Paslaugų aprašymas

Open House procedūrai

Transporto priemonių ir objektų aptarnavimo, techninės priežiūros bei remonto darbai Lietuvoje

Turinys

1 Užsakovo pristatymas 4

2 Pradinė padėtis ir tikslai 4

3 Open House procedūra 5

4 Paslaugos ir išimtys 6

5 Tinkamumo kriterijai 7

6 Užsakymo pateikimas ir priėmimas 8

7 Sąmatos sudarymas 9

8 Užsakytos paslaugos atlikimas 9

8.1 Papildomi darbai ir užsakymo papildymas 10

8.2 Darbų pabaiga ir transporto priemonės perdavimas 10

8.3 Skundai 11

9 Paėmimo ir pristatymo paslauga 12

9.1 Bundesveras ir saugumas 12

10 Stiklo tvarkymo reikalavimai 13

10.1.1 Įdaužos remontas 13

10.1.2 Automobilio stiklų keitimas 14

11 Reikalavimai, taikomi tvarkant padangas 16

11.1 Padangos 16

11.1.1 Vasarinės padangos 17

11.1.2 Žieminės padangos 18

11.1.3 Visureigio padangos 18

11.2 Sukomplektuoti ratai 19

11.3 Ratų priedai 20

11.4 Padangų priežiūros paslaugos 20

11.4.1 Ratų keitimas 20

11.4.2 Padangos išmontavimas ir montavimas 21

11.4.3 Padangos remontas 21

12 Reikalavimai, taikomi kėbulo tvarkymui ir dažymo darbams 21

12.1 „Smart Repair“ ir „Spot Repair“ 22

12.2 Kėbulo tvarkymas 22

12.2.1 Sunkvežimių kėbulo tvarkymas 23
12.2.2 Autobusų kėbulo tvarkymas 23
12.2.3 Antstatų ir keičiamų antstatų tvarkymas 23
12.2.4 Priekabų kėbulo tvarkymas 24
12.2.5 Kėbulo tvarkymas esant korozijos pažeidimams 24
12.2.6 Konservavimas po kėbulo tvarkymo 25
12.3 Dažymas 25
12.3.1 Lengvųjų automobilių, furgonų ir transporto automobilių dažymas 25
12.3.2 Sunkvežimių, autobusų, antstatų, keičiamų antstatų ir priekabų dažymas 25
12.3.3 Važiuoklės dalių dažymas 26
12.3.4 Karinio dažymo ypatumai 26
12.4 Konservavimas 27
12.4.1 Specialūs reikalavimai, taikomi *Mercedes G 300* ir *300*, 461 serijai 27
13 Atsakomybė ir garantija 28
14 Kainodara ir atlyginimas 28
14.1 Pagrindiniai principai 28
14.2 Atlyginimo modelis 28
14.3 Transporto priemonių klasės ir valandiniai tarifai 29
14.4 Atsarginių dalių apmokėjimas 29
14.5 Atsiskaitymas už dažus 29
14.6 Atsiskaitymas už tepalus ir eksploatacines medžiagas 29
14.7 Papildomų paslaugų apmokėjimas 30
14.7.1 Paėmimo ir pristatymo paslauga 30
14.7.2 Apsauginiai apvalkalai 30
15 Prisijungimas prie Open House sutarties 30
16 Tvarumo ir etikos standartai 30
17 Sąskaitų faktūrų apmokėjimas 31
18 Skaitmeninimas remonto procese 32
19 Paslaugų aprašymo privalomas pobūdis 32

Pastaba:

Siekiant užtikrinti, kad tekstas būtų geriau suprantamas, atsisakoma kartu vartoti vyriškos ir moteriškos giminės formas. Visi profesijų pavadinimai vienodai taikomi visoms lytims.

1 Užsakovo pristatymas

Bendrovė *BwFuhrparkService GmbH* (toliau – *BwFPS* arba užsakovas) yra *Bundeswehr* (Vokietijos karinės pajėgos – Bundesveras) ir Vokietijos Bundestago mobilumo paslaugų teikėja. Ji turi daugiau nei 42 000 transporto priemonių ir yra viena didžiausių valstybinių transporto priemonių parkų valdytojų Vokietijoje.

BwFPS užduotis ir tikslas yra ekonomiškai pagrįstai bei veiksmingai suteikti transporto priemones, transporto paslaugas ir susijusias paslaugas. Tokiu atveju būtina ypač griežtai laikytis teisės aktų reikalavimų, veikti patikimai ir lanksčiai.

Šios bendrovės akcininkės yra *Bundesministerium der Verteidigung* (Vokietijos gynybos ministerija) (75,1 %) ir *Deutsche Bahn AG* (Vokietijos geležinkelių bendrovė) (24,9 %). Bendrovės būstinė yra Zygburge prie Bonos, be to, ji turi daugiau nei 70 kitų padalinių Vokietijoje, kuriuose dirba iš viso apie 930 darbuotojų.

2 Pradinė padėtis ir tikslai

BwFPS transporto priemonių parką visame pasaulyje sudaro įvairių tipų transporto priemonės. Be įprastinių lengvųjų automobilių ir sunkvežimių, jame yra įvairių svorio kategorijų visureigiai, autobusai, motociklai, priekabos ir specialiosios transporto priemonės. Šios transporto priemonės gali būti aprūpintos specialia Bundesverui skirta įranga. Transporto priemonių parką taip pat sudaro elektrinės ir hibridinės transporto priemonės. Svarbiausias *BwFPS* uždavinys – užtikrinti greitą Bundesvero aptarnavimą ir greitą jo transporto priemonių techninę priežiūrą bei remontą. *BwFPS* palaiko Bundesverą ir Lietuvoje eksploatuoja vadinamąjį *Forces Mobility Center* (Ginkluotųjų pajėgų mobilumo centrą). Todėl Lietuvoje būtinas platus techninės priežiūros įmonių tinklas. Šis kvalifikuotų paslaugų teikėjų tinklas užtikrina trumpą atstumą nuo transporto priemonės buvimo vietos iki dirbtuvių ir greitą bei ekonomišką remontą.

Paslaugų tinklas plečiamas taikant *Open House* procedūrą, kuri leidžia kiekvienai suinteresuotai ir kvalifikuotai specializuotai įmonei iš anksto nustatytomis sąlygomis tapti *BwFPS* transporto priemonių parko transporto priemonių remonto paslaugų tinklo dalimi. Sąvokos „*Open House* procedūra“ aprašymas pateikiamas toliau.

Šiame paslaugų aprašyme, įskaitant visus susijusius priedus, reglamentuojamos konkrečios detalės ir pagrindinės sąlygos, susijusios su rangovo (rangovų) teikiamų paslaugų pobūdžiu bei apimtimi, paslaugų teikimo vietomis ir už tai numatytu atlygiu.

3 Open House procedūra

Vadinamoji *Open House* procedūra yra prekių ir paslaugų pirkimo procedūra, kuriai netaikoma viešųjų pirkimų teisė ir kuria gali naudotis perkančiosios organizacijos. Iš esmės *Open House* reiškia, kad užsakovas aiškiai apibūdina pageidaujamą paslaugą ar produktą, nustato privalomus tiekėjų ar paslaugų teikėjų kvalifikacijos reikalavimus ir komercines sąlygas, kuriomis produktas bus perkamas. Kiekviena bendrovė, kuri gali teikti paslaugas ir tiekti produktus, įrodo, kad atitinka būtinus kvalifikacijos reikalavimus, ir nori teikti paslaugas pagal nustatytas sąlygas, pateikia stojimo dokumentus ir sudaro su užsakove partnerystės sutartį. Užsakovas neturi galimybės pasirinkti sutartinių partnerių. Kiekviena bendrovė, kuri atitinka reikalavimus ir yra suinteresuota bendradarbiauti, tampa sutartine partnere. Praktiškai tai reiškia, kad transporto priemonės naudotojui įmonės sistemoje pateikiama visų sutartį sudariusių rangovų kontaktinės informacijos apžvalga. Remdamasis šia apžvalga, transporto priemonės naudotojas savarankiškai pasirenka atitinkamą rangovą techninės priežiūros užsakymui ir su juo susisiekia. Taigi rangovas ir užsakovas neturi jokios įtakos konkrečiam transporto priemonės naudotojo pasirinkimui kiekvienu konkrečiu remonto atveju.

Open House sutartis turi užsakovo iš anksto nustatytą galiojimo laikotarpį, paprastai kelerius metus. Per šį laikotarpį suinteresuoti ir tinkami tiekėjai gali bet kuriuo metu prisijungti prie sutarties ir tapti rangovais. Rangovai taip pat gali bet kuriuo metu nutraukti sutartį.

Open House procedūros atveju, priešingai nei viešųjų pirkimų konkursuose, kuriuose taikoma viešųjų pirkimų teisė, nėra susitariama dėl privalomo pirkimo kiekio ar apyvartos. Todėl ši procedūra yra tinkama užsakant transporto priemonių parko techninės priežiūros darbus, kai techninės priežiūros darbų apimtis vienai transporto priemonei, konkrečių atvejų skaičius ir vieta, kurioje reikia atlikti remontą, negali būti konkrečiai suplanuoti.

Dalyvavimas *Open House* procedūroje vyksta užpildant ir pateikiant **15 skyriuje „Prisijungimas prie Open House sutarties“** nurodytus dokumentus.

4 Paslaugos ir išimtys

Open House sutartyje nurodomos paslaugos apima šias paslaugas:

- **Aptarnavimo paslaugos**: reguliarios ir planuojamos techninės priežiūros paslaugos, pvz., patikros ir tepalo keitimas arba, savo nuožiūra: transporto priemonių priedų, pvz., gesintuvų, tikrinimo paslaugos
- **Techninė priežiūra**: prevencinės priemonės, pvz., stabdžių keitimas, priekinio stiklo keitimas arba transporto priemonės sistemų reguliavimas, siekiant užtikrinti tinkamą transporto priemonės veikimą.
- **Remontas**: pvz., mechaninių ir (arba) elektros sistemos gedimų bei pažeidimų šalinimas, įskaitant atitinkamus diagnostikos darbus.
- **Stiklo tvarkymas:** akmenų padarytų pažeidimų remontas arba automobilio stiklų keitimas
- **Padangų tvarkymas:** ratų keitimas, padangų išmontavimas ir montavimas bei padangų remontas
- **Kėbulo tvarkymo ir dažymo darbai:** avarijos ar *force majeure* atveju sugadinto automobilio remontas

Potencialūs rangovai, dalyvaujantys *Open House* procedūroje, turi nurodyti transporto priemonių tipus ir markes, kurių atveju jie nori priimti užsakymus. Tai daroma pateikiant dokumentus, kurie aprašyti **15 skyriuje „Prisijungimas prie Open House sutarties“**.

