

Auftragsbekanntmachung

Aktenzeichen:

Vergabe-Nr.:

2026_B5_KuE_002

Bezeichnung des Verfahrens:

Fachprogramm für die Schuldner-
und Verbraucherinsolvenzberatung

1. Art der Vergabe

Öffentliche Ausschreibung nach § 9 UVgO

2. Bezeichnung der zur Angebotsabgabe auffordernden Stelle

Bezeichnung

Verbraucherzentrale NRW e. V.

Postanschrift

Helmholtzstr. 19, 40215 Düsseldorf

Umsatzsteuer-

DE 119496546

Identifikationsnummer

E-Mail-Adresse

kredit@verbraucherzentrale.nrw

Hauptadresse (URL)

<http://www.verbraucherzentrale.nrw>

3. Bezeichnung der den Zuschlag erteilenden Stelle

☒ Wie Ziffer 2

☐ Adresse

4. Bezeichnung der Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind

☐ Wie Ziffer 2

☐ Adresse

Elektronische Angebote werden über den Vergabemarktplatz des Landes NRW eingereicht.

5. Form der Angebote

Zugelassen ist: die Abgabe

☒ elektronischer Angebote ausschließlich unter <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y61DYRVGTAKV>

☐ der Angebote in Schriftform.

6. Art und Umfang der Leistung sowie Ort der Leistungserbringung

Art der Leistung:

Kauf von Softwarelizenzen einer Standardsoftware für ein Fachprogramm für die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung sowie die gleichzeitige Bereitstellung und der laufende Betrieb dieser Software auf der Cloud-Infrastruktur des Auftragnehmers (Cloud-Hosting).

Umfang der Leistung:

Kauf von 30 Softwarelizenzen einer Standardsoftware für ein Fachprogramm für die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung sowie die gleichzeitige Bereitstellung und der laufende Betrieb dieser Software auf der Cloud-Infrastruktur des Auftragnehmers (Cloud-Hosting) auf unbestimmte Zeit.

Erfüllungsort:

Verbraucherzentrale NRW e.V., Helmholtzstraße 19, 40215 Düsseldorf

7. ggf. Anzahl, Größe und Art der einzelnen Lose

Eine Aufteilung in Lose wird nicht vorgenommen.

8. **ggf. Zulassung von Nebenangeboten**
[Nebenangebote werden nicht zugelassen.](#)
9. **etwaige Bestimmungen über die Ausführungsfrist**
10. **Elektronische Adresse, unter der die Vergabeunterlagen abgerufen werden können oder die Bezeichnung und die Anschrift der Stelle, die die Vergabeunterlagen abgibt oder bei der sie eingesehen werden können**
☒ Adresse zum elektronischen Abruf:
<https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y61DYRVGTAKV/documents>
Hinweise zu Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit sind den Nutzungsbedingungen des Vergabemarktplatzes NRW zu entnehmen.
☐ Anschrift der Stelle
☐ Wie Ziffer 2
☐ Adresse
11. **Ablauf der Angebotsfrist**
[03.11.2026 12:00 Uhr](#)
12. **Ablauf der Bindefrist**
[03.12.2026](#)
13. **Höhe geforderter Sicherheitsleistungen**
14. **Wesentliche Zahlungsbedingungen oder Angabe der Unterlagen, in denen sie enthalten sind**
15. **Vorzulegenden Unterlagen**

Mit dem Angebot vorzulegende Unterlagen

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung:

- Eigenerklärung des Bieters zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Zur Abgabe der Erklärung kann VZ 400_Formblatt 4 Eigenerklärung Ausschlussgründe verwendet werden.
- Nur bei Bietergemeinschaft: Erklärung der Mitglieder der Bietergemeinschaft zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123,124 GWB (mittels Dritterklärung vorzulegen): Die Erklärung ist von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft einzeln unterschrieben vorzulegen. Hierfür kann VZ 400 verwendet werden.
- Nur bei Eignungsleihe: Erklärung des Eignungsleihers zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (mittels Dritterklärung vorzulegen): Für die Erklärung kann VZ 400_Formblatt 4 Eigenerklärung Ausschlussgründe UVgO verwendet werden.

