Profile IVZ-Werkbank 2.0

Geschäftsbereich IT

Informations·Verarbeitungs·Zentrum Kooperation von ARD und Deutschlandradio

Inhalt

Änderungshistorie ..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

Einleitung Fehler! Textmarke nicht definiert.

Profil 01: Anwendungsbetreuer 1

Profil 02: Entwickler 1

Profil 03: OTRS-Experte 2

Profil 04: Systemoperator 2

Profil 05: Systemadministrator 3

Profil 06: Projektmanager 3

Profil 07: Spezialist für IT-Prozessmanagement 4

Profil 08: Data Scientist (Spezialist / Senior) 4

Profil 09: Data Product Owner (Spezialist) 5

Profil 01: Anwendungsbetreuer

Aufgaben und Verantwortung

- Überwachung der Services im Regelbetrieb
- Betreuung und Administration von virtualisierten Enterprise-Applikationsumgebungen
- Gewährleistung des stabilen Betriebes der betreffenden Services im Regelbetrieb
- Annahme, Analyse und Lösung von Incident-Meldungen
- Abarbeitung von Standard-Changes und Service-Requests, Konfiguration der Anwendungen, Datenanalyse und -bereinigung
- Koordination der beteiligten internen und externen Gewerke
- Pflege der Betriebs-Dokumentation

Fähigkeiten und Kenntnisse Allgemein

- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von Problem-Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der RFA‘s, der Anwendungsentwicklung der ARD und den Gewerken im IVZ
- Erfahrener und sicherer Umgang in den Systemen Linux, Unix, Windows (Server), MSQL/Oracle, Elasticsearch, Git, Jira, Kubernetes/Openshift, Docker, Rancher
- Erfahrener und sicherer Umgang in den Sprachen Java, Linux-Scripting, SQL
- Erfahrener und sicherer Umgang in den CD/CI-Tools Confluence, Jira, Git(lab), Bamboo, Jenkins
- Gute allgemeine Kenntnisse von Netzwerktopologien und -technologien (IP basiert, Routing, Loadbalancing)

Profil 02: Entwickler

Aufgaben und Verantwortung

- Pflege und Weiterentwicklung von Anwendungen innerhalb der Projektstrukturen der ARD

Fähigkeiten und Kenntnisse

- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von konzeptionellen und strategischen Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der RFA‘s und den verschiedenen Gewerken
- ausgeprägtes Verständnis und Erfahrungen im klassischen und agilen Projektmanagement
- fundierte Erfahrungen im Projektleben und der Mitwirkung in voran benannten Projektstilen
- Erfahrener und sicherer Umgang mit den CD/CI-Tools Confluence, Jira, Git(lab), Bamboo, Jenkins
- Gute allgemeine Kenntnisse von Netzwerktopologien und -technologien (IP basiert, Routing, Loadbalancing)

Profil 03: OTRS-Experte

Aufgaben und Verantwortung

Anforderungsanalyse:

- Organisationsweite Zusammenarbeit zur Definition der Anforderungen
- Übersetzung von Anforderungen in technische Lösungen innerhalb der OTRS-Umgebung

Implementierung & Integration:

- Technische Implementierung von Lösungen (Installation, Konfiguration, Anpassung)

Beratung & Unterstützung:

- Beratung von Teams zu Best Practices im OTRS
- Schulung von Administratoren und Nutzern in der Anwendung von OTRS

Qualitätssicherung:

- Durchführung von Tests, Sicherstellung der Funktionalität und Fehlerbehebung
- Dokumentation von Architekturen und Systemprozessen

Kontinuierliche Verbesserung:

- Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Weiterentwicklung bestehender Systeme

Fähigkeiten und Kenntnisse

- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von konzeptionellen und strategischen Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der RFA's und den verschiedenen Gewerken
- Expertenstatus Znuny-OTRS
- Gute allgemeine Kenntnisse von Netzwerktopologien und -technologien (IP basiert, Routing, Loadbalancing)

Profil 04: Systemoperator

Aufgaben und Verantwortung

- Betreuung und Administration von virtualisierten Enterprise-Applikationsumgebungen
- Annahme, Analyse und Lösung von Incident-Meldungen
- Analyse von Logmeldungen und Monitoringmeldungen
- Infrastrukturarbeiten (Hardwareein- und ausbau, Kabelarbeiten), Speichermanagement
- Abarbeitung von Standard-Changes und Service-Requests
- Pflege der Betriebs-Dokumentation

Fähigkeiten und Kenntnisse Allgemein

- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Erfahrener und sicherer Umgang in den Systemen Linux, Unix, Windows (Server), MSQL/Oracle/MySQL, Kubernetes/Openshift
- Erfahrener und sicherer Umgang in den Sprachen Linux-Scripting, SQL
- Erfahrener und sicherer Umgang in mit den CD/CI-Tools Confluence, Jira, Git(lab), Bamboo, Jenkins