Be to, potencialūs rangovai nurodo, kokias paslaugas jie teikia nurodytoms transporto priemonių klasėms. Jei teikiamos paslaugos yra susijusios su aptarnavimu, stiklo tvarkymu, padangomis ar kėbulo tvarkymo darbais, reikia laikytis atitinkamų gairių, nurodytų šiame paslaugų aprašyme ir **priede „Visureigių patvirtintų padangų sąrašas**“.

Užsakovas pasilieka teisę šias gaires keisti pagal atitinkamas aplinkybes. Apie pakeitimus paslaugų tinklui Lietuvoje papildomai pranešama elektroniniu paštu. Pakeitimai gali būti būtini, pavyzdžiui, jei keičiasi transporto priemonių parko sudėtis arba užsakovas gauna pakeistus reikalavimus.

Rangovas yra įpareigojamas teikti visą spektrą paslaugų, susijusių su motorinėmis transporto priemonėmis, sunkvežimiais (autobusais), motociklais ir priekabomis. *BwFPS* turimų transporto priemonių rūšys ir klasės, kurios yra sutarties objektas, pateiktos pavyzdžiuose **priede „Transporto priemonių tipai ir klasės“**. Nurodytos markės sutarties galiojimo laikotarpiu gali keistis įsigijus naujas transporto priemones ar atsisakius nebereikalingų.

Užsakovas gali uždrausti rangovui atlikti transporto priemonės techninę priežiūrą ar remontą, jei gamintojas yra nustatęs specialias garantijos sąlygas, kurių rangovas negali įvykdyti. Pavyzdžiui, gamintojas gali reikalauti, kad transporto priemonė būtų remontuojama tik jo dirbtuvėse arba kad būtų naudojamos specialios atsarginės dalys. Tokiais atvejais susitariama, kad transporto priemonė bus nugabenta į kitas dirbtuves. Dėl konkrečių dirbtuvių susitaria rangovas ir užsakovas. Atitinkamas išlaidas padengia užsakovas.

5 Tinkamumo kriterijai

Norint tapti *BwFPS* partneriu pagal šį *Open House* modelį, kiekvienas partneris privalo turėti bent techninių žinių apie motorines transporto priemones ir turėti darbuotoją, įgijusį diagnostikos ir (arba) aptarnavimo specialisto kvalifikaciją, arba mechaniką, turintį specializuotų techninių žinių. Taip įrodoma, kad partneriai turi profesinę kvalifikaciją ir gebėjimus, būtinus paslaugoms teikti. Užsakovui paprašius partneris turi pateikti atitinkamus įrodymus. Būtina užtikrinti, kad darbai būtų atliekami pagal galiojančias taisykles, laikantis naujausių transporto priemonių ir kėbulo gamintojų reikalavimų.

Be šios sąlygos, partneris privalo **priede „Partnerystės sutartis“** nurodyti, kokius sertifikatus ir gamintojo sertifikatus yra gavusi būsimo partnerio įmonė. Paprašius turi būti pateikiami atitinkami įrodymai.

Rangovas privalo užtikrinti tinkamą draudimą transporto priemonei, kurią jis prižiūri (pagal sąlygų sutarties (*Konditionsvereinbarung*) 5 straipsnį).

Rangovo dirbtuvėse turi būti įdarbintas bent vienas diagnostikos ir (arba) aptarnavimo specialistas arba mechanikas, turintis techninių žinių arba aukštesnę nei Europos kvalifikacijų sąrangos (EQS) 4 lygio kvalifikaciją. Jei iš darbo išeina paskutinis likęs darbuotojas, turintis reikiamą kvalifikaciją, suteikiamas vienerių metų pereinamasis laikotarpis nuo išėjimo iš darbo dienos. Jei po pereinamojo laikotarpio pabaigos nebuvo įmanoma rasti naujo atitinkamos kvalifikacijos darbuotojo, apie tai reikia raštu informuoti užsakovą.

6 Užsakymo pateikimas ir priėmimas

Kai užsakoma paslauga, pateikiamas užsakovo remonto užsakymas (**priedas „Remonto užsakymas“**), kurį transporto priemonės naudotojas privalo visada užpildyti ir pateikti. Remonto užsakyme nurodytos bendrosios sąlygos neturi įtakos sudaryto sąlygų sutarties (*Konditionsvereinbarung*) nuostatoms. Paprastai prieš užsakant dirbtuvių paslaugas susitariama dėl atvykimo laiko. Laukimo laikas iki remonto yra ne ilgesnis kaip 10 darbo dienų; darbo dienos yra nuo pirmadienio iki penktadienio.

Transporto priemonės naudotojas taip pat gali be išankstinio įspėjimo tiesiogiai pristatyti transporto priemonę į rangovo dirbtuvę. Užsakovas tikisi, kad transporto priemonė būtų pradėta tvarkyti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų.

Gali būti priimamos tik užsakovo transporto priemonės. Nuomojami automobiliai ir pakaitiniai automobiliai arba automobiliai, kurie nėra registruoti *BwFPS* arba Bundesvere, negali būti įtraukti į užsakovo užsakymą. Jei kyla abejonių, reikia susisiekti su užsakovo remonto valdymo skyriumi ir laukti jo sprendimo. Remonto valdymo skyriaus kontaktiniai duomenys nurodyti remonto užsakyme (**priedas „Remonto užsakymas“**).

Pakaitines transporto priemones užsakovas paprastai suteikia pats. Rangovo pakaitinės transporto priemonės gali būti nemokamai suteikiamos tik garantinio aptarnavimo arba skundų atvejais (žr. **8.3 skyrių „Skundai“**).

Kiekviena transporto priemonė, kuri yra pristatoma į partnerio dirbtuves, turi būti patikrinta, ar ji nėra atšaukta arba jai nėra taikoma tam tikra priežiūra. Užklausos apie taikomas atšaukimo ar priežiūros priemones su atsakymais į jas turi būti archyvuojamas kartu su užsakymu. Jei rangovas negali įgyvendinti atšaukimo ar priežiūros priemonės, dirbtuvės turi atmesti užsakymą, nurodydamos atitinkamą priežastį.

Bundesvero transporto priemonės visada turi būti statomos aptvertoje teritorijoje arba angaruose. Taip pat draudžiama transporto priemones statyti pirmoje eilėje už aptvertos teritorijos ribų.

7 Sąmatos sudarymas

Kai transporto priemonė perduodama, rangovas nedelsdamas parengia rašytinę sąmatą, remdamasis kainomis, nurodytomis **14.2 skyriuje „Atlyginimo modelis“**.

Jei parengtos sąmatos išlaidos yra mažesnės už atitinkamos vertės ribą (žr. **priedą „Remonto užsakymas“**), darbai turi būti įgyvendinti tiesiogiai ir nedelsiant, neprašant remonto valdymo skyriaus patvirtinimo. Jei nurodyta vertės riba viršijama, prieš pradedant remontą visada būtina gauti raštišką patvirtinimą iš užsakovo remonto valdymo skyriaus.

Remonto valdymo skyrius atlieka sąmatos patikrinimą turinio ir ekonominiu požiūriu, ir elektroniniu paštu rangovui siunčia rašytinį patvirtinimą arba raštu atmeta sąskaitą.

Visos sąmatos turi būti sukurtos skaitmeniniu būdu ir siunčiamos užtikrinant jų didelę raišką bei (arba) gerą kokybę.

BwFPS gali paprašyti pateikti aiškias nuotraukas, kuriose matoma, kaip dirbtuvėse atliekamas prašomas remontas. Jos turi būti siunčiamos elektroniniu paštu adresu repleitstelle-ausland@bwfps.de, nurodant transporto priemonės registracijos numerį.

Jei sąmata atmetama, visi būtini veiksmai derinami su rangovu, o transporto priemonės naudotojas atskirai informuojamas apie tolesnius veiksmus.

Užsakovo transporto priemonėms yra taikomos skirtingos naudojimo sąlygos (vadinamasis trumpalaikis ir ilgalaikis naudojimas) ir, atsižvelgiant į transporto priemonės naudotoją ir atsakomybę, joms yra nustatytos galiojančios vertės ribos remonto atveju. Rangovas turi atsižvelgti į atitinkamą vertės ribą, nurodytą užsakymo metu pateiktame remonto užsakyme.

8 Užsakytos paslaugos atlikimas

Rangovas turi suteikti užsakytas paslaugas gavęs patvirtinimą arba, jei paslaugos kaina mažesnė už nustatytą ribą (vertės ribą), per vieną darbo dieną, jei neviršijami gamintojo nurodyti orientaciniai terminai. Užsakovas arba transporto priemonės naudotojas ir rangovas gali susitarti dėl atitinkamų pakeitimų. Apie neišvengiamą vėlavimą (pvz., vėluojant pristatyti atsargines dalis arba *force majeure* atveju) transporto priemonės naudotojui turi būti paaiškinta ir pranešta iš karto, kai tik apie tai sužinoma.

Jei transporto priemonės laukimo laikas, pvz., laukiant atsarginių dalių, viršija vieną kalendorinę savaitę, reikia susisiekti su užsakovu ir suderinti tolesnius veiksmus.

Jei vėluojama dėl rangovo kaltės, užsakovas pasilieka teisę paimti transporto priemonę ir užsakymą perduoti kitam rangovui arba, jei transporto priemonė dar yra važiuojanti, nustatyti naują paslaugos teikimo terminą. Už jau atliktus darbus sumoka užsakovas.

