

# Bekanntmachung

## Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung Bayerischer Rundfunk  
Postanschrift Rundfunkplatz 1  
Ort 80335 München  
E-Mail einkauf@br.de

## Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZWMZUA>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

## Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZWMZUA/documents>

## Art und Umfang der Leistung

Gegenstand dieses Vertrages sind Dienstleistungen des Auftragnehmers:

Fachliche Projektleitung für den Proof of Value "Service Butler" entsprechend der detaillierten, fachlichen Leistungsbeschreibung. Die fachliche Projektleitung verantwortet die fachliche Steuerung, Koordination und Ergebnisdokumentation des Proof of Value (POV) "Service Butler" im Servicemanagement der HAVC (Hauptabteilung Verbreitung und Controlling). Sie koordiniert alle relevanten Aktivitäten (Use-Case-Design, Daten- und Systemanbindung, Testbetrieb, Auswertung, Change-Management), steuert interne und externe Stakeholder und stellt eine nachvollziehbare, entscheidungsreife Ergebnisdokumentation sicher.

Sie agiert an der Schnittstelle zwischen Fachbereichen, IT, Anbieter und Management und stellt sicher, dass der POV die drei Ziele - Entscheidungs- und Vergleichskriterien, Erfolgsmodelle, Leistungstest Empolis - erreicht. Ziel der Beauftragung ist es, mit Hilfe des Auftragnehmers die oben genannten drei Ziele des POV zu erreichen. Der Auftragnehmer bringt hierzu fachliches Know-how in KI-Pilotierung, Corporate-Search-/RAG-Systemen, Programmverbreitung, IT-Servicemanagement und Change-Management ein und setzt darauf aufbauend ein entsprechendes Projektmanagement um.

Es wird von einem Leistungsumfang (Montag bis Freitag) von 65 Personentagen ausgegangen, die nach Bedarf abgerufen werden. Die Beauftragung und Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Bedarf und es besteht kein Anspruch auf die geschätzte Menge von 65 Personentagen.

## Haupterfüllungsort

Bezeichnung siehe Vergabeunterlagen

## Ausführungsfristen

Bestimmungen über die Ausführungsfrist

siehe Vergabeunterlagen

## Zuschlagskriterien

Kriterium	Gewichtung
Preis	50%
Leistung	50%

Weitere Informationen zu den Zuschlagskriterien:

siehe Vergabeunterlagen

## Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

### Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: **Nein**

## Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

-

## Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

-

## Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

### Referenzen:

Die Bieter müssen ihre technische und berufliche Leistungsfähigkeit durch Angabe von geeigneten Referenzen über früher ausgeführte Liefer- und Dienstleistungsaufträge nachweisen. Jede Referenz ist mit Erbringungszeitraum sowie Empfänger (Firmenname und namentlich bezeichnetem Ansprechpartner sowie dessen Telefonnummer oder E-Mail-Anschrift) anzugeben. Die Referenzen sind mit Anlage 9 dem Angebot beizufügen.

### Mindestbedingungen:

Verlangt werden mindestens zwei vergleichbare Referenzen. Der Nachweis der Vergleichbarkeit obliegt dem Bieter. Dieser muss angegebene Referenzen im Hinblick auf die angegebenen Kriterien zur Referenzzeichnung aussagekräftig erläutern. Jede Referenz muss mindestens drei der fünf Kompetenzfelder in Kombination beinhalten. Eine Referenz muss mindestens einen klaren Bezug zu IT-Servicemanagement (Feld 3) nachweisen. Der Bezug zu Corporate Search und agentischen RAG-Systemen (Feld 2) muss mindestens in einer Referenz enthalten sein.

### Kompetenzfelder:

- 1 Projektleitung komplexer Transformationsvorhaben
- 2 Corporate Search und agentische RAG-Systeme
- 3 IT-Servicemanagement
- 4 Programmverbreitung
- 5 Change-Management

## Wesentliche Zahlungsbedingungen

siehe Vergabeunterlagen

## Gegebenenfalls geforderte Sicherheiten

siehe Vergabeunterlagen

## Etwaige zusätzliche Angaben über die Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und der Zugriffsmöglichkeit auf die Vergabeunterlagen.

siehe Vergabeunterlagen

**Schlusstermin für den Eingang der Angebote**  
**Bindefrist des Angebots**

01.07.2026 um 10:00 Uhr  
31.07.2026

## Zusätzliche Angaben

siehe Vergabeunterlagen

Bekanntmachungs-ID: CXP4YZWMZUA