Profil 05: Systemadministrator

Aufgaben und Verantwortung

- Betreuung und Administration von virtualisierten Enterprise-Applikationsumgebungen
- Projektunterstützung
- Annahme, Analyse und Lösung von Incident-Meldungen
- Analyse von Logmeldungen und Monitoringmeldungen
- Abarbeitung von Standard-Changes und Service-Requests (Konfiguration der Anwendungen), Konfiguration der Anwendungen, Datenanalyse und -bereinigung
- Aufbau neuer Betriebsumgebungen Serverdeployment und -aktualisierungen bestehender Umgebungen
- Migrationsunterstützung
- Koordination der beteiligten internen Gewerke
- Pflege der Betriebs-Dokumentation

Fähigkeiten und Kenntnisse Allgemein

- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von Problem-Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der RFA's, der Anwendungsentwicklung der ARD und den Gewerken im IVZ
- Erfahrener und sicherer Umgang in den Systemen Linux, Unix, Windows (Server), MSQL/Oracle, Elasticsearch, Git, Jira, Kubernetes/Openshift, Docker, Rancher
- Sicherer Umgang mit Enterprise Storage Systemen, SAN/NAS
- Erfahrener und sicherer Umgang in den Sprachen Linux-Scripting, SQL
- Erfahrener und sicherer Umgang in mit den CD/CI-Tools Confluence, Jira, Git(lab), Bamboo, Jenkins

Profil 06: Projektmanager

Aufgaben und Verantwortung

- Planung und operative Leitung eines Projektes nach klassischen und agilen Methoden
- verantwortet die Planung und Koordination der Ressourcen bei Projekten
- sorgt dafür, den vorgegebenen Kosten-, Zeit- und Qualitätsrahmen einzuhalten
- verantwortet das Berichtswesen im Projekt (z.B. Statusberichte, bei Eskalationen usw.)
- steuert ggfls. Lieferanten

Fähigkeiten und Kenntnisse

- stark ausgeprägtes Verständnis und Erfahrungen im klassischen und agilen Projektmanagement
- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von konzeptionellen und strategischen Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der RFA's und den verschiedenen Gewerken
- Erfahrener und sicherer Umgang in den CD/CI-Tools Confluence und Jira

Profil 07: Spezialist für IT-Prozessmanagement

Aufgaben und Verantwortung in Zusammenarbeit mit Prozess-Owner und Prozess-Manager

- Konzeptionierung von Prozessen in einer „End-to-End-Betrachtung“
- Unterstützung bei der Einführung von Prozessen
- Controlling und Optimierung von Prozessen zur Gewährleistung reibungsloser Abläufe der IT-Prozesse
- Visualisierung und Dokumentation von Prozessen

Fähigkeiten und Kenntnisse

- stark ausgeprägtes Verständnis und Erfahrungen im Entwurf von IT-Prozessen
- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von konzeptionellen und strategischen Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der RFA‘s und den verschiedenen Gewerken
- Zertifizierung ITIL Expert V4

Profil 08: Data Scientist (Spezialist / Senior)

Das Profil wird in den Ausprägungen Spezialist und Senior angeboten und abgerufen. Die Mindestanforderungen an Berufserfahrung und Kenntnisgrad richten sich nach den Kriterien 2.4 (Spezialist: mindestens fünf Jahre Erfahrung) und 2.3 (Senior: mindestens acht Jahre Erfahrung) des Kriterienkatalogs. Die Ausprägung Senior umfasst alle Aufgaben und Anforderungen der Ausprägung Spezialist sowie die zusätzlich aufgeführten Punkte.

Aufgaben und Verantwortung (Spezialist und Senior)

- Konzeption, Entwicklung und Implementierung von Machine-Learning- und Data-Science-Modellen, einschließlich spezialisierter Methoden (z. B. NLP, Computer Vision oder Deep Learning)
- Durchführung fortgeschrittener Datenanalysen, Feature-Engineerings und Validierungen zur Sicherung der Modellqualität
- Konzeption und Prototyping von Datenmodellen für komplexe, unstrukturierte oder hochdimensionale Datenströme
- Evaluierung innovativer Algorithmen und State-of-the-Art-Methoden hinsichtlich ihrer Eignung für die jeweiligen Anwendungsfälle
- Beratung und Unterstützung der Fachbereiche bei algorithmischen und statistischen Fragestellungen sowie mathematischen Optimierungsproblemen
- Qualitätssicherung und Code-Reviews
- Enge Zusammenarbeit mit Data Engineers und der Anwendungsentwicklung zur Integration der Modelle in die Enterprise-Architektur
- Mitwirkung bei Betrieb, Monitoring und Optimierung produktiver ML-Modelle (MLOps)