Visada turi būti naudojamos originalios atsarginės dalys. Susidėvinčių dalių atveju taip pat gali būti naudojami gaminiai, atitinkantys pirminio gamintojo kokybės reikalavimus. Jei atsarginių dalių pristatymas vėluoja, turi būti susitarta dėl kito termino. Jei dėl sugedusios detalės transporto priemonė nebegali važiuoti ir (arba) nėra saugi arba galima tikėtis žalingų pasekmių, reikia susisiekti su užsakovo remonto valdymo skyriumi ir informuoti apie galimas pakaitines detales.

8.1 Papildomi darbai ir užsakymo papildymas

Jei reikia atlikti darbus, kuriais viršijama remonto užsakyme nurodytos paslaugos apimtį, pirmiausia tai reikia suderinti su transporto priemonės naudotoju. Papildomai sutartos paslaugos turi būti įtrauktos į remonto užsakymą.

Bet koks pradinio užsakymo papildymas, dėl kurio bendra suma viršija remonto užsakyme nurodytą vertės ribą, turi būti patvirtintas remonto valdymo skyriaus.

8.2 Darbų pabaiga ir transporto priemonės perdavimas

Visi rangovai privalo atliktus priežiūros darbus įrašyti į gamintojo nurodytą skaitmeninę ir į analoginę serviso knygelę. Taip bus užtikrinta, kad visi techninės priežiūros ir remonto darbai bus tinkamai užfiksuoti dokumentuose pagal gamintojo nurodymus, ir bus prisidedama prie transporto priemonių vertės išsaugojimo.

Baigus užsakytus darbus turi būti nemokamai išvalytas lengvųjų automobilių, kurių leistina bendroji masė yra mažesnė nei 3,5 t, vidus ir išorė, jei užsakymo vertė viršija 500 EUR be PVM. Valant pašalinami po darbo likę teršalai, (plovykloje) nuplaunama automobilio viršutinė dalis, jei netrukdo pritvirtinti priedai ar specialūs dažai, išsiurbiamos sėdynės ir kilimai bei (arba) grindų danga priekinėje automobilio dalyje.

Su užsakymu susiję valymo darbai, nepriklausomai nuo transporto priemonės tipo, kurie viršija įprastus valymo darbus po techninės priežiūros darbų (kai tarša labai didelė ir jos negalima pašalinti nuo transporto priemonės dulkių siurbliu ar automobilio plovimu plovykloje), turi būti iš anksto nurodyti sąmatos skaičiavimuose. Užsakovas pasilieka teisę atsisakyti teikti tokias paslaugas, jei pasiūlymas neatitinka rinkos sąlygų. Mūsų tikslas – visada užtikrinti, kad mūsų klientai gautų švarią ir techniniu požiūriu nepriekaištingą transporto priemonę.

Jei sąskaitos faktūros suma viršija patvirtintą sumą, reikalavimas sumažinamas iki patvirtintos sumos, o rangovas išrašo naują sąskaitą faktūrą.

Rangovas telefonu arba el. paštu praneša vairuotojui ir (arba) paimančiam asmeniui apie remonto pabaigą.

8.3 Skundai

Jei transporto priemonės naudotojas, priimdamas rangovo paslaugas, nustato esminius trūkumus, transporto priemonės naudotojas apie juos iš karto praneša, o rangovas juos užregistruoja. Rangovas turi nedelsdamas pasirūpinti, kad nurodyti trūkumai būtų pašalinti. Tik tuomet, kai trūkumai visiškai pašalinami, galima priimti paslaugą.

Jei akivaizdūs trūkumai pastebimi tik paėmus transporto priemonę, transporto priemonės naudotojas apie šį trūkumą nedelsdamas praneša, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo transporto priemonės priėmimo. Rangovas turi pašalinti laiku nurodytą trūkumą per penkias darbo dienas nuo skundo gavimo. Tokiu atveju susidariusias išlaidas prisiima rangovas. Pagrįsti trūkumai šalinami rangovo dirbtuvėse. Jei skundo pateikimo metu transporto priemonės nėra dirbtuvėse arba dėl atitinkamo trūkumo nebegali važiuoti arba būti saugiai eksploatuojama, rangovas turi savo sąskaita pasiimti transporto priemonę.

Jei rangovas per penkias darbo dienas neištaiso laiku nurodyto trūkumo, transporto priemonės naudotojas nepriima atliktų darbų dėl nustatytų trūkumų ir informuoja užsakovo remonto valdymo skyrių. Tokiu atveju paslauga laikoma nesuteikta.

Jei transporto priemonės naudotojas, priėmęs atliktus darbus, nustato paslėptą trūkumą, pvz., montavimo darbų metu padarytus pažeidimus, jis nedelsdamas, kai tik apie tai sužino, pateikia skundą dėl šio trūkumo.

Bet kuriuo iš minėtų atvejų rangovas nuo pranešimo apie trūkumą momento padengia visas su atitinkamu trūkumu susijusias išlaidas, pvz., išlaidas už transporto priemonės nuomą. Užsakovo pageidavimu rangovas nemokamai suteikia pakaitinę transporto priemonę. Užsakovo remonto valdymo skyrius ir rangovas gali susitarti dėl atitinkamų nukrypimų. Individualūs susitarimai turi būti raštu įforminti užsakyme. Jei rangovas suteikia pakaitinę transporto priemonę, jis neprivalo padengti užsakovo nuomos išlaidų.

Jei minėtais atvejais rangovas nevykdo savo pareigos, užsakovas pasilieka teisę imtis tolesnių teisinių veiksmų.

9 Paėmimo ir pristatymo paslauga

Visos reikalaujamos paslaugos turi būti teikiamos rangovo dirbtuvėse. Teikiant paslaugas gali reikėti paimti transporto priemones iš užsakovo veiklos vykdymo vietos, iš transporto priemonę naudojančio Bundesvero veiklos vykdymo vietos arba iš bet kurios kitos vietos Lietuvos Respublikoje ir po remonto ar techninės priežiūros jas grąžinti į tokią vietą. Išsami informacija apie *BwFPS* veiklos vykdymo vietas pateikiama **priede „Veiklos vykdymo vietų Lietuvoje sąrašas“**. Tiekėjai **priede „Partnerystės sutartis“** nurodo, ar teikia paėmimo ir pristatymo paslaugą.

Jei susitariama dėl paėmimo ir pristatymo paslaugų, transporto priemonė iš perdavimo vietos į remonto vietą ir atgal gali važiuoti savo eiga arba būti vežama priekaboje.

9.1 Bundesveras ir saugumas

Į Bundesverui priklausančią infrastruktūrą galima patekti laikantis specialių taisyklių ir nuostatų. Tas pats galioja ir naudojantis Bundesvero transporto priemonėmis, nes praeityje įvairios pakraipos ekstremistai nuolat vykdė išpuolius ir niokojo Bundesvero transporto priemones. Saugumą nuolat kontroliuoja ir atitinkamų priemonių imasi *Militärischer Abschirmdienst* (karinės žvalgybos tarnyba). Visada turi būti laikomasi toliau aprašytų priemonių ir susitarimų. Prireikus pateikiami išsamesni saugumo nurodymai ir elgesio taisyklės.

Į karinius objektus patenkama laikantis griežtų taisyklių ir paprastai pateikiamas asmens dokumentas, kuris paliekamas apsaugos poste, o vietoje jo gaunamas lankytojo pažymėjimas. Todėl rangovas užtikrina, kad bet kuris asmuo, kuriam patikėta vykdyti užsakymą, visada turėtų su savimi atitinkamus asmens dokumentus. Be to, rangovas užtikrina, kad būtų įdarbinami tik asmenys, kurie nėra galiojančiame valstybių sąraše, nustatytame *Bundesministerium des Innern* (Federalinės vidaus reikalų ministerijos) pagal *Sicherheitsüberprüfungsgesetz* (Saugumo patikrinimo įstatymas) 13 straipsnio 1 dalies 17 punkte, esančių valstybių piliečiai. Valstybių sąrašą galima rasti internete.

https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/sicherheit/staatenliste-para-13-anleitung-sicherheitserklaerung.html

10 Stiklo tvarkymo reikalavimai

Prieš teikdamas paslaugas, rangovas privalo patikrinti, ar priekinis stiklas gali būti remontuojamas, ar reikia jį keisti. Tai priklauso nuo priekinio stiklo pažeidimo pobūdžio ir dydžio. Remontui visada turėtų būti teikiama pirmenybė.

Stiklo keitimo ir remonto paslaugos teikiamos pagal paslaugos teikimo metu galiojančius transporto priemonės gamintojo nurodymus. Gali būti naudojamas tik apsauginis stiklas ir patvirtinto tipo stiklas pagal EB/ECE taisykles (ECE R43, EB 92/22, EB 2009/144). Rangovas užtikrina, kad bus įmontuotas atitinkamai transporto priemonei patvirtintas priekinis stiklas, atitinkantis transporto priemonės įrangą.

Priekinis stiklas turi būti keičiamas, jei

- pažeidimas yra teisės aktais nustatytame vairuotojo regos lauke
- pažeidimas yra mažiau nei 10 cm nuo krašto
- įtrūkimas yra ilgesnis nei 5 cm arba įtrūkimas baigiasi prie krašto
- įdauža yra didesnė už 2 eurų monetą arba įdaužos giliausia vieta yra daugiau nei 5 mm skersmens
- pažeista plėvelė vidinėje stiklo pusėje
- pažeistas vidinis stiklas
- pažeistoje vietoje matoma drėgmė ir teršalai
- yra daugiau nei 3 įdaužos
- įdaužos yra kameros, jutiklių ar panašių įrenginių srityje

Kliento transporto priemonėse kartais montuojama speciali įranga, kurios kabeliai gali būti paslėpti stiklo kraštuose. Tokiu atveju pirmiausia atkreipiamas dėmesys į pareigą rūpestingai priimti sprendimus.

10.1.1 Įdaužos remontas

Akmens padarytas pažeidimas remontuojamas pagal įprastą ir patvirtintą metodą, į pažeidimo vietą purškiant specialią dervą panaudojant slėgį ir (arba) vakuumą (kitaip – neigiamą slėgį). Derva užpildo visą pažeistą vietą ir po to kietinama naudojant UV lempas. Remontas paprastai baigiamas per 30 minučių.

