

Nummerierung	Kriteriengruppe	Kriterium					erreichte Punktzahl	Maximale Punktzahl
	Eignungskriterien							
1	Unternehmensdarstellung							
1.1	allgemeine Unternehmensdaten	Bewertet wird die allgemeine Eignung des Unternehmens (z. B. Aufbau, Unternehmensgröße, Standort bzw. Standorte, Rechtsform, Organisationsstruktur, Geschäftsfelder). Die Darstellung kann wahlweise als Word-Dokument (DOCX) mit max. 7 Seiten oder PowerPoint-Präsentation (PPTX) mit max. 10 Seiten erstellt werden, die Einreichung hat jedoch ausschließlich im PDF-Format zu erfolgen.	0 Punkte: Es bestehen wesentliche organisatorische oder strukturelle Defizite, die Zweifel an der zuverlässigen und dauerhaften Leistungserbringung begünstigen. Die Unternehmensorganisation, Verantwortlichkeiten oder sonstigen relevanten Strukturen sind nicht hinreichend nachvollziehbar oder lassen wesentliche Risiken für die Auftragsdurchführung erkennen.	5 Punkte: Die Unternehmensstruktur weist grundsätzlich geeignete und Unklarheiten auf, beispielsweise bei der Organisationsstruktur, den Verantwortlichkeiten, der Standortorganisation oder der Einbindung einzelner Geschäftsbereiche. Die ordnungsgemäße Leistungserbringung erscheint grundsätzlich möglich, erfordert jedoch eine erhöhte organisatorische Absicherung bzw. nähere Erläuterung.	10 Punkte: Das Unternehmen verfügt über grundsätzlich geeignete und nachvollziehbare Strukturen. Organisation und Verantwortlichkeiten sind überwiegend klar geregelt. Etwaige kleinere strukturelle Besonderheiten oder Einschränkungen lassen keine wesentlichen Auswirkungen auf die ordnungsgemäße Leistungserbringung erwarten.	15 Punkte: Das Unternehmen verfügt über eine klar strukturierte und leistungsfähige Organisation, geeignete personelle und organisatorische Strukturen sowie eine nachvollziehbare Aufgaben- und Verantwortungsverteilung. Aufbau, Unternehmensgröße, Standorte, Rechtsform und Geschäftsfelder lassen eine dauerhafte, zuverlässige und ordnungsgemäße Leistungserbringung erwarten. Zuständigkeiten und Entscheidungswege sind klar geregelt; relevante organisatorische Risiken sind nicht erkennbar.		15
1.2	Unternehmensprofil	Bewertet wird die Darstellung des Unternehmensprofils. Berücksichtigt werden insbesondere die Kernkompetenz, Unternehmenserfahrung, Unternehmensphilosophie bzw. das Leitbild, die Unternehmenswerte, das Qualitätsverständnis, die ökologische Nachhaltigkeit, die Kundennähe und die Unternehmenskultur. Die Darstellung kann wahlweise als Word-Dokument (DOCX) mit max. 6 Seiten oder PowerPoint-Präsentation (PPTX) mit max. 10 Seiten erstellt werden, die Einreichung hat jedoch ausschließlich im PDF-Format zu erfolgen.						
		Kernkompetenz des Unternehmens: Bewertet wird hierbei die Dauer und Umfang der bisherigen Tätigkeit im relevanten Leistungsbereich, Spezialisierungen im Leistungsbereich des Unternehmens.	0 Punkte: Die für die konkrete Leistung erforderlichen fachlichen Kernkompetenzen sind nur in geringem Umfang oder nicht ausreichend nachgewiesen. Es bestehen wesentliche Lücken, sodass die zuverlässige Erbringung der ausgeschriebenen Leistung nicht hinreichend belegt ist.	2 Punkte: Das Unternehmen verfügt über die grundlegenden auftragsbezogenen fachlichen Kernkompetenzen. Die wesentlichen Anforderungen können voraussichtlich erfüllt werden. Umfang und Tiefe der Kernkompetenzen sind jedoch begrenzt oder weisen einzelne erkennbare Lücken auf.	4 Punkte: Das Unternehmen verfügt über umfangreiche auftragsbezogene fachliche Kernkompetenzen. Die wesentlichen für die Leistungserbringung erforderlichen Kernkompetenzen sind vorhanden. Nur in einzelnen, untergeordneten Bereichen bestehen geringfügige Einschränkungen.	7 Punkte: Das Unternehmen verfügt über umfassende und unmittelbar auftragsbezogene fachliche Kernkompetenzen. Die Kernkompetenz deckt die wesentlichen Anforderungen des Auftrags vollständig ab.		7