Zusätzliche Aufgaben und Verantwortung (Senior)

- Konzeption und Verantwortung komplexer Machine-Learning- und Data-Science-Modelle für geschäftskritische Anwendungsfälle

- Übernahme der fachlichen und technischen Leitung von Data-Science-Projekten sowie Mentoring von Kolleginnen und Kollegen
- Übersetzung komplexer geschäftlicher Anforderungen in skalierbare Daten- und Modellarchitekturen
- Verantwortung für Optimierung, Skalierung und Monitoring produktiver ML-Modelle im Regelbetrieb (MLOps)
- Methodische Weiterentwicklung des Data-Science-Tech-Stacks
- Präsentation von Analyseergebnissen und datengetriebenen Strategien vor dem Management und den Fachbereichen

Fähigkeiten und Kenntnisse (Spezialist und Senior)

- Sehr gute integrative Skills (sehr gute Kommunikation, rasche Auffassungsgabe, analytisches und abstraktes Denken)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung mathematisch-statistischer Lösungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und verschiedenen Gewerken
- Fundierte Kenntnisse in statistischer Modellierung und angewandter Mathematik
- Erfahrung in agilen Projekt- und Entwicklungsmethoden (Scrum, Kanban)
- Erfahrener und sicherer Umgang mit Programmiersprachen wie Python, R, SQL sowie Frameworks wie TensorFlow, PyTorch oder scikit-learn
- Erfahrener und sicherer Umgang mit Systemen und Tools wie Git, Docker, Kubernetes/OpenShift, Jupyter sowie Cloud-Plattformen (AWS, Azure oder GCP)
- Erfahrener und sicherer Umgang mit den CD/CI-Tools Confluence, Jira, Git(lab), Bamboo, Jenkins
- Gute allgemeine Kenntnisse von Datenbankarchitekturen, Datenpipelines (ETL/ELT) und Big-Data-Technologien

Zusätzliche Fähigkeiten und Kenntnisse (Senior)

- Tiefgreifende und langjährige Erfahrung in statistischer Modellierung, fortgeschrittener Mathematik und spezifischer Domänen-Expertise
- Expertenwissen in Python und R sowie in einschlägigen Bibliotheken für Deep Learning und Datenanalyse
- Fundiertes Know-how in der Operationalisierung von Modellen (MLOps) und im Umgang mit modernen Cloud-Infrastrukturen
- Ausgezeichnete konzeptionelle Fähigkeiten zur Entwicklung maßgeschneiderter, methodisch anspruchsvoller Problemlösungen
- Mehrjährige Erfahrung in der fachlichen Leitung von Data-Science-Projekten und in der Kommunikation mit Management und Fachbereichen

Profil 09: Data Product Owner (Spezialist)

Das Profil wird ausschließlich in der Ausprägung Spezialist angeboten und abgerufen. Die Mindestanforderungen an Berufserfahrung und Kenntnisgrad richten sich nach Kriterium 2.4 des Kriterienkatalogs (mindestens fünf Jahre Erfahrung).

Aufgaben und Verantwortung

- Unterstützung bei der Entwicklung der strategischen Produktvision und der kontinuierlichen Weiterentwicklung von datengetriebenen Produkten (Data Products, Dashboards, ML-Services)
- Erstellung, Priorisierung und Pflege des Product Backlogs unter Berücksichtigung von Geschäftswert, technischer Machbarkeit und Kundenbedürfnissen
- Enge Schnittstellenkommunikation und Stakeholder-Management zwischen Fachbereichen, Management, Data Scientists, Data Engineers und der Anwendungsentwicklung
- Unterstützung bei der Definition von klaren KPIs und Erfolgsmessungen für datenbasierte Use Cases zur Sicherung des Return on Investment (ROI)
- Moderation von agilen Zeremonien (Planning, Review, Refinement) und Vertretung des Produkts gegenüber internen und externen Gewerken

Fähigkeiten und Kenntnisse

- Sehr gute integrative Skills (hervorragende Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick, rasche Auffassungsgabe)
- Sehr gute konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten im Hinblick auf die Erarbeitung von Produktstrategien und fachlichen Anforderungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und Gewerken
- Ausgeprägtes Verständnis und fundierte Praxiserfahrung im agilen Produktmanagement (z. B. Scrum, SAFe) sowie in der Produkt-Discovery
- Fundiertes technisches Grundverständnis für Data-Science-Workflows, Datenarchitekturen, Datenqualität und Softwareentwicklungsprozesse
- Erfahrener und sicherer Umgang mit Projekt- und Produktmanagement-Tools (insbesondere Jira und Confluence)
- Fähigkeit, komplexe datenbezogene Sachverhalte verständlich aufzubereiten und zielgruppengerecht zu vermitteln