Infoschreiben – Digitale Bürgschaften

(Zum Verbleib beim Bieter/Bewerber bestimmt)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir gehen nun einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und akzeptieren ab sofort auch digitale Bürgschaften. Hierzu nehmen wir an der Bürgschaftsservice-Plattform Trustlog, einem Joint Venture der VHV und R+V Versicherungen, teil. Die Plattform stellt im ersten Schritt Bürgschaften der R+V, der VHV, der Württembergische Versicherung, der Atradius Kreditversicherung, der ERGO, der Barmenia Gothaer und der AXA digital zur Verfügung. **Wenn Sie digitale Bürgschaften bei der AXA-Versicherung beantragen möchten, senden Sie bitte eine Mail an buergschaften@axa.de mit Angabe der Versicherungsscheinnummer und der Betreffzeile „Freischaltung Trustlog“.**

Ihre Bürgschaft beantragen Sie wie gewohnt direkt bei Ihrem Bürgen. Sofern Sie über das Kredit- bzw. Kundenportal der oben genannten Versicherungen eine Bürgschaft beantragen, werden Sie über die Auftraggebersuche unser Unternehmen / die Gesellschaften unserer Firmengruppe auswählen können. Nach Eingabe der Bürgschaftsart und des Vertragsdatums wird Ihnen automatisch unser hinterlegtes Bürgschaftsformular angezeigt, welches Sie bitte auswählen. Eine konkrete Anleitung legen wir Ihnen bei Bedarf bei.

Die Bürgschaft erhalten wir nach Ausstellung durch den Bürgen direkt über die Plattform Trustlog. Für Ihre Unterlagen erhalten Sie eine Bürgschaftskopie zum Download im Kreditportal bzw. per Mail seitens des jeweiligen Kautionsversicherers.

Wir bitten Sie, diesen Schritt zur Vereinfachung Bürgschaftsverwaltung künftig mitzugehen, in dem Sie Bürgschaften für uns als Auftraggeber zukünftig in der oben beschriebenen Form digital beantragen, so dass wir Ihre Bürgschaft noch schneller erhalten und Ihnen den Sicherheitseinbehalt umgehend auszahlen können.

Für Rückfragen stehen Ihnen auch Ihre Ansprechpartner bei VHV, R+V, Württembergische Versicherung, Atradius Kreditversicherung, ERGO, Barmenia Gothaer und AXA zur Verfügung.

Anhang: Kurzanleitungen Beantragung digitaler Bürgschaften

Dieses Dokument ist Eigentum der Volkswohnung.
Es ist stets die aktuelle Version zu nutzen.

Kurzanleitungen zur Beantragung digitaler Bürgschaften



Ihr **Auftraggeber** wünscht Bürgschaften in digitaler Form über die Bürgschaftsplattform Trustlog*.

Sie als **Auftragnehmer** beantragen weiterhin Ihre Bürgschaften im Kreditportal Ihres Kautionsversicherers.

Teilnehmende Bürgen

Folgende Bürgen stellen digitale Bürgschaften bereits über Trustlog zur Verfügung:

Atradius · AXA · Barmenia Gothaer · ERGO · R+V · VHV · württembergische

Um die Ausstellung digitaler Bürgschaften zu gewährleisten, beachten Sie bitte die spezifischen Anweisungen Ihres jeweiligen Bürgen bei der Beantragung.

Vorteile digitaler Bürgschaften

- Einsparung der Versandkosten
- Schnellere Prüfung und Korrekturen
- Schnellere Enthaftung

Sonstige Hinweise

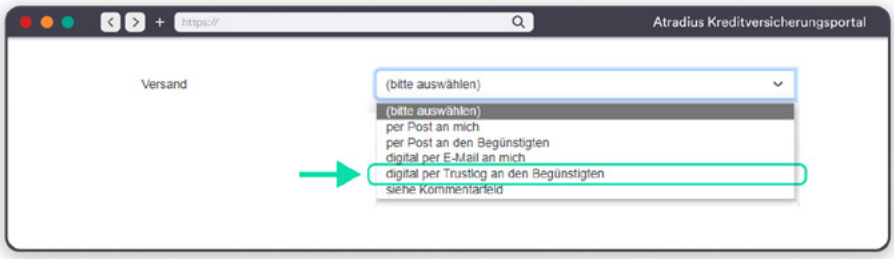
Bei Rückfragen zur Beantragung digitaler Bürgschaften, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer des jeweiligen Bürgen.