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit:

- Erfahrung und Fachkunde: Referenzen (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Eigenerklärung über vergleichbare Referenzen über früher ausgeführte Dienstleistungsaufträge. Der Bieter weist mindestens eine vergleichbare Referenz über die Bereitstellung und Betreuung einer Fachanwendung für einen Vertragspartner mit mindestens fünf räumlich getrennten Standorten nach. Zusätzlich weist er anhand dieser Referenz oder weiterer Referenzen nach, dass er innerhalb der letzten drei Jahre insgesamt mindestens 50 Anwenderinnen und Anwender solcher Anwendungen über jeweils mindestens 6 Monate betreut hat.
- Technische Mittel: Qualitätssicherung (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Der Bieter muss geeignete Nachweise zur Informationssicherheit, zum Beispiel ISO-27001-Zertifizierung, SOC-2-Berichte oder vergleichbare Prüfberichte vorlegen. Aus dem Nachweis müssen der geprüfte Geltungsbereich, der Prüfzeitraum bzw. die Gültigkeit und der Bezug zu den angebotenen Hosting- und Betriebsleistungen hervorgehen

Sonstige Unterlagen:

- Preisblatt (mittels Eigenerklärung vorzulegen)
- VZ 1700 Angebotsschreiben (mittels Eigenerklärung vorzulegen)

Bedingungen an die Auftragsausführung:

- Leistungs- und Umsetzungskonzept des Fachprogramms (mittels Eigenerklärung vorzulegen)
- Nur bei Bietergemeinschaft: Erklärung zur Bietergemeinschaft (mittels Dritterklärung vorzulegen): Angaben zu den Mitgliedern und eines bevollmächtigten Vertreters sowie Erklärung zur gesamtschuldnerischen Haftung, hierfür kann Vordruck VZ 600 Formblatt 4f Bewerber-Bietergemeinschaftserklärung UVgO verwendet werden.
- Nur bei Eignungleihe: Erklärung des Bieters, zum Nachweis seiner Eignung im Hinblick auf die wirtschaftliche und finanzielle bzw. technische und berufliche Leistungsfähigkeit die Kapazitäten von anderen Unternehmen in Anspruch zu nehmen (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Die Erklärung kann mit VZ 690_Formblatt 4g Unteraufträge Eignungleihe UVgO abgegeben werden.
- Nur bei Eignungleihe: Erklärung des Eignungleihers mit den erforderlichen Kapazitäten für die genannten Eignungsanforderungen dem Bieter zur Verfügung zu stehen, Erklärung zur gemeinsamen Haftung im Fall der Auftragsvergabe (mittels Dritterklärung vorzulegen): VZ 696 Formblatt 4m Verpflichtungserklärung Unterauftragnehmer UVgO
- Nur bei Unterauftragsvergabe: Erklärung des Bieters, dass die Absicht besteht, Leistungsteile an Unterauftragnehmer zu vergeben (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Für die Erklärung zur Unterauftragsvergabe können Sie VZ 690_Formblatt 4g Unteraufträge Eignungleihe UVgO.pdf verwenden.

Auf Anforderung der Vergabestelle vorzulegende Unterlagen

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung:

- Nur bei Unterauftragsvergabe: Erklärung des Unterauftragnehmers zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123,124 GWB (mittels Dritterklärung vorzulegen): Die Erklärung ist von jedem Unterauftragnehmer unterschrieben spätestens vor Vertragsschluss vorzulegen. Hierfür kann VZ 400_Formular 4 Eigenerklärung Ausschlussgründe verwendet werden.

Bedingungen an die Auftragsausführung:

- Nur bei Unterauftragsvergabe: Eigenerklärung Unterauftragnehmer zur Erbringung der vom Bieter benannten Leistungsteile (mittels Dritterklärung vorzulegen): Eigenerklärung des Unterauftragnehmers im Falle der Auftragsvergabe an den o. g. Bewerber/Bieter, die genannten Auftragsteile zu erbringen. Hierfür kann Formblatt VZ 696 verwendet werden.

16. Angabe der Zuschlagskriterien

Wertungsmethode: Wirtschaftlich günstigstes Angebot gemäß der im Anschreiben oder den Vergabeunterlagen angegebenen Kriterien.

17. Berücksichtigung von Werkstätten für behinderte Menschen und von Inklusionsbetrieben

18. Sonstiges

-

Frist zur Einreichung von Aufklärungsfragen: 29.10.2026

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y61DYRVGTAKV