

Anlage

Bewertungsmatrix

Bewertungskriterium	Max. Punkte	Bewertungs-/Berechnungsgrundlage
Pauschaler Gesamtpreis pro Jahr für Unterhaltsreinigung (siehe Anlage Preisblatt , Zelle D49)	60	Bewertet wird der pauschale Gesamtpreis, der sich aus der Summe der einzelnen Module ergibt (in € netto). Das Angebot mit dem niedrigsten pauschalen Gesamtpreis erhält die maximale Punktzahl (60 Punkte). Die weiteren Angebote erhalten Punkte nach der Formel: $(\text{niedrigster pauschaler Gesamtpreis} / \text{Ihr pauschaler Gesamtpreis}) * 60 \text{ Punkte}$
Preis pro Stunde für zusätzliche Beauftragungen (siehe Anlage Preisblatt , Zelle D51)	10	Bewertet wird der Preis pro Stunde für zusätzliche Beauftragungen (in € netto). Das Angebot mit dem niedrigsten Preis pro Stunde erhält die maximale Punktzahl (10 Punkte). Die weiteren Angebote erhalten Punkte nach der Formel: $(\text{niedrigster Preis pro Stunde in € netto} / \text{Ihr Preis pro Stunde in € netto}) * 10 \text{ Punkte}$
Qualitätskonzept	20	Im Qualitätskonzept wird die Qualitätssicherung, das Beschwerdemanagement und das Umweltmanagement nach den folgenden Merkmalen bewertet und pro Aufzählung mit den genannten Punkten bei Erfüllung bepunktet. In der Bewertung ist vorgesehen, dass es pro berücksichtigtes Merkmal Punkte gibt. Anteilige Punkte werden nicht vergeben. Qualitätssicherung 1. Qualitätsmesssystem, das als Vertragsbestandteil zum Einsatz kommt. (1 Punkt) 2. Name des oder der Verantwortlichen für Qualitätskontrollen (1 Punkt) 3. Objektleiterstunden pro Monat (3 Punkte)

		Beschwerdemanagement 1. Dokumentation aufgetretener Mängel (2 Punkte) 2. Maßnahmen zur Mängelbeseitigung (2 Punkte) 3. Zeitpunkt und Weg der unaufgeforderten Prüfberichte an den Auftraggeber (2 Punkte) 4. Aufzeigen von Reaktionszeiten und Zeitspannen, in denen gemeldete Mängel beseitigt werden (5 Punkte) 5. Aufzeigen von Reaktionszeiten bei Sonderverschmutzungen (1 Punkt) Umweltmanagement 1. Nachweis einer Zertifizierung mit Umweltzeichen für den eingesetzten Boden- und Badreiniger gemäß EU Ecolabel oder vergleichbar (wenn vergleichbar muss der Bieter die Vergleichbarkeit nachweisen) (2 Punkte) 2. Nachweis der Zertifizierung oder Eigenerklärung nach EMAS oder DIN EN ISO 14001 oder vergleichbar (wenn vergleichbar muss der Bieter die Vergleichbarkeit nachweisen) (1 Punkt)
Implementierungskonzept	10	Im Implementierungskonzept werden folgende Merkmale bewertet und pro Aufzählung mit den genannten Punkten bei Erfüllung bepunktet. In der Bewertung ist vorgesehen, dass es pro berücksichtigtes Merkmal Punkte gibt. Anteilige Punkte werden nicht vergeben. 1. Vorlage eines Implementierungskonzepts hinsichtlich Materialbestellung, Revierplanung und Einweisung des Reinigungspersonals (1 Punkt) 2. Benennung verantwortlicher Personen zum Objektstart (1 Punkt) 3. Vorlage eines Musterprotokolls zur Objektübergabe (1 Punkt)

		4. Vorlage wie die Umsetzung des Leistungsverzeichnis zur Umsetzung kommt (1 Punkt) 5. Beschreibung der Aufgaben einer Objektleitung in der Phase der Implementierung (1 Punkt) 6. Beschreibung der Einweisung der Reinigungskräfte vor Ort (1 Punkt) 7. Umgang mit Krankheitsfällen und deren Kompensation, Beschreibung des flexiblen Umgangs mit krankheitsbedingten Ausfällen (4 Punkte)
Maximale Punkte:	100	