Angebotswertung/Zuschlagskriterien

A. Preiskriterium

Nr.	Kategorie	Bewertungsvorgehen
A.1	Gesamtpreis gemäß Preisblatt (Anlage-09, Spalte G29) Arbeitsmedizin & -Sicherheit, Employee Assistance Program	Es können maximal **30 Punkte** erreicht werden: Für die Bewertung wird der angegebene Gesamtpreis wie folgt umgerechnet und in eine Punkteskala von 0 bis 30 Punkten übersetzt: 30 Punkte erhält das Angebot mit dem günstigsten Gesamtpreis. Ein fiktives Angebot mit einem Gesamtpreis vom Zweifachen des günstigsten Gesamtpreises erhält 0 Punkte. Zur Berechnung des Abstands der teureren Angebote wird zwischen diesen Werten linear interpoliert (bis zu zwei Stellen nach dem Komma). Gesamtpreise, die teurer als das fiktive Angebot sind, erhalten ebenfalls null Preispunkte.
A.2	Gesamtpreis gemäß Preisblatt (Anlage-09, Spalte G35) Optionale Abrufleistungen	Es können maximal **10 Punkte** erreicht werden: Für die Bewertung wird der angegebene Gesamtpreis wie folgt umgerechnet und in eine Punkteskala von 0 bis 10 Punkten übersetzt: 10 Punkte erhält das Angebot mit dem günstigsten Gesamtpreis. Ein fiktives Angebot mit einem Gesamt-preis vom Zweifachen des günstigsten Gesamtpreises erhält 0 Punkte. Zur Berechnung des Abstands der teureren Angebote wird zwischen diesen Werten linear interpoliert (bis zu zwei Stellen nach dem Komma). Gesamtpreise, die teurer als das fiktive Angebot sind, erhalten ebenfalls null Preispunkte.
Punktzahl Preis (maximal 40 Bewertungs-/ Zuschlagspunkte)		

© gematik 2026

B. Qualitätskriterium

Nr.	Kategorie	Bewertungsvorgehen
B.1	Bewertung der Ausarbeitung zum Betreuungskonzept mit maximal 8 DIN-A4-Seiten (Anlage-14) gemäß nachfolgenden Bewertungsmaßstab	Es können maximal **60 Punkte** erreicht werden: **1. Betreuungsempfehlung und Betreuungsstrategie - max. 12 Punkte** 12 Pkt = Die Betreuungsempfehlung ist vollständig, fachlich schlüssig und nachvollziehbar. Die empfohlenen Betreuungsstunden sind transparent hergeleitet und klar zwischen Grundbetreuung und betriebsspezifischer Betreuung differenziert. Die Aufteilung zwischen Betriebsarzt und Fachkraft für Arbeitssicherheit sowie zwischen Vor-Ort- und Remote-Leistungen ist plausibel begründet. Die enthaltenen Leistungen und deren Umfang werden nachvollziehbar dargestellt. 8 Pkt = Die Betreuungsempfehlung ist weitgehend vollständig und nachvollziehbar. Die wesentlichen Stundenansätze und Leistungsbestandteile werden schlüssig dargestellt. Einzelne Aspekte der Herleitung oder Begründung bleiben jedoch offen. 5 Pkt = Die Betreuungsempfehlung erfüllt die grundlegenden Anforderungen. Stundenansätze und Leistungsbestandteile werden dargestellt, die fachliche Herleitung und die Begründung des empfohlenen Umfangs erfolgen jedoch nur eingeschränkt oder bleiben teilweise allgemein. 0 Pkt = Die Betreuungsempfehlung ist unvollständig, fachlich nicht nachvollziehbar oder geht nicht auf die Anforderungen der gematik ein Für die Bewertung ist nicht die Höhe der vorgeschlagenen Betreuungsstunden maßgeblich. Bewertet werden vielmehr die fachliche Herleitung, Plausibilität, Bedarfsorientierung und Wirtschaftlichkeit der vorgeschlagenen Betreuungsempfehlung. **2. Organisation der Betreuung - max. 12 Punkte** 12 Pkt = Die Organisation des Betreuungsteams ist vollständig, schlüssig und nachvollziehbar dargestellt. Rollen, Verantwortlichkeiten, feste Ansprechpartner sowie Vertretungsregelungen sind eindeutig beschrieben. Das Konzept enthält geeignete Maßnahmen zur Sicherstellung der Betreuungskontinuität sowie des Wissenstransfers bei Personalwechseln. 8 Pkt = Die Organisation des Betreuungsteams sowie die wesentlichen Rollen, Ansprechpartner und Vertretungsregelungen sind überwiegend schlüssig dargestellt. Die Sicherstellung der Betreuungskontinuität ist grundsätzlich nachvollziehbar beschrieben. 5 Pkt = Die personelle Organisation wird grundsätzlich dargestellt. Angaben zu Rollen, Verantwortlichkeiten, Ansprechpartnern oder Vertretungsregelungen sind jedoch teilweise unvollständig oder nur eingeschränkt nachvollziehbar. 0 Pkt = Die Organisation des Betreuungsteams ist nicht ausreichend oder nicht nachvollziehbar beschrieben.

