

Aufforderung zur Angebotsabgabe

**Vergabeverfahren „Rahmenvertrag Callcenter-Leistungen“
Vergabe-Nr. ECA-2026-023**

Vergabestelle:

Bundesdruckerei GmbH
Office for EU-Contract awarding (FP ECA)
Kommandantenstr. 18
10969 Berlin

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Auftraggeber beabsichtigt, die in den vorliegenden Vergabeunterlagen näher definierten Leistungen im Rahmen eines förmlichen Vergabeverfahrens zu vergeben. Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über Callcenter-Leistungen, um das hausinterne Customer-Service-Center der Bundesdruckerei durch externe Anbieter zu unterstützen. Nähere Einzelheiten zum Leistungsgegenstand können der den Vergabeunterlagen beigefügten Leistungsbeschreibung entnommen werden.

Das Vergabeverfahren richtet sich nach den §§ 14 ff. VgV sowie nach § 119 GWB. Es finden insbesondere die Vorschriften über das Offene Verfahren (§ 15 VgV) Anwendung.

Mit Erhalt der Vergabeunterlagen werden Sie gebeten, ein entsprechendes Angebot abzugeben. Hierbei bilden neben dieser Aufforderung zur Angebotsabgabe folgende Dokumente die Vergabeunterlagen:

Teil I: Vergabebedingungen nebst Anlagen

- I.1 Vergabebedingungen
- I.2 Bieterselbstauskunft
- I.3 Erklärung zu Ausschlussgründen
- I.4 Referenzerklärung
- I.5 Erklärung Unterauftragnehmereinsatz / Eignungsleihe
- I.6 Verpflichtungserklärung Drittunternehmen
- I.7 Erklärung Bietergemeinschaft
- I.8 Datenschutzinformation
- I.9 Merkblatt - Hinweise zur e-Vergabe
- I.10 Erklärung Russlandbezug
- I.11 Verpflichtungserklärung Ausführungsbedingungen

Teil II: Vertragsunterlagen nebst Anlagen

- II.0. Rahmenvertrag Callcenter-Leistungen
- II.1 Anlage 1 - Leistungsbeschreibung
- II.2 Anlage 2 - Verhaltenskodex für Geschäftspartner
- II.3 Anlage 3 - Exportkontrolle und Zoll
- II.4 Anlage 4 - Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA)
- II.5 Anlage 5 - Vereinbarung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (AVV)
- II.6.1 Anlage 6.1 - Sicherheits- und Umweltschutzregeln für externe Dienstleister
- II.6.2 Anlage 6.2 - Sicherheitsvereinbarung zur Informationssicherheit
- II.7 Anlage 7 - Verbundene Unternehmen
- II.8 Anlage 8 - Angebotsschreiben
- II.9 Anlage 9 - Preisblatt Los 1
- II.9 Anlage 9 - Preisblatt Los 2
- II.10 Wertungsmatrix

Wir bitten Sie, auf Grundlage vorstehender Vergabeunterlagen bis zum Ablauf der Angebotsfrist ein vollständiges und verbindliches Angebot abzugeben. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen
Bundesdruckerei GmbH