Pažeidimas pašalinamas atliekant šiuos veiksmus:

- pašalinamos stiklo šukės

- pažeista vieta nuvaloma
- atsižvelgiant į sistemą: Virš pažeistos vietos sukuriamas vakuumas
- atsižvelgiant į sistemą: speciali derva purškikliu ar panašiu įtaisu purškiama į pažeistą vietą
- derva paskirstoma slėgiu ir vakuumu
- derva sukietinama ultravioletine šviesa
- dervos perteklius pašalinamas ir taisymo vieta nupoliruojama
- kalibruojamos vairuotojo pagalbinės sistemos ir patikrinamas jų veikimas
- nuvalomas priekinis stiklas
- atliekama baigiamoji patikra ir stiklas paruošiamas paėmimui
- informacija apie baigtą darbą pateikiama transporto priemonės naudotojui
- likučiai ir atliekos pašalinami tinkamu bei aplinkai nekenksmingu būdu

10.1.2 Automobilio stiklų keitimas

Civilinėms reikmėms registruotoms užsakovo transporto priemonėms po priekinio stiklo keitimo ant jo turi būti pritvirtinta vinjetė, žyminti taršos ir (arba) smulkiųjų dalelių išmetimo lygį.

Keičiant priekinį stiklą susiduriama su dviem būdais. Keičiamas stiklas gali būti įklijuojamas ir gali būti įstatomas.

10.1.2.1 Įklijuojamas stiklas

Įklijuojamas stiklas keičiamas atsižvelgiant į toliau nurodytus darbo etapus.

- jei transporto priemonės vidaus ir išorės priedų (pvz., prietaisų skydelio, kėbulo rėmo) išmontuoti nebūtina arba neįmanoma, uždenkite juos ir apsaugokite nuo pažeidimų bei taršos.
- jei tai neišvengiama, priedus išmontuokite
- patikrinkite, ar nėra papildomų įrenginių, galinčių trukdyti atlikti remontą (pvz., kabelių, papildomų modulių)
- išpjaukite priekinį stiklą naudodami vielą, siūlą ar peilį
- paruoškite klijavimo vietas pagal transporto priemonės arba klijų gamintojo nurodymus
- prieš montuojant naują stiklą, su užsakovu reikia aptarti stiklo rėmo ypatumus (pvz., koroziją)

- pašalinkite galimus dažų pažeidimus, kad būtų atkurta apsauga nuo korozijos

  tam naudojama atitinkama priemonė (pvz., antikorozinis gruntas ir korekciniai dažai) su klijais komplekte esantys gruntiniai dažai nėra tinkami šiam tikslui, todėl jų naudoti negalima rangovas prisiima atsakomybę už visus jo padarytus pažeidimus ir jų pasekmes
- klijus užtepkite pagal transporto priemonės arba klijų gamintojo nurodymus
- stiklą montuokite ir pritvirtinkite pagal transporto priemonės arba klijų gamintojo nurodymus
- sumontuokite visus anksčiau išmontuotus priedus
- patikrinkite visų priedų, kuriuos buvote išmontavę keisdami stiklą, veikimą
- sukalibruokite vairuotojo pagalbines sistemas ir patikrinkite jų veikimą, jei jos yra
- nuvalykite priekinį stiklą
- atlikite baigiamąją patikra ir paruoškite stiklą paėmimui
- pateikite informaciją apie baigtą darbą transporto priemonės naudotojui
- tinkamu ir aplinkai nekenksmingu būdu pašalinkite likučius bei atliekas

Naudotų stiklo klijų kietėjimo laikas ir kartu automobilio stovėjimo laikas po automobilio stiklo keitimo yra mažiau nei 2,5 valandos.

10.1.2.2 Įstatomas stiklas

Įstatomas stiklas keičiamas atsižvelgiant į toliau nurodytus darbo etapus:

- jei transporto priemonės vidaus ir išorės priedų (pvz., prietaisų skydelio, kėbulo rėmo) išmontuoti nebūtina arba neįmanoma, uždenkite juos ir apsaugokite nuo pažeidimų bei taršos.
- priedus išmontuokite, jei jų neišmontavus nebus galima įstatyti stiklo
- patikrinkite, ar nėra papildomų įrenginių, galinčių trukdyti atlikti remontą (pvz., kabelių, papildomų modulių)
- išimkite stiklą, išspausdami jį arba įpjaudami stiklo guminius sandariklius
- paruoškite stiklo rėmą naujo stiklo montavimui
- prieš montuojant naują stiklą, su užsakovu reikia aptarti stiklo rėmo ypatumus (pvz., koroziją)
- pašalinkite galimus dažų pažeidimus, kad būtų atkurta apsauga nuo korozijos

tam naudojama atitinkama priemonė (pvz., antikorozinis gruntas ir korekciniai dažai) rangovas prisiima atsakomybę už visus jo padarytus pažeidimus ir jų pasekmes

- įstatykite naują stiklą naudodami tinkamas priemones (pvz., virvelę)
- patepkite stiklo pakraščius sandariklio mase, kad stiklas sandariai įsistatytų tarp stiklo gumos ir kėbulo
- sumontuokite visus anksčiau išmontuotus priedus
- patikrinkite visų priedų, kuriuos buvote išmontavę keisdami stiklą, veikimą
- sukalibruokite vairuotojo pagalbines sistemas ir patikrinkite jų veikimą, jei jos yra
- nuvalykite priekinį stiklą
- atlikite baigiamąją patikra ir paruoškite stiklą paėmimui
- pateikite informaciją apie baigtą darbą transporto priemonės naudotojui
- tinkamu ir aplinkai nekenksmingu būdu pašalinkite likučius bei atliekas

11 Reikalavimai, taikomi tvarkant padangas

Atliekant padangų priežiūrą reikia laikytis toliau nurodytų nurodymų, taikomų padangoms, ratams ir ratų priedams, bei teikti atitinkamas paslaugas.

11.1 Padangos

Užsakovo transporto priemonių parke naudojami įvairių tipų automobiliai, kurie turi atitikti specialius Bundesvero reikalavimus ir, prireikus, juos gali specialiai patikrinti bei patvirtinti *Wehrtechnische Dienststellen der Bundeswehr* (Bundesvero karinės technikos tarnybos, WTD). Kad Bundesveras galėtų vykdyti savo užduotis, be kita ko, keliami griežti reikalavimai padangoms. Šiuos reikalavimus, pavyzdžiui, tinkamumas važiuoti bekele ir žiemą, nustato *Wehrtechnische Dienststellen der Bundeswehr* (Bundesvero karinės technikos tarnybos) atliekant praktinius bandymus ir jie skelbiami vidaus komunikacijos sistemoje.

Todėl, pirmiausia toms transporto priemonėms, kurios yra įtrauktos į **priedą „Visureigių patvirtintų padangų sąrašas“**, turi būti naudojamos tik šiame priede nurodytos padangos. Užsakovas informuoja rangovus apie bet kokius pasikeitimus.

Jei kyla abejonių dėl padangų naudojimo, prieš pradedant remontą reikia susisiekti su užsakovo remonto valdymo skyriumi telefonu arba el. paštu, kad būtų išsiaiškintas klausimas.

Jei nesilaikoma Bundesvero reikalavimų, Bundesveras atšauks leidimą naudoti transporto priemonę. Nesilaikant Bundesvero ir užsakovo reikalavimų, transporto priemonės tipo patvirtinimas bus panaikintas, o sąskaita faktūra nebus apmokėta. Tokiais atvejais užsakovas raštu pareikalauja rangovo ištaisyti klaidą naudojant patvirtintas padangas. Visos dėl to patiriamos išlaidos, pvz., nuomos išlaidos ar pakaitinės transporto priemonės suteikimas, tenka rangovui.

11.1.1 Vasarinės padangos

Vasarines padangas pristatyti ir (arba) montuoti leidžiama tik išimtiniais atvejais. Taip gali atsitikti, pavyzdžiui, kai užsakovo klientas to reikalauja dėl naudojimo sąlygų.

Vasarinės padangos yra pritaikytos važiuoti keliais be sniego ir plikledžio. Jų gumos mišinys netampa per minkštas net esant aukštai temperatūrai; net važiuojant dideliu greičiu jos nedaug nusidėvi.

Visos užsakovo transporto priemonės turi būti aprūpintos žieminėmis padangomis, kurios turi būti montuojamos ir keičiant padangas. Jei pagal užsakovo remonto užsakyme nurodytus reikalavimus reikalingos vasarinės padangos, šiuo atveju visada reikia gauti raštišką užsakovo remonto valdymo skyriaus patvirtinimą.

Jei raštiškas patvirtinimas suteikiamas, gali būti naudojamos tik patvirtintų gamintojų ir aukščiausios kokybės padangos. Užsakovas patvirtintų gamintojų ir aukščiausios kokybės padangomis laiko tik tas padangas, kurių bandymų rezultatus gali patvirtinti, pavyzdžiui, specializuotas žurnalas ar automobilių klubas. Šiame padangų bandyme padangos turi būti įvertintos ne mažesniu balu kaip „2,5“, vertinamos „gerai“ arba „rekomenduojamos“. Be to, padangų bandymas negali būti atliktas seniau kaip prieš trejus metus. Rangovas, teikiantis padangų tvarkymo paslaugas, užsakovui garantuoja, kad naudos tik tokias patvirtintų gamintojų ir aukščiausios kokybės padangas. Užsakovas pasilieka teisę bet kuriuo metu per sutarties galiojimo laikotarpį paprašyti atitinkamo padangų bandymo kaip įrodymo. Jei rangovas, gavęs užsakovo raštišką prašymą, negali pateikti atitinkamo įrodymo apie jau panaudotą padangą, panaudota padanga rangovo sąskaita turi būti nedelsiant pakeista pripažinto gamintojo arba aukščiausios kokybės padanga. Tai reiškia, kad rangovas turi nedelsiant išrašyti užsakovui kreditinę sąskaitą už jau panaudotą ir apmokėtą padangą. Be to, galimas nuomos išlaidas ir kitas patirtas išlaidas (pvz., už pakaitinį automobilį) prisiima rangovas. Už panaudotas naujas pripažintų gamintojų arba aukščiausios kokybės padangas rangovui bus kompensuota tik faktiškai panaudotų, sutartyje numatytų pripažintų gamintojų ir aukščiausios kokybės padangų kaina.