		Unternehmensphilosophie, Leitbild, Unternehmenswerte und -Kultur: Bewertet wird, ob und inwieweit die Unternehmensphilosophie, das Leitbild und die Unternehmenswerte und -Kultur des Unternehmens mit denen der Auftraggeberin übereinstimmen.	0 Punkte: Das eingereichte Unternehmensprofil enthält keine Informationen zur Unternehmensphilosophie, dem Leitbild, den Unternehmenswerten und zur Unternehmenskultur des Unternehmens.	3 Punkte: Die Unternehmensphilosophie, das Leitbild, die Unternehmenswerte und die Unternehmenskultur des Unternehmens werden nur allgemein beschrieben oder stimmen denen der Auftraggeberin nur in Teilen überein.	5 Punkte: Die Unternehmensphilosophie, das Leitbild, die Unternehmenswerte und -Kultur sind schlüssig und gut nachvollziehbar dargestellt. Wesentliche Aspekte werden beschrieben und lassen grundsätzlich gut erkennen, dass diese im wesentlichen mit denen der Auftraggeberin übereinstimmen. Kleinere unwesentliche Unterschiede bestehen.	8 Punkte: Die Unternehmensphilosophie, das Leitbild, die Unternehmenswerte und -Kultur sind umfassend, klar strukturiert und überzeugend dargestellt. Diese stimmen sehr gut mit denen der Auftraggeberin überein und belegen plausibel die Eignung des Unternehmens.		8

		Qualitätsverständnis, Kundennähe: Bewertet wird das Qualitätsverständnis und die Art der Kundennähe des Unternehmens hinsichtlich der Eignung für die ausgeschriebene Leistung.	0 Punkte: Das eingereichte Unternehmensprofil enthält keine Informationen zum Qualitätsverständnis und zur Kundennähe des Unternehmens oder die beschriebenen Inhalte stehen im Widerspruch zum Qualitätsverständnis und zur Kundennähe der Auftraggeberin.	3 Punkte: Das Qualitätsverständnis und die Kundennähe des Unternehmens werden nur allgemein beschrieben oder widersprechen denen der Auftraggeberin zu großen Teilen.	5 Punkte: Das Qualitätsverständnis und die Kundennähe des Unternehmens sind schlüssig und gut nachvollziehbar dargestellt. Wesentliche Aspekte werden beschrieben und lassen grundsätzlich gut erkennen, dass diese im Wesentlichen mit denen der Auftraggeberin übereinstimmen. Kleinere unwesentliche Unterschiede bestehen.	8 Punkte: Das Qualitätsverständnis und die Kundennähe des Unternehmens sind umfassend, klar strukturiert und überzeugend dargestellt. Diese stimmen sehr gut mit denen der Auftraggeberin überein und belegen plausibel die Eignung des Unternehmens.		8
		Ökologische Nachhaltigkeit: Bewertet wird, wie das Unternehmen ökologische Nachhaltigkeit lebt und gestaltet und inwiefern dies mit der ökologischen Nachhaltigkeit der Auftraggeberin übereinstimmt.	0 Punkte: Das eingereichte Unternehmensprofil enthält keine Informationen zur ökologischen Nachhaltigkeit des Unternehmens oder die beschriebenen Inhalte stehen im Widerspruch zur ökologischen Nachhaltigkeit der Auftraggeberin.	2 Punkte: Die ökologische Nachhaltigkeit des Unternehmens wird nur allgemein beschrieben oder widerspricht der der Auftraggeberin zu großen Teilen.	4 Punkte: Die ökologische Nachhaltigkeit des Unternehmens ist schlüssig und gut nachvollziehbar dargestellt. Wesentliche Aspekte werden beschrieben und lassen grundsätzlich gut erkennen, dass diese im Wesentlichen mit denen der Auftraggeberin übereinstimmen. Kleinere unwesentliche Unterschiede bestehen.	7 Punkte: Die ökologische Nachhaltigkeit des Unternehmens ist umfassend, klar strukturiert und überzeugend dargestellt. Diese stimmt sehr gut mit der der Auftraggeberin überein und belegt plausibel die Eignung des Unternehmens.		7
2	Berufliche Leistungsfähigkeit und Ressourcen							