© gematik 2026

		3. Gesundheitsförderung und Prävention – max. 10 Punkte 10 Pkt = Die vorgeschlagenen Gesundheitsförderungs- und Präventionsmaßnahmen sind auf die Anforderungen der gematik zugeschnitten und fachlich überzeugend begründet. Mental Health, Ergonomie, Gesundheitsförderung und Präventionsangebote werden ganzheitlich betrachtet. Die vorgeschlagenen Maßnahmen sind konkret beschrieben, hinsichtlich Zielgruppe und Umfang nachvollziehbar und geeignet, einen erkennbaren Mehrwert für die gematik zu schaffen. 7 Pkt = Die vorgeschlagenen Maßnahmen sind geeignet und nachvollziehbar dargestellt. Die wesentlichen Themenfelder werden abgedeckt und auf die Anforderungen der gematik übertragen. 4 Pkt = Die Anforderungen werden grundsätzlich erfüllt. Die vorgeschlagenen Maßnahmen bleiben jedoch teilweise allgemein oder wenig konkret. 0 Pkt = Es werden keine oder keine verwertbaren Aussagen zu Gesundheitsförderung und Prävention gemacht.
		4. Psychische Gesundheit und EAP – max. 10 Punkte 10 Pkt = Das Konzept beschreibt ein umfassendes und schlüssiges Angebot zur Förderung der psychischen Gesundheit. Die psychologischen Beratungsleistungen für Beschäftigte und Führungskräfte, die Erreichbarkeit, Kriseninterventionen, Präventionsmaßnahmen sowie Maßnahmen zur Förderung der psychischen Gesundheit auf Organisations- und Individualebene werden nachvollziehbar dargestellt. Zusätzliche digitale Unterstützungsangebote (z. B. digitale Beratungs-, Lern-, Präventions- oder Plattformangebote) sind sinnvoll in das Gesamtkonzept integriert und schaffen einen erkennbaren Mehrwert für die gematik. 7 Pkt = Die wesentlichen Anforderungen an psychologische Beratungsleistungen und das EAP werden erfüllt. Beratungsangebote, Erreichbarkeit und Unterstützungsleistungen für Beschäftigte und Führungskräfte sind nachvollziehbar beschrieben. Präventions- oder digitale Zusatzangebote werden dargestellt, ihr Nutzen oder Umfang bleibt jedoch teilweise offen. 4 Pkt = Die grundlegenden Anforderungen an psychologische Beratungsleistungen werden erfüllt. Das Konzept beschränkt sich jedoch überwiegend auf Standardleistungen. Weitergehende Präventionsmaßnahmen, digitale Unterstützungsangebote oder organisatorische Ansätze zur Förderung der psychischen Gesundheit werden nur eingeschränkt beschrieben. 0 Pkt = Psychologische Beratungsleistungen bzw. das EAP werden nicht oder nicht ausreichend beschrieben. Wesentliche Angaben zu Leistungsumfang, Erreichbarkeit, Präventionsansatz oder Zielgruppen fehlen oder lassen keine nachvollziehbare Bewertung zu.