Weitere Hinweise...

*Trustlog ist eine unabhängige Auftraggeber-Plattform und digitale Lösung zum Erhalten, Ausstellen und Managen von Bürgschaften.

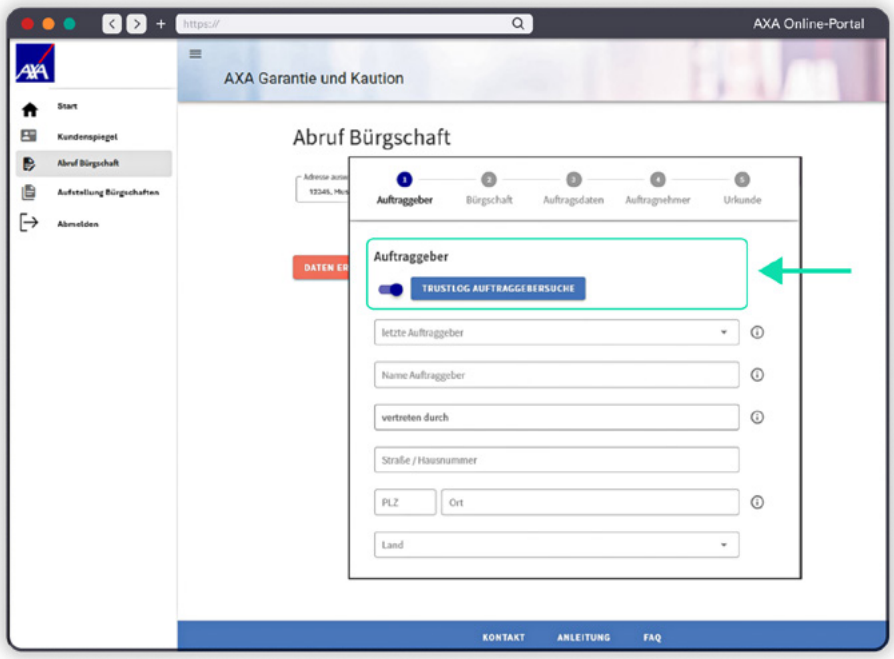
Beantragung im Atradius Kreditversicherungsportal

Wichtig: Wählen Sie im Kreditversicherungsportal bitte aus, dass Sie die Bürgschaft über Trustlog ausgestellt haben möchten.



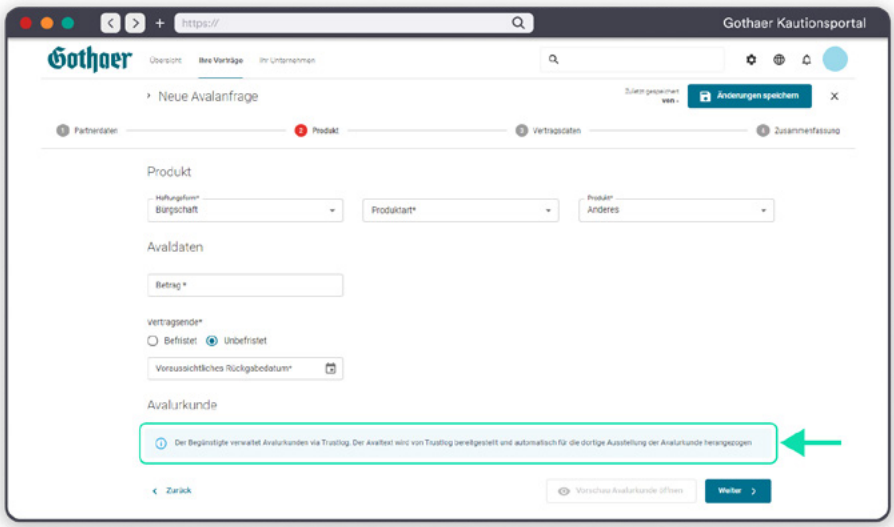
Beantragung im AXA Online-Portal

Wichtig: Nachdem Sie von der AXA für die Nutzung freigeschaltet wurden, aktivieren Sie mit dem Regler die Auftraggebersuche, die sich in einem separaten Fenster öffnet.