2	Leistungsfähigkeit und Ressourcen - Personelle Ressourcen	Bewertet wird die Mitarbeiterstruktur sowie die organisatorische Betreuungsstruktur des Unternehmens anhand des Verhältnisses von Teamleiterinnen bzw. Teamleitern zu den eingesetzten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Bereich Callcenter. Berücksichtigt wird insbesondere, ob eine angemessene fachliche Führung, Betreuung und Qualitätssicherung der Mitarbeitenden gewährleistet ist. Die Darstellung kann wahlweise als Word-Dokument (DOCX) mit max. 1,5 Seiten oder PowerPoint-Präsentation (PPTX) mit max. 3 Seiten erstellt werden, die Einreichung hat jedoch ausschließlich im PDF-Format zu erfolgen.	0 Punkte: Es werden keine oder keine nachvollziehbaren Angaben zur Teamleiterstruktur gemacht. Der dargestellte Betreuungsschlüssel lässt keine fachliche Führung, Betreuung und Qualitätssicherung der eingesetzten Mitarbeitenden erwarten.	5 Punkte: Die Teamleiterstruktur und der Betreuungsschlüssel sind nur ausreichend geeignet bzw. nachvollziehbar dargestellt. Eine grundlegende Betreuung der Mitarbeitenden ist erkennbar, weist jedoch Lücken hinsichtlich Führungsintensität oder Qualitätssicherung auf.	10 Punkte: Die Teamleiterstruktur und der Betreuungsschlüssel sind gut geeignet, eine angemessene fachliche Führung, Betreuung und Qualitätssicherung der eingesetzten Mitarbeitenden sicherzustellen. Die wesentlichen Strukturen sind nachvollziehbar dargestellt.	15 Punkte: Die Teamleiterstruktur und der Betreuungsschlüssel sind sehr gut geeignet, eine umfassende fachliche Führung, kontinuierliche Betreuung und wirksame Qualitätssicherung der eingesetzten Mitarbeitenden sicherzustellen. Die Betreuungsorganisation ist klar und nachvollziehbar dargestellt.		15
3	Referenzprojekte							
3.1	Referenzprojekt 1 - Vergleichbare Callcenter-Dienstleistung (branchenunabhängig)	Die Beschreibung des abgeschlossenen Referenzprojekts aus den letzten 3 Jahren oder eine Dauerdienstleistung ist auf maximal drei (3) PowerPoint-Seiten oder eine (1) Din-A4-Seite zu begrenzen. Die Einreichung hat ausschließlich im PDF-Format zu erfolgen. Bewertet wird die Referenz anhand der folgenden Kriterien:						

3.1.1		Vergleichbarkeit der Leistung und des Umfelds: Art und Umfang der erbrachten Leistungen; Zeitraum der erbrachten Leistungen; Branche / fachliches Umfeld; Name, Art und Struktur des Referenzunternehmens sowie deren Ansprechpartner; betreute Ziel- bzw. Nutzergruppen.	0 Punkte: Die Referenz weist keine oder keinen hinreichenden fachlichen Bezug zur ausgeschriebenen Leistung auf.	1 Punkt: Die Referenz weist einen erkennbaren, aber nur geringen fachlichen Bezug zur ausgeschriebenen Leistung vor. Die wesentlichen Anforderungen des Auftrags werden durch die Referenz nur teilweise abgebildet.	2 Punkte: Die Referenz ist hinsichtlich Art und Inhalt in wesentlichen Punkten mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar. Die für die Auftragsdurchführung wesentlichen fachlichen Anforderungen werden überwiegend abgebildet.	4 Punkte: Die Referenz weist eine sehr hohe Vergleichbarkeit auf. Die Anforderungen des Auftrags werden umfassend durch die Referenz abgebildet.		4
3.1.2		Projektvolumen: Volumen und Größenordnung der Leistung: Bewertet wird das in der Referenz nachgewiesene jährliche Volumen erfolgreicher Anrufe im Verhältnis zur ausgeschriebenen Leistung (150.000 erfolgreiche Anrufe/Jahr).	0 Punkte: Die Referenz weist keine bzw. geringe Vergleichbarkeit hinsichtlich der Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (< 30.000 Anrufe / Jahr)	1 Punkt: Die Referenz weist eine teilweise vergleichbare Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (30.000 - 75.000 Anrufe / Jahr)	3 Punkte: Die Referenz weist eine weitgehend vergleichbare Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (75.000 - 145.000 Anrufe / Jahr)	4 Punkte: Die Referenz weist eine vergleichbare oder größere Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (> 145.000 Anrufe / Jahr)		4
3.1.3		Komplexität und Verantwortungsumfang der Leistung: Bewertet werden die Komplexität der erbrachten Leistungen sowie der Umfang der übernommenen Verantwortung, insbesondere hinsichtlich eigenständiger Bearbeitung, fachlicher Anforderungen, Schnittstellen, Qualitätssicherung und Umgang mit sensiblen Daten. Umgang mit sensiblen bzw. schutzbedürftigen Daten. Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit.	0 Punkte: Die Referenz weist keine bzw. keine hinreichende Komplexität und Verantwortung zur ausgeschriebenen Leistung auf. Die Leistung ist überwiegend standardisiert und mit der ausgeschriebenen Leistung nur eingeschränkt vergleichbar.	