unter Nr. 3 beschriebenen Wertungskriterien werden überwiegend erfüllt. Die Ausführungen sind nachvollziehbar und hinreichend konkret, um die grundsätzliche Eignung der dargestellten Umsetzung beurteilen zu können. Einzelne Aspekte bleiben jedoch unklar, sind nicht vollständig ausgearbeitet oder lassen hinsichtlich ihrer praktischen Umsetzung noch Fragen offen.	Die in der Leistungsbeschreibung unter Nr. 3 beschriebenen Wertungskriterien werden umfassend erfüllt. Die Ausführungen sind vollständig, konkret, schlüssig und nachvollziehbar. Die vorgesehene Umsetzung wird anhand geeigneter Angaben und nachvollziehbarer Abläufe erläutert. Die Darstellung ermöglicht eine belastbare Einschätzung der praktischen Umsetzung.	
Technische Umgebung	30%	Der Anbieter macht keine oder nur wenige ergänzende Angaben zur vorgesehenen IT-Struktur, die über die in der Leistungsbeschreibung festgelegten Mindestanforderungen hinausgehen. Die Ausführungen sind unvollständig oder wenig konkret und ermöglichen nur eine eingeschränkte Einschätzung der technischen Ausgestaltung. Wesentliche ergänzende Informationen, beispielsweise zu den vorgesehenen Authentifizierungsverfahren, zur Server- und Hosting-Infrastruktur oder zu einem, fehlen oder werden nur oberflächlich dargestellt. Eine detaillierte Beurteilung der vorgesehenen technischen Umsetzung ist daher nur eingeschränkt möglich.	Der Anbieter macht ergänzende Angaben zur vorgesehenen IT-Struktur, die über die in der Leistungsbeschreibung festgelegten Mindestanforderungen hinausgehen. Die Angaben ermöglichen eine grundsätzliche Einschätzung der technischen Ausgestaltung und umfassen beispielsweise Informationen zu den vorgesehenen Authentifizierungsverfahren und zur Serverinfrastruktur. Einzelne technische Aspekte werden nicht näher erläutert oder lassen keine eindeutigen Rückschlüsse auf deren konkrete technische Umsetzung zu.	Der Anbieter beschreibt die vorgesehene IT-Struktur umfassend, konkret und nachvollziehbar. Die Ausführungen gehen deutlich über die in der Leistungsbeschreibung festgelegten Mindestanforderungen hinaus und ermöglichen eine detaillierte Einschätzung der technischen Architektur. Dies umfasst beispielsweise konkrete Angaben zu den eingesetzten Authentifizierungsverfahren und deren Umsetzung, zur Server- und Hosting-Infrastruktur sowie zu weiteren relevanten technischen und organisatorischen Maßnahmen. Die Angaben sind so detailliert, dass die vorgesehene technische Umsetzung und ihre wesentlichen Sicherheitsmerkmale nachvollziehbar beurteilt werden können.	
Support und Service: Hierzu gehören unter anderem: Erreichbarkeit des Supports, Telefonischer Support Servicezeiten, Reaktionszeit, Störungsbearbeitung	30%	Der Anbieter stellt einen grundlegenden Support zur Verfügung. Die Erreichbarkeit, Servicezeiten und Unterstützungsleistungen sind eingeschränkt. Supportanfragen können bearbeitet werden, jedoch bestehen nur begrenzte Möglichkeiten zur direkten Unterstützung und strukturierten Störungsbearbeitung. Bewertet werden ausschließlich Leistungen, die über die Mindestanforderungen der Nr. 10 „Störungsbeseitigung“ der EVB-IT Cloud-AGB sowie der Nr. 5 „Service- und Reaktionszeiten“ der EVB-IT Dienstleistungs-AGB hinausgehen.	Der Anbieter gewährleistet einen umfassenden Support mit mehreren Kontaktmöglichkeiten, definierten Servicezeiten und einer strukturierten Bearbeitung von Anfragen und Störungen. Telefonische und Remote-Unterstützung sowie nachvollziehbare Supportprozesse sind vorgesehen. Bewertet werden ausschließlich Leistungen, die über die Mindestanforderungen der Nr. 10 „Störungsbeseitigung“ der EVB-IT Cloud-AGB sowie der Nr. 5 „Service- und Reaktionszeiten“ der EVB-IT Dienstleistungs-AGB hinausgehen.	Der Anbieter gewährleistet einen sehr gut erreichbaren und leistungsfähigen Support mit umfangreichen Servicezeiten, kurzen und verbindlichen Reaktionszeiten sowie einer strukturierten Störungs- und Eskalationsbearbeitung. Telefonische und Remote-Unterstützung, transparente Prozesse sowie eine proaktive Begleitung der Anwender sind umfassend gewährleistet. Bewertet werden ausschließlich Leistungen, die über die Mindestanforderungen der Nr. 10 „Störungsbeseitigung“ der EVB-IT Cloud-AGB sowie der Nr. 5 „Service- und Reaktionszeiten“ der EVB-IT Dienstleistungs-AGB hinausgehen.	
	100%				

Qualitätspunkte erreichbare max.

Qualitätspunkte erreichbare min.

300 gewichtetes Maximum:
0 gewichtetes Minimum:

100
0