© gematik 2026

5. Digitalisierung - max. 10 Punkte

Der Grad der Digitalisierung wird nach dem nachvollziehbaren Nutzen für Beschäftigte und Auftraggeber bewertet. Maßgeblich ist nicht die Anzahl digitaler Funktionen, sondern der nachvollziehbare Nutzen für Beschäftigte und Auftraggeber.

10 Pkt =	Der Bieter stellt ein umfassendes digitales Betreuungskonzept bereit. Hierzu gehören insbesondere Self-Service-Terminbuchung, Mitarbeitenden- und Arbeitgeberportal, digitale Vorsorgeverwaltung, automatisierte Erinnerungsfunktionen, digitale Beratungsangebote sowie aussagekräftige Dashboard- und Reportingfunktionen. Die digitale Unterstützung erzeugt einen erkennbaren Mehrwert für Beschäftigte und Auftraggeber.
7 Pkt =	Der Bieter bietet mehrere digitale Funktionen an, die die Betreuung sinnvoll unterstützen und wesentliche Prozesse vereinfachen. Die digitalen Angebote sind nachvollziehbar beschrieben und erzeugen einen erkennbaren Nutzen für Beschäftigte und Auftraggeber. Einzelne Funktionen oder Integrationen bleiben jedoch offen.
4 Pkt =	Es werden grundlegende digitale Funktionen angeboten, beispielsweise digitale Terminvereinbarungen oder digitale Beratungsangebote. Der Mehrwert für die gematik ist jedoch nur begrenzt erkennbar.
0 Pkt =	Es werden keine oder nur unzureichend beschriebene digitale Leistungen angeboten.

6. Umsetzung und Service Level - max. 6 Punkte

6 Pkt =	Die Service Levels sind vollständig, konkret und verbindlich beschrieben. Terminverfügbarkeiten, Reaktionszeiten bei Akutfällen, Bearbeitungsfristen für Beratungsanfragen sowie Vor-Ort-Verfügbarkeiten sind nachvollziehbar dargestellt und gewährleisten eine zeitnahe und zuverlässige Leistungserbringung. Die angebotenen Service Levels bieten einen erkennbaren Mehrwert gegenüber den Mindestanforderungen.
0 Pkt =	Service Levels, Terminverfügbarkeiten oder Reaktionszeiten sind nicht oder nicht ausreichend beschrieben, sodass die Leistungsfähigkeit des Angebots nicht bewertet werden kann.

Punktzahl Qualität (maximal 60 Bewertungs-/ Zuschlagspunkte)

Hinweis: Zur Sicherstellung qualitativ hochwertiger Leistungen müssen die Bieter mit ihren Angeboten ein bestimmtes Qualitätsniveau nachweisen. Der Auftraggeber legt daher die **Mindestpunktzahl von 36 Punkten** fest, die von den Bietern insgesamt mit ihrem Angebot erreicht werden müssen. Die Mindestpunktzahl bezieht sich auf die ungewichtete Bewertung der Qualitätskriterien. Erreichen Angebote der Bieter dieses Qualitätsniveau nicht, kommen sie für die Zuschlagserteilung nicht in Betracht. Gleiches gilt, wenn in einem (oder mehreren) der Qualitätskriterien 0 Punkte erreicht werden.

Sofern alle Bieter das vorgegebene Qualitätsniveau nicht erreichen, behält sich der Auftraggeber ausdrücklich die Aufhebung des Vergabeverfahrens vor.

Maximal 100 Zuschlagspunkte = Preis: max. 40 Zuschlagspunkte + Qualität: maximal 60 Zuschlagspunkte

© gematik 2026