Rangovas užtikrina, kad pakeistos padangos pagamintos ne seniau kaip prieš 2,5 metų.

11.1.2 Žieminės padangos

Visos užsakovo transporto priemonės turi būti aprūpintos žieminėmis padangomis, kurios turi būti montuojamos ir keičiant padangas. Žieminėmis padangomis laikomos padangos, pažymėtos Alpių simboliu (kalnų paveikslėliu su snaige) pagal Jungtinių Tautų Europos ekonominės komisijos (UNECE) taisyklę Nr. 117 – Suvienodintos nuostatos dėl padangų tvirtinimo, atsižvelgiant į riedėjimo triukšmą ir sukibimą su šlapia danga (OL L 218, 2016 8 12, p. 1).

Alpių simbolis taip pat vadinamas „Three-Peak-Mountain-Snowflake“ (3PMSF) simboliu.

Todėl užsakovas žieminėmis padangomis pripažįsta tik tas padangas, kurios yra pažymėtos 3PMSF simboliu.

Rangovas užtikrina, kad pakeistos padangos pagamintos ne seniau kaip prieš 2,5 metų.

11.1.3 Visureigio padangos

Atsižvelgiant į transporto priemonių konstrukciją ir paskirtį, paslaugų aprašyme išsamiau aptariami reikalaujami protektoriaus tipai.

Jei naujos padangos skiriasi nuo šiuo metu sumontuotų padangų, prieš montavimą tai visada reikia aptarti su užsakovo remonto valdymo skyriumi ir gauti jo raštišką patvirtinimą.

Jei kyla abejonių dėl padangų naudojimo, prieš pradedant remontą taip pat reikia susisiekti su užsakovo remonto valdymo skyriumi telefonu arba el. paštu, kad būtų išsiaiškintas klausimas.

Užsakovo transporto priemonių parke naudojamiems automobiliams VW T6 (*Widder*) ir *Toyota Land Cruiser* taikomas reikalavimas naudoti tik tam tikro gamintojo padangas. Šiuo reikalavimu šiuo metu leidžiama naudoti tik vieną galimą padangą, kuri yra priskirta atitinkamam automobiliui **priede „Visureigių patvirtintų padangų sąrašas“**.

Dėl naudojamos padangų slėgio kontrolės sistemos, VW T6 „Widder“ gali būti naudojamas tik su AT padangomis *Yokohama Geolandar A/T G 015*, nes kitu atveju nebus užtikrintas šios sistemos veikimas. Šios padangos tiekiamos su pertrūkiais, todėl šiuo metu svarstoma galimybė naudoti naujesnį modelį. Jei padangos A/T G 015 nebebūtų tiekiamos, rangovas tai turėtų aptarti su užsakovu.

Toyota Land Cruiser naudojamos nuo slydimo apsaugančios ratų grandinės, todėl šis automobilis gali būti eksploatuojamas tik su padangomis *BF Goodrich All-Terrain T/A KO2 AT*. Kiti protektoriaus tipai gali sukelti problemų važiuojant ir gali sunkiau suktis ratai, todėl jų naudoti negalima.

Jei padangų gamintojas pakeičia vieną iš dviejų minėtų protektorių (AT padangos *Yokohama Geolandar A/T G 015* ir AT padangos *BF Goodrich All-Terrain T/A KO2*), rangovas turi nedelsdamas raštu apie tai informuoti užsakovą. Užsakovui ši informacija reikalinga, kad būtų galima pradėti ir

suteikti naują padangų patvirtinimą. Tik gavęs rašytinį užsakovo patvirtinimą, rangovas gali naudoti naują profilį.

Rangovas užtikrina, kad pakeistos padangos pagamintos ne seniau kaip prieš 2,5 metų.

11.1.3.1 Protektoriaus tipai „All Terrain“ (AT) ir „Mud Terrain“ (MT)

Šiuo žymėjimu nurodomos tik šios padangos:

- AT padangos (*All-Terrain*), pažymėtos „Three-Peak-Mountain-Snowflake“ simboliu ir užtikrinančios naudojimą pagal šią proporciją: keliai – 60 % ir bekelė – 40 %.
- MT padangos (*MUD-Terrain*), pažymėtos bent M+S simboliu ir užtikrinančios naudojimą pagal šią proporciją: keliai ir bekelė po 50 % arba daugiausia bekelė.

MT padangoms užsakovo transporto priemonių parke numatyta speciali paskirtis. Todėl būtina iš anksto telefonu arba el. paštu pasiteirauti užsakovo remonto valdymo arba transporto parko valdymo skyriuose apie padangų naudojimo paskirtį.

Rangovas užtikrina, kad pakeistos padangos pagamintos ne seniau kaip prieš 2,5 metų.

11.1.3.2 Universalių padangų, *Multi-Purpose Tyre* (MPT), protektoriaus tipas

MPT padangos reikalingos tik **bekele važiuoti skirtiems sunkvežimiams**. MPT padangomis (*Multi Purpose Tyre*) laikomos tik šios padangos:

- padangos, kurios pažymėtos bent vienu M+S ženklu ir POR ženklu (*Professional Off-Road*)

Rangovas užtikrina, kad pakeistos padangos pagamintos ne seniau kaip prieš 2,5 metų.

11.2 Sukomplektuoti ratai

Pristatyti ir (arba) montuoti sukomplektuotus ratus leidžiama tik išimtiniais atvejais ir gavus išankstinį raštišką užsakovo remonto valdymo skyriaus leidimą. Išimtinis atvejis gali būti, pavyzdžiui, kai nustatoma, kad ratlankis yra sugadintas ir dėl to jo nebegalima naudoti.

Sukomplektuotas ratas sudarytas iš plieninio arba lengvojo metalo lydinio ratlankio ir ant jo uždėtos bei subalansuotos padangos.

Užsakovas priima tik sukomplektuotus ratus su padangomis, kurias nurodė transporto priemonės gamintojas arba kurias iš anksto raštu patvirtino užsakovas.

Rašytinis sukomplektuotų ratų sąmatos patvirtinimas kiekvienu konkrečiu atveju pateikiamas remiantis remonto valdymo skyriui pateikta sąmata.

Rangovas užtikrina, kad sukomplektuoto rato padangos pagamintos ne seniau kaip prieš 2,5 metų.

11.3 Ratų priedai

Paprastai užsakovas ratų priedais laiko šiuos elementus:

- Plieniniai ir (arba) lengvojo metalo lydinio ratlankiai
- Guminiai ir (arba) plieniniai, ir (arba) didelio slėgio vožtuvai ir vožtuvų dangteliai
- Padangų slėgio kontrolės sistemos komponentai
- Vožtuvų ilgikliai (standūs ir (arba) lankstūs)
- *Tyran* sandariklis
- Žarnelė
- Ratų veržlės ir (arba) varžtai, ir (arba) sraigtai
- Spyruoklinė poveržlė
- Sunkvežimių spyruoklinis žiedas
- Ratų gaubtai
- Ratų varžtų dangteliai
- Balansavimo milteliai ir (arba) balansavimo granulės

Užsakovas priima tik originalius arba gamintojo kokybės ratų priedus. Turi būti siūlomos ir naudojamos transporto priemonės gamintojo nurodyti ratų priedai.

11.4 Padangų priežiūros paslaugos

Užsakovui turi būti teikiamos šios paslaugos:

- Ratų keitimas
- Padangos išmontavimas ir montavimas
- Padangos remontas

11.4.1 Ratų keitimas

Ratų keitimas apima vieno ar kelių transporto priemonės sukomplektuotų ratų keitimą (ratų išmontavimą ir montavimą). Tai taip pat apima padangų slėgio patikrą ir, jei reikia, padangų slėgio kontrolės sistemos (RDKS) kalibravimą iš naujo ir (arba) nustatymą. Kiti papildomi darbai, pvz., sezoninis balansavimas, nėra būtini.

Ypatingais atvejais, pavyzdžiui, keičiant brangias sunkvežimių padangas, užsakovas gali reikalauti, kad atsarginė padanga būtų naudojama keičiant padangas. Tai įmanoma tik tuo atveju, jei atsarginė padanga nėra pažeista ir jos protektoriaus gylis atitinka naujos padangos protektoriaus

gylį. Tokiu atveju išmontuojamas nepažeistas sukomplektuotas transporto priemonės ratas, kurio protektoriaus gylis atitinka teisės aktų reikalavimus. Jo vietoje sumontuojamas ne naujas ratas, bet nepažeistas atsarginis ratas, kurio protektoriaus gylis atitinka naujos padangos protektoriaus gylį. Išmontuotas nepažeistas sukomplektuotas ratas, kurio protektoriaus gylis atitinka teisės aktų reikalavimus, padedamas į atsarginio rato vietą. Jei taip atsitinka keičiant padangas, rangovas gali paskaičiuoti kainą už du ratų keitimus. Kai kuriais atvejais transporto priemonių gamintojai savo transporto priemonėse naudoja atsarginį ratą be RDKS jutiklio. Tokiu atveju, prieš naudojant atsarginį ratą padangos keitimui, tolesni veiksmai turi būti raštu suderinti su užsakovo remonto valdymo skyriumi.

11.4.2 Padangos išmontavimas ir montavimas

Padanga nuimama nuo ratlankio, o tada ant ratlankio uždedama nauja padanga. Be to, keičiamas vožtuvas ir padanga pripučiama iki nustatyto oro slėgio.

11.4.3 Padangos remontas

Padangos remontas – tai padangos, kuri buvo pažeista dėl išorinių veiksnių, taisymas. Remontas turi būti atliekamas pagal galiojančias padangų remonto gaires, paskelbtas Transporto biuletenyje (*Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur BMVI,* Federalinės transporto ir skaitmeninės infrastruktūros ministerijos (BMVI) oficialusis leidinys).