1 Punkt: Die Referenz weist eine erkennbare, aber nur geringe Komplexität und Verantwortung auf. Die wesentlichen Anforderungen des Auftrags werden durch die Referenz nur teilweise abgebildet.	2 Punkte: Die Referenz ist hinsichtlich der Komplexität und der Verantwortung in wesentlichen Punkten mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar. Die für die Auftragsdurchführung wesentlichen komplexen Anforderungen werden überwiegend abgebildet.	4 Punkte: Die Referenz weist eine sehr hohe Vergleichbarkeit hinsichtlich Komplexität und Verantwortungsumfang auf. Die Leistung umfasst anspruchsvolle Vorgänge, einen hohen Grad an Eigenverantwortung sowie vergleichbare Anforderungen an Qualität, Steuerung und Datenschutz.		4
3.2	Referenzprojekt 2 - Vergleichbare Callcenter-Dienstleistung (branchenunabhängig)	Die Beschreibung des abgeschlossenen Referenzprojekts aus den letzten 3 Jahre oder eine Dauerdienstleistung ist auf maximal drei (3) PowerPoint-Seiten oder eine (1) Din-A4-Seite zu begrenzen. Die Einreichung hat ausschließlich im PDF-Format zu erfolgen. Bewertet wird die Referenz anhand der folgenden Kriterien:						
3.2.1		Vergleichbarkeit der Leistung und des Umfelds: Art und Umfang der erbrachten Leistungen; Zeitraum der erbrachten Leistungen; Branche / fachliches Umfeld; Name, Art und Struktur des Referenzunternehmens sowie deren Ansprechpartner; betreute Ziel- bzw. Nutzergruppen.	0 Punkte: Die Referenz weist keine oder keinen hinreichenden fachlichen Bezug zur ausgeschriebenen Leistung auf.	1 Punkt: Die Referenz weist einen erkennbaren, aber nur geringen fachlichen Bezug zur ausgeschriebenen Leistung vor. Die wesentlichen Anforderungen des Auftrags werden durch die Referenz nur teilweise abgebildet.	2 Punkte: Die Referenz ist hinsichtlich Art und Inhalt in wesentlichen Punkten mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar. Die für die Auftragsdurchführung wesentlichen fachlichen Anforderungen werden überwiegend abgebildet.	4 Punkte: Die Referenz weist eine sehr hohe Vergleichbarkeit auf. Die Anforderungen des Auftrags werden umfassend durch die Referenz abgebildet.		4
3.2.2		Projektvolumen: Volumen und Größenordnung der Leistung: Bewertet wird das in der Referenz nachgewiesene jährliche Volumen erfolgreicher Anrufe im Verhältnis zur ausgeschriebenen Leistung (150.000 erfolgreiche Anrufe/Jahr).	0 Punkte: Die Referenz weist keine bzw. geringe Vergleichbarkeit hinsichtlich der Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (< 30.000 Anrufe / Jahr)	1 Punkt: Die Referenz weist eine teilweise vergleichbare Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (30.000 - 75.000 Anrufe / Jahr)	3 Punkte: Die Referenz weist eine weitgehend vergleichbare Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (75.000 - 145.000 Anrufe / Jahr)	4 Punkte: Die Referenz weist eine vergleichbare oder größere Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (> 145.000 Anrufe / Jahr)		4
3.2.3		Komplexität und Verantwortungsumfang der Leistung: Bewertet werden die Komplexität der erbrachten Leistungen sowie der Umfang der übernommenen Verantwortung, insbesondere hinsichtlich eigenständiger Bearbeitung, fachlicher Anforderungen, Schnittstellen, Qualitätssicherung und Umgang mit sensiblen Daten. Umgang mit sensiblen bzw. schutzbedürftigen Daten. Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit.	0 Punkte: Die Referenz weist keine bzw. keine hinreichende Komplexität und Verantwortung zur ausgeschriebenen Leistung auf. Die Leistung ist überwiegend standardisiert und mit der ausgeschriebenen Leistung nur eingeschränkt vergleichbar.	1 Punkt: Die Referenz weist eine erkennbare, aber nur geringe Komplexität und Verantwortung auf. Die wesentlichen Anforderungen des Auftrags werden durch die Referenz nur teilweise abgebildet.	2 Punkte: Die Referenz ist hinsichtlich der Komplexität und der Verantwortung in wesentlichen Punkten mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar. Die für die Auftragsdurchführung wesentlