

I.11 VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG AUSFÜHRUNGSBEDINGUNGEN

Verfahrenstitel: „Rahmenvertrag Callcenter-Leistungen“, ECA-2026-023

☒ Wir verpflichten uns, im Zuschlagsfall die ausgeschriebenen Leistungen gemäß den Qualitätsanforderungen der ISO 18295 oder ISO 15838 oder vergleichbar zu erbringen. Einen entsprechenden Nachweis (ein ISO 18295-Zertifikat, ein ISO 15838-Zertifikat oder einen vergleichbaren Nachweis) fügen wir unserem Angebot bei oder verpflichten uns, diesen spätestens auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers vor Zuschlagserteilung beizubringen. Uns ist bewusst, dass ein Ausschluss unseres Angebotes vom Vergabeverfahren erfolgt, wenn der oben benannte Nachweis nicht eingereicht wird.

☒ Wir verpflichten uns, im Zuschlagsfall bei der Auftragsausführung ausschließlich Personal einzusetzen, welches mindestens über die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Qualifikationsmerkmale verfügt.

☒ Wir sichern des Weiteren zu, während der Auftragsausführung auf Verlangen des Auftraggebers ein polizeiliches Führungszeugnis unserer am Projekt beteiligten Mitarbeiter vorzulegen.

☒ Wir verpflichten uns, während der Auftragsausführung die Eignung des eingesetzten Personals gemäß den in der Leistungsbeschreibung genannten Anforderungen kontinuierlich sicherzustellen und eine Personalliste zu führen.

☒ Wir sichern zu, dass im Zuschlagsfall alle für den Auftraggeber eingesetzten Mitarbeitenden eine Verpflichtungserklärung gemäß AVV unterzeichnen.

Name und Funktion des Erklärenden

.....

.....