12 Reikalavimai, taikomi kėbulo tvarkymui ir dažymo darbams

Pažeidimai tvarkomi tik laikantis kėbulo, transporto priemonių gamintojų ir dažymo taisyklių, atsižvelgiant į transporto priemonių ir kėbulų gamintojų reikalavimus bei juos taikant.

Visos reikalaujamos paslaugos visada turi būti teikiamos rangovo dirbtuvėse.

BwFPS taip pat naudoja karines transporto priemones, kurioms taikoma speciali dažymo technologija, pvz., „kamufliažo“, arba naudojama plėvelė. Kamufliažo dažus galima naudoti tik tuomet, kai darbuotojai specializuojasi šioje srityje ir turi specialią įrangą, pavyzdžiui, šablonus.

Rangovas turi komerciniu požiūriu įvertinti jam remontuoti perduoto automobilio pažeidimus ir profesionaliai bei ekonomiškai suplanuoti remontą. Tokiu atveju turi būti taikomi ekonominės veiklos principai, ypač renkantis remonto metodą (pavyzdžiui, „Smart Repair“, o ne kėbulo dalių keitimą) atsižvelgiant į transporto priemonės likutinę vertę. Rangovo pateiktas ekonominis remonto vertinimas prieš pradedant remontą yra tikrinamas ir tvirtinamas užsakovo remonto valdymo skyriuje.

Ypatingais atvejais užsakovas gali uždrausti remontuoti transporto priemonę, kuri buvo pristatyta į rangovo dirbtuves. Taip gali atsitikti tokiu atveju, kai užsakovas su transporto priemonės gamintoju yra sutaręs garantijos sąlygas, kurios galioja būtino remonto metu ir kuriomis nustatomi reikalavimai remontui, kurių rangovas negali įvykdyti. Pavyzdžiui, reikalavimas remontuoti tik gamintojo specializuotose dirbtuvėse, naudoti tam tikrus gamintojo siūlomus dažus arba jo pagamintas atsargines dalis. Tokiais atvejais rangovas ir užsakovas susitaria dėl transporto priemonės pervežimo į užsakovo nurodytą vietą. Transporto išlaidos yra kompensuojamos.

12.1 „Smart Repair“ ir „Spot Repair“

Remontuojant bet kokį pažeidimą, kuriam galima taikyti įprastus „Smart Repair“ ir „Spot Repair“ metodus ir kuriam akivaizdžiai neprieštarauja ekonominiai argumentai, reikia naudoti šiuos remonto metodus.

Jei per *Open House* procedūros laikotarpį patobulėja technologijos, reikalingos „Smart Repair“ ir „Spot Repair“ remontui atlikti, ypač jei remontas tampa ekonomiškesnis, rangovas įsipareigoja informuoti užsakovą apie atitinkamus pokyčius ir juos taikyti.

„Smart Repair“ ir „Spot Repair“ metodai taikomi visų pirma atliekant šį remontą:

- įlenkimai ir iškilimai be dažų sluoksnio pažeidimų
- dažų sluoksnio pažeidimų uždažymas
- pažeistų nedažytų ir dažytų plastiko dalių remontas jų nekeičiant
- įdaužų šalinimas „užtušuojant“ ir užtikrinant tinkamą dažų sluoksnį

Žalios arba kamufliažo spalvos dažais dažytose transporto priemonėse, siekiant sumažinti remonto išlaidas, nedidelius pažeidimus, pvz., įdaužas ar subraižymus, iš esmės galima pašalinti neatkuriant originalios paviršiaus kokybės. Dažų sluoksnius galima užtepti teptuku, aerozoliniais dažais ir voleliu.

12.2 Kėbulo tvarkymas

Atliekant kėbulo remontą, iš esmės reikia laikytis principo „geriau remontuoti negu keisti“.

Jei reikia, ekspertai prieš remontą turi įvertinti pažeidimus ir apskaičiuoti jų šalinimo kainą. Atliekant aprašytą remonto darbų vertinimą ir patvirtinimą užsakovas informuoja rangovą apie tai, kad būtina gauti ekspertų išvadą. Ekspertų paslaugas užsako užsakovas. Rangovas privalo nedelsdamas suteikti ekspertui galimybę apžiūrėti jo dirbtuvėse esančią transporto priemonę ir suteikti ekspertui technines priemones (pavyzdžiui, kėlimo platformą). Po eksperto atlikto

patikrinimo užsakovas nedelsdamas informuoja rangovą apie tolesnius remonto veiksmus. Reikalavimai dėl korozijos pažeidimų remonto turi būti atskirai vertinami atsižvelgiant į kiekvieną transporto priemonių tipą.

Transporto priemonės kėbulo pažeidimų remontas apima varžtais, klijais pritvirtintų ir suvirintų detalių keitimą, taip pat įvairių transporto priemonės komponentų tiesinimo ir remonto darbus. Jei reikia, suvirintos detalės taip pat turi būti keičiamos komplektais. Rangovas turi atlikti kėbulo remontą taikydamas naujausias technologijas, tai pirmiausia taikoma darbams su transporto priemonės elementais, pagamintais iš ypač atsparios skardos, lengvųjų metalų, anglies pluošto (pvz., stogo paaukštinimai) ir pan.

Rangovas pašalina transporto priemonės pažeidimus, kuriuos jis padarė atlikdamas savo darbą, arba pakeičia pažeistas detales.

Svarbu, kad rangovas taikytų tinkamas, naujausias technologijas atitinkančias priemones, skirtas atkurti komponentų ir visų transporto priemonių apsaugą nuo korozijos po remonto darbų.

12.2.1 Sunkvežimių kėbulo tvarkymas

Atsižvelgiant į sunkvežimio konstrukciją, šiuo atveju daugiausia dėmesio turi būti skiriama vairuotojo kabinos su jos priedais ir pačios transporto priemonės rėmo remontui. Reikia atlikti ne tik įprastus remonto darbus, bet ir keliami griežti reikalavimai, pavyzdžiui, persisukusių ar sulankstytų rėmų patikrai bei atstatymui.

12.2.2 Autobusų kėbulo tvarkymas

Dėl autobuso konstrukcijos atsiranda reikalavimai, susiję su, be kita ko, skardos, plastiko ir stiklo pluošto detalių remontu bei atkūrimu. Dėl didelių gabaritų kėbulo dalių remonto ir rėminės konstrukcijos taikomi specialūs reikalavimai kėbulo standumo bei keleivių apsaugos atkūrimui. Todėl šis remontas gali būti atliekamas tik tam kvalifikuotose specializuotose įmonėse.

12.2.3 Antstatų ir keičiamų antstatų tvarkymas

Antstatų ir (arba) keičiamų antstatų remontas apima platformas su atitinkamu dugnu, bortus, dėžinius antstatus, gelbėjimo transporto priemonių antstatus ar panašius elementus, antstatus su šaldymo ir (arba) klimato kontrolės sistema ir pan. Todėl reikia dirbti su įvairiomis medžiagomis, pvz., aliuminio ir (arba) stiklo pluošto lakštais, faneros tipo konstrukcijos plokštėmis, aliuminiu ar plienu.

Platformos gali būti montuojamos ne tik su kabinomis, bet ir su tentų rėmais, kurie, jei yra sulankstyti, turi būti ištiesinti.

Labai didelis dėmesys turi būti skiriamas bortų deformacijai. Reikia užtikrinti, kad eksploatavimo saugos požiūrio būtų užtikrintas nepriekaištingas veikimas. Pažeidimai, kurie neturi įtakos veikimui, nebūtinai turi būti remontuojami ar atitinkamos dalys keičiamos naujomis.

Su transporto priemone susiję antstatai, pvz., platformos arba konteineriai, gali būti pažymėti atskiru registracijos numeriu, kuris nėra identiškas transporto priemonės numeriui. Reikia atkreipti dėmesį į tai, kad šios konstrukcijos yra savarankiškos transporto priemonės ir (arba) objektai, kuriems reikia atskiro užsakymo.

12.2.3.1 Platformų dugnas

Dėl naudojimo ir nepalankių oro sąlygų platformų dugnas labai dėvisi, todėl gali prireikti jį pakeisti (paprastai tai yra kompozicinės plokštės). Reikės ne tik išmontuoti plokštes, bet kartais ir pašalinti rūdis nuo rėmo. Atnaujinant dugną nebūtinai reikia naudoti antstato gamintojo plokštes. Atliekant bet kokį atnaujinimą, reikia laikytis gamintojo nurodymų dėl kokybės ir apkrovos.

12.2.3.2 Tentai

Tentai gali būti pažeisti dėl nepalankių oro sąlygų, UV spindulių poveikio ir išorinės jėgos. Ypač taisant nedidelius pažeidimus (pvz., įtrūkimus, pavojingų medžiagų talpyklas ir pan.), vertinant remonto poreikį visada reikia atsižvelgti į tento amžių ir būklę. Kai tentas yra pažeistas, visada pirmiausia reikia jį taisyti ir tik kraštutiniu atveju pakeisti.

Tai ypač taikoma kamufliažo dažais nudažytam tentui, nes gali būti naudoti specialūs dažai, o po remonto šią savybę reikės atkurti (žr. taip pat **12.3.4 skyrių „Karinio dažymo ypatumai“**).

12.2.4 Priekabų kėbulo tvarkymas

Priekabų tvarkymas priskiriamas transporto priemonių gamybos sričiai. Šis darbas panašus į sunkvežimių ir antstatų tvarkymą. Todėl šiuo atveju nepridedamas atskiras aprašymas ir pateikiama nuoroda į poskyrį, skirtą sunkvežimiams ir antstatams.