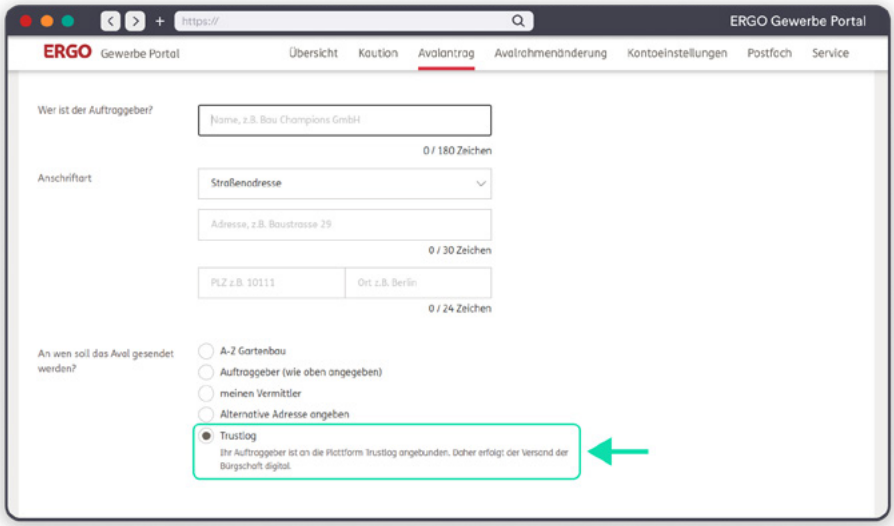
Beantragung im Gothaer Kundenportal

Wichtig: Die Prüfung, ob eine Ausstellung der Bürgschaft digital über Trustlog möglich ist, erfolgt automatisch. Sofern dies der Fall ist, wird der Versand per Trustlog automatisiert vorbelegt.



Beantragung im ERGO Gewerbe Portal

Wichtig: Sobald Sie einen Auftraggeber ausgewählt haben, der bei Trustlog registriert ist, wird der Versandweg „Trustlog“ automatisch vorbelegt.



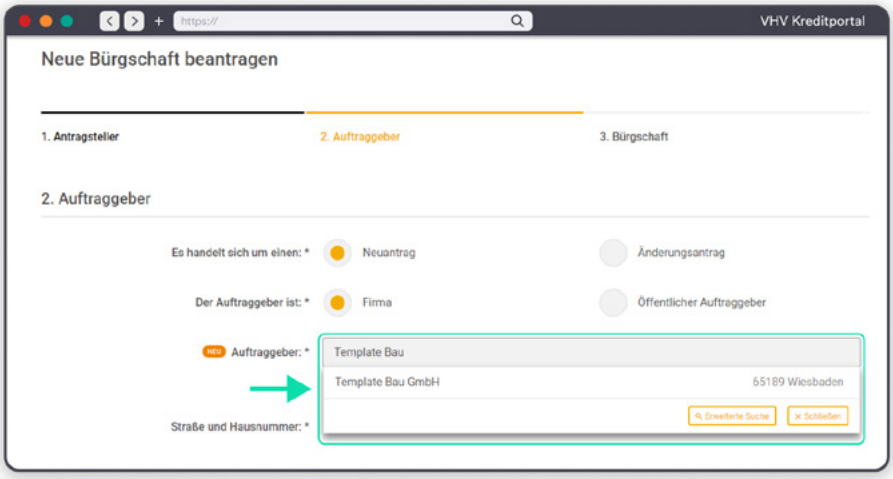
Beantragung im R+V Kreditportal

Wichtig: Bitte achten Sie an dieser Stelle darauf, erneut den Auftraggeber auszuwählen. Suchen Sie hierzu nach Ihrem Auftraggeber und wählen diesen aus.



Beantragung im VHV Kreditportal

Wichtig: Bitte tragen Sie im Portal der VHV die Adresse Ihres Auftraggebers nicht händisch ein. Stattdessen geben Sie die Firmierung in dem **„Auftraggeber“-Feld** ein und wählen den entsprechenden Eintrag aus der eingeblendeten Liste aus.



Beantragung im Württembergische Kundenportal

Wichtig: Geben Sie in der **Leistungsbeschreibung** an, dass der Auftraggeber an Trustlog angebunden ist oder laden Sie ein Dokument mit einem entsprechenden Hinweis hoch.