12.2.5 Kėbulo tvarkymas esant korozijos pažeidimams

Ilgalaikio naudojimo metu gali atsirasti dideli korozijos pažeidimai. Jie daugiausia pasitaiko transporto priemonėse, dažytose „Uni“ žalia spalva arba kamufliažu. Būtina laiku pašalinti atsiradusias rūdis ir sustabdyti arba sulėtinti tolesnį jų plitimą. **Atsižvelgiant į taikomas transporto priemonių gamintojų garantijos sąlygas, šalinami korozijos pažeidimai be išimties turi būti suderinti su užsakovo remonto valdymo skyriumi ir, jei reikia, perduoti transporto priemonės gamintojo sutarties partneriui įvertinti.** Jei nustatoma, kad korozijai nėra taikoma garantija, reikia vadovautis ekonominiu požiūriu ir atlikti remontą, atitinkantį dabartinę transporto priemonės vertę. Todėl šalinant korozijos pažeidimus pirmenybė teikiama atskirų

dalių remontui. Tas pats taikoma ir būtiniems vėlesniems dažymo darbams, kai išnaudojami esami kraštai. Uždažant arba iš naujo nudažant žalios spalvos arba dėmėtas transporto priemones dažų atspalviai nėra derinami. Spalvų skirtumas tarp viršutinės ir apatinės dalies, pavyzdžiui, šoninės sienelės, atskirtos, pavyzdžiui, sudūrimu, yra priimtinas.

Jei pažeistas sunkvežimio rėmas, dažniausiai nuo rėmo reikia atskirti tokias konstrukcijas, kaip antai platformą, ir taip pat nuimti pagalbinį rėmą. Didelį plotą apėmusi korozija turi būti šalinama smėlio srove, o po to padengta antikorozine danga, kurios spalva yra *Novagrau MB 7350*. Vėl sumontuotas rėmas turi būti papildomai apsaugotas nuo aplinkos poveikio, padengiant jį apsauginiu vašku.

12.2.6 Konservavimas po kėbulo tvarkymo

Suremontuotos arba atnaujintos kėbulo dalys turi būti užsandarinamos ir konservuojamos pagal transporto priemonės gamintojo nurodymus, kad būtų atkurta apsauga nuo korozijos.

BwFPS pasilieka teisę nurodyti, kokios konservavimo priemonės turi būti naudojamos. Atitinkami *BwFPS* nurodymai rangovui yra privalomi.

12.3 Dažymas

Dažoma taikant naujausias technologijas, laikantis dažymo darbų gairių, atsižvelgiant į gamintojo nurodymus ir, jei reikia, į *BwFPS* bei Bundesvero reikalavimus.

12.3.1 Lengvųjų automobilių, furgonų ir transporto automobilių dažymas

Darbai ir sąnaudos apskaičiuojamos remiantis informacija apie dažymo etapus, skirtus kėbulo dalių dažymui. Paprastai išskiriamas paviršiaus, naujų dalių ir remontuojamų dalių dažymas, kuris skiriasi atsižvelgiant į transporto priemonės gamyboje naudojamus skirtingus pagrindus.

Remontui reikalingas dažų sluoksnis priklauso nuo dažų ir transporto priemonės gamintojo reikalavimų, taip pat nuo pagrindo savybių ir jo paruošimo.

Nėra jokių apribojimų dėl dažomo ploto ar dažymo darbų apimties transporto priemonėje. Pavyzdžiui, gali reikėti nudažyti ir visą transporto priemonę.

12.3.2 Sunkvežimių, autobusų, antstatų, keičiamų antstatų ir priekabų dažymas

Kabina, durys ir prie kabinos pritvirtinti priedai paprastai dažomi originalia spalva. Nukrypti nuo šio reikalavimo leidžiama tik *BwFPS* nurodymu arba suderinus su ja. Be to, dažymo gali reikėti ir todėl, kad yra pažeistas rėmas.

Transporto priemonių rėmai ir jų priedai bei jungiamosios dalys paprastai dažomos *Novagrau* (MB 7350) spalva, atsižvelgiant į transporto priemonės gamintoją. Tinkama spalva turi būti suderinta su užsakovo remonto valdymo skyriumi.

Žalios vairuotojo kabinos taip pat gali būti padengtos plėvele. Remonto atveju šios vietos prieš klijuojant naują plėvelę yra dažomos originalia spalva ir po mažiausiai 6 savaičių apklijuojamos plėvele.

12.3.3 Važiuoklės dalių dažymas

Siekiant užtikrinti eksploataciją, prireikus gali tekti pertvarkyti važiuoklę. Tokiu atveju nuo ašies dalių pašalinamos rūdys, jos nuvalomos ir padengiamos antikorozine danga. Dažoma taikant naujausias technologijas, laikantis dažymo darbų gairių, atsižvelgiant į gamintojo nurodymus. **Kiekvieną kartą, kai užsakomas važiuoklės dalių dažymas, reikia susisiekti su *BwFPS* remonto valdymo skyriumi ir gauti patvirtinimą.**

12.3.4 Karinio dažymo ypatumai

Karinio dažymo atveju atliekami darbai visais atvejais turi būti suderinti su užsakovo remonto valdymo skyriumi.

Dažymas taip pat apima matomas sritis už išsikišusių dalių (pavyzdžiui, durų angos vidinis rėmas), jei jos matomos arba nėra uždengtos.

12.3.4.1 Dažymas „Uni“ matiniais dažais

Transporto priemonės, dažytos RAL 6031 bronzinės žalios spalvos matiniais dažais, šiuo metu sudaro didžiausią karinių transporto priemonių dalį. Priedai, tokie kaip buferiai ar ratlankiai, be žalios spalvos, taip pat gali būti dažomi juodos matinės spalvos dažais arba paliekami pilkos nedažytų plastikinių buferių spalvos.

12.3.4.2 Dažymas dėmėmis naudojant šablonus

Karinėms reikmėms naudojamos transporto priemonės vis dažniau marginamos tipinėmis kamufliažo dėmėmis. Norint beveik identiškai išdėstyti dėmes ant to paties tipo transporto priemonių, neišvengiamai reikės naudoti šablonus. Pagal Bundesvero reikalavimus nukrypimas nuo schemos negali būti didesnis kaip 5 cm. Tam yra įvairių metodų, kuriuos dirbtuvės gali taikyti savo iniciatyva, atsižvelgdamos į dėmių išdėstymo schemą, pavyzdžiui, dažydamos rėmo konstrukciją, kurios kraštuose yra nupiešti dėmių kontūrai be aiškių ribų.

Transporto priemonės yra dažomos pagrindine RAL 6031 bronzine ir žalia spalva, o dėmės yra dažomos *bendrovės Mankiewicz* spalvomis: odos rudumo RAL 8027 spalva ir dervos juodumo RAL 9021 spalva.

12.3.4.3 Dažai su specialiosiomis savybėmis

Užsakovo transporto priemonių dažai gali turėti specialių savybių. Pavyzdžiui, naudojami dažai, neatspindintys infraraudonųjų spindulių (žymimi F9). **Šiuo atveju reikia laikytis specialių Bundesvero taisyklių, todėl visos priemonės, susijusios su šiuo dažymu, turi būti suderintos su užsakovo remonto valdymo skyriumi.**

12.3.4.4 Tento dažymas

Jei antstatai yra dengti tentu, minėtas dažymo būdas turi būti taikomas ir tentui. Tai taikoma tiek naudojamam dažų tipui, tiek dėmių perkėlimui tinkamai pritaikant jas pagal bortus ar kitaip atitaikant perėjimą tarp tento ir kėbulo.

12.3.4.5 Specialių dažų įsigijimas

Dažai su apsauga nuo infraraudonųjų spindulių (F9 dažai) yra reglamentuojami specialiais nurodymais, todėl reikalingą jų kiekį galima įsigyti tik iš patvirtintų šaltinių. Tai taip pat taikoma remontuojant *Mercedes* G modelius su kamufliažo spalva. Tam reikia pateikti poreikio patvirtinimą ir užtikrinti, kad nepanaudoti dažai pabaigus dažymo darbus bus sunaikinti. Griežtai draudžiama perparduoti šiuos dažus tretiesiems asmenims, o pažeidus šį draudimą, pagal galiojančius teisės aktus bus taikomos baudžiamojo poveikio priemonės.

Jei kyla klausimų dėl specialių dažų įsigijimo, rangovas turi kreiptis į užsakovo remonto valdymo skyrių.

12.4 Konservavimas

Jei transporto priemonės gamintojas nenustato transporto priemonių konservavimo periodiniais intervalais, užsakovas gali savo iniciatyva prašyti konservuoti transporto priemones. Sprendimą, į kurias dirbtuves vežti transporto priemonę, priima transporto priemonės naudotojas.

12.4.1 Specialūs reikalavimai, taikomi *Mercedes G 300* ir *300*, 461 serijai

Šio tipo transporto priemonėms skiriamas didesnis dėmesys, atsižvelgiant į jų naudojimą ir tarnavimo laiką. Siekiant kuo geriau apsaugoti jau suremontuotų ir gerai išsilaikiusių modelių kėbulą nuo tolesnio rūdijimo ar rūdžių atsiradimo, šioms transporto priemonėms reikės žymiai daugiau darbo palyginti su gamykloje taikomomis tuščių ertmių konservavimo priemonėmis.

Mercedes G 300 transporto priemonėms taikomi griežti gamintojo reikalavimai dėl gamintojo garantijų išsaugojimo. Atsižvelgiant į transporto priemonių pagaminimo metus, turi būti laikomasi skirtingų reikalavimų.

Todėl prieš pradedant šiuos darbus visada reikia susisiekti su remonto valdymo skyriumi, kad būtų suderinti tolesni veiksmai.

13 Atsakomybė ir garantija

Rangovas prisiima visišką atsakomybę už netinkamai atliktus darbus ir visus dėl to atsiradusius nuostolius bei papildomas išlaidas.

Rangovas suteikia ne mažiau kaip dvejų metų garantiją už savo atliktus darbus.

Rangovas prisiima atsakomybę, jei transporto priemonė buvo dirbtuvėse sugadinta arba iš jų pavogta. Ši atsakomybė taip pat taikoma tuo atveju, jei darbuotojai padaro nuostolių ir jeigu nuostoliai padaromi bandomojo važiavimo metu ar pervežant transporto priemonę. Jei užsakovas arba transporto priemonės naudotojas per dvejus metus po remonto nustato, kad remontas buvo atliktas netinkamai, taikomos vartotojų teisių apsaugos nuostatos. Šio termino sutrumpinti negalima.

14 Kainodara ir atlyginimas

14.1 Pagrindiniai principai

Už šiame paslaugų aprašyme nurodytus darbus atlyginama remiantis užsakovo pateiktomis sąlygomis. Be to, ieškoma nenustatyto skaičiaus sutarties partnerių, kurie per visą sutarties galiojimo laikotarpį gali savo nuožiūra prisijungti prie šios sutarties ir iš jos pasitraukti. Visą laiką galioja šiame dokumente aprašytos sąlygos.

Užsakymams taikomos **sąlygų sutarties (*Sąlygos ir nuostatos*) nuostatos** ir papildomai užsakovo **remonto užsakymo priede** nurodytos bendrosios sąlygos. Rangovo bendrosios sąlygos, kurios skiriasi nuo užsakymo nuostatų, šio susitarimo nuostatų arba užsakovo bendrųjų sąlygų, netampa sutarties dalimi, net jei rangovas jas nurodė, o užsakovas aiškiai joms neprieštaravo.

Prisijungimas prie *Open House* sutarties nesuteikia rangovui teisės reikalauti užsakymų.

Teisės, kurios užsakovui priklauso pagal teisės aktų nuostatas arba kitus susitarimus, nepatenkančius į šį susitarimą, lieka nepakitusios.

14.2 Atlyginimo modelis

Siekdama užtikrinti vienodą visų sutarties šalių vertinimą, bet ir atsižvelgdama į regioninius atlyginimo skirtumus, *BwFPS* siūlo vienodą atlyginimą.

Dabartinės sąlygos pateiktos **priede „Sąlygų pavyzdys“**.

Užsakovas gali bet kuriuo metu atlikti sąlygų pavyzdžio pakeitimus. Rangovas neturi prisiimti dėl pakeitimų atsiradusių išlaidų.

14.3 Transporto priemonių klasės ir valandiniai tarifai

Darbas apskaičiuojamas pagal atitinkamas transporto priemonių klases ir paskelbtas sąlygas. Transporto priemonės, kurių leistina bendroji masė neviršija 3,5 t, apmokestinamos pagal lengviesiems automobiliams taikomus valandinius tarifus, o elektrinės arba hibridinės elektrinės transporto priemonės – pagal lengviesiems automobiliams taikomą aukštos įtampos tarifą.

Transporto priemonės, kurių leistina bendroji masė viršija 3,5 t, apmokestinamos pagal sunkvežimiams taikomus valandinius tarifus, o elektrinės arba hibridinės elektrinės transporto priemonės – pagal sunkvežimiams taikomą aukštos įtampos tarifą.

Antstatai ir priekabos tvarkomi atsižvelgiant į atitinkamai naudojamos vilkikus. Lengvųjų automobilių priekabų tvarkymas apskaičiuojamas pagal tarifus, taikomus lengviesiems automobiliams. Sunkvežimių priekabų tvarkymas apskaičiuojamas pagal tarifus, taikomus sunkvežimiams. Tas pats metodas taikomas ir antstatų tvarkymui.

14.4 Atsarginių dalių apmokėjimas

Už reikiamas atsargines dalis užsakovui pateikiama sąskaita faktūra pagal tos dienos rekomenduojamas kainas, atskaičius nuolaidą. Atlyginimas nurodytas **priedo „Sąlygų pavyzdys“** naujausiuose dokumentuose.

Jei koreguojama dalims taikoma nuolaida, šis koregavimas neturi neigiamos įtakos užsakovui.

Ši nuostata netaikoma, jei tarp užsakovo ir gamintojo jau yra sudaryti kiti susitarimai, pavyzdžiui, transporto priemonių pirkimo sutartys. Tokiais atvejais atsiskaityti reikia pagal pagrindinę sutartį. Rangovas ir gamintojas turi susitarti, kaip kompensuoti sumos neatitikimus.

14.5 Atsiskaitymas už dažus

Atlyginimas už dažus nurodytas **priedo „Sąlygų pavyzdys“** naujausiuose dokumentuose.

14.6 Atsiskaitymas už tepalus ir eksploatacines medžiagas

Atlyginimas už tepalus ir eksploatacines medžiagas nurodytas **priedo „Sąlygų pavyzdys“** naujausiuose dokumentuose.

14.7 Papildomų paslaugų apmokėjimas

14.7.1 Paėmimo ir pristatymo paslauga

Transporto priemonės transportavimas (paėmimas ir pristatymas) apmokamas atskirai. Atlyginimas nurodytas **priedo „Sąlygų pavyzdys“** naujausiuose dokumentuose

14.7.2 Apsauginiai apvalkalai

Nėra atskirai mokama už uždedamus apsauginius apvalkalus, pavyzdžiui, ant sėdynės, vairo ar pavarų perjungimo rankenėlės.

15 Prisijungimas prie Open House sutarties

Bendrovės, norinčios tapti *BwFPS* paslaugų teikėjomis, turi užpildyti šiuos dokumentus ir išsiųsti juos elektroninio pašto adresu kls-onboarding@bwfps.de:

- **Priedas: Partnerystės sutartis**
- **Priedas: Pareiškimas dėl Reglamento (ES) 2022-576 5k straipsnio**
- **Priedas: Kreditorių pagrindiniai duomenys**

16 Tvarumo ir etikos standartai

BwFPS didelę reikšmę teikia tvarumui, socialinei atsakomybei ir etiškam verslui. Todėl iš rangovo tikimasi, kad jis prisidės prie šių sričių puoselėjimo.

- Poveikis aplinkai

  Rangovai skatinami imtis priemonių, kad sumažintų savo daromą poveikį aplinkai. Siekiant tausoti išteklius, tikimasi, kad sugadinti komponentai bus pirmiausia tinkamai sutaisyti, jei tai leidžiama pagal teisės aktus.

  Bet kuriuo atveju, šalinant medžiagų likučius ir atsargines dalis, turi būti laikomasi visų galiojančių aplinkos apsaugos reikalavimų ir įstatymų.

- Socialinė atsakomybė

  Rangovai turi siekti užtikrinti darbuotojų teises, įvairovę ir įtrauktį, taip pat sveikatos apsaugą ir saugą darbo vietoje.

Šis reikalavimas grindžiamas pagrindiniais TDO darbo standartais, kurių tikslas – užtikrinti orumo nežeminančias darbo sąlygas ir pakankamą darbo saugą, taip pat panaikinti vaikų darbą. TDO darbo standartai yra tarptautiniai darbo ir socialiniai standartai. Tikimasi, kad TDO darbo standartų reikalavimų bus laikomasi per visą sutarties galiojimo laikotarpį.

- Etika ir sąžiningumas:

  Rangovai turi laikytis etikos standartų savo komercinėje veikloje, kovoti su korupcija ir puoselėti skaidrius verslo santykius. Tikimasi, kad dalyvaujantys rangovai pademonstruos tvirtą valią kovoti su bet kokia korupcijos forma.

  Antikorupcinio elgesio kodekso nuostatų **(priedas: Vokietijos vyriausybės antikorupcinio elgesio kodeksas)** laikymasis yra privalomas.

17 Sąskaitų faktūrų apmokėjimas

Sąskaitose faktūrose turi būti nurodyti šie duomenys:

- Open House Nr. 25/LTU Service, Instandhaltung & Instandsetzung/01
- Remonto užsakymo numeris
- Kontaktinis asmuo (bendrovės pavadinimas su logotipu, telefono numeris, bendrovės adresas)
- Priėmimo data
- Remonto pradžia
- Remonto pabaiga (paslaugos suteikimo data)
- Pranešimo apie baigtą darbą klientui data
- Papildomo užsakymo numeris (jei yra)
- Pozicijų numeriai
- Paslaugos suteikimo vieta
- Registracijos numeris
- Transporto priemonės VIN
- Registracijos data
- Patvirtinimo numeris ir (arba) užsakymo numeris

- Pasiima klientas ir (arba) transporto priemonė pristatoma
- Nuolaidos dalims %

18 Skaitmeninimas remonto procese

Nuolat siekdami didinti paslaugų, remonto ir techninės priežiūros efektyvumą bei skaidrumą, mes ketiname suskaitmeninti remonto procesą. Skaitmeninimas apima sąmatų planavimą, tvarkymą ir patvirtinimą, taip pat visą sąskaitų faktūrų išrašymo procesą.

Sutarties galiojimo laikotarpiu užsakovas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti šių dokumentų (pvz., remonto užsakymų, sąmatų, sąskaitų faktūrų) gavėją, kad galėtų lanksčiai reaguoti į vidinius reikalavimus ar organizacijos struktūrų pokyčius. Apie šio proceso pakeitimus praneša užsakovas.

Siekiant aukštesnio skaitmeninimo lygio, rangovui gali prireikti specializuotų tiekėjų paslaugų, susijusių su žiniatinklio naudojimu. Šie tiekėjai teikia paslaugas, kuriomis užtikrinama, kad užsakovas galės sklandžiai, saugiai ir efektyviai vykdyti minėtus procesus.

Rangovas įsipareigoja imtis reikiamų veiksmų, kad skaitmeninimo eigoje užtikrintų sklandų naujų procesų integravimą. Pirmiausia turi būti priimtos žiniatinklio paslaugų naudojimo sąlygos, jei jos atitinka ūkio šakos standartus. Šiame kontekste atkreipiame dėmesį į tai, kad užsakovas perduos specializuotam sutarties partneriui dokumentus ir informaciją (pvz., sutartas sąlygas ir rangovų kontaktinius duomenis), reikalingą išoriniam patikrinimui atlikti. Siekiant supaprastinti procesą, numatoma, kad paslaugų teikėjas rangovui suteiks prieigą prie žiniatinklio paslaugų.

Mes esame įsitikinę, kad šios skaitmeninimo priemonės padės optimizuoti užsakovo ir rangovo komunikaciją bei bendradarbiavimą, sutrumpinti duomenų tvarkymo laiką ir galiausiai dar labiau pagerinti mūsų aptarnavimo, remonto ir techninės priežiūros paslaugų kokybę.

19 Paslaugų aprašymo privalomas pobūdis

Šio paslaugų aprašymo reikalavimai ir sąlygos yra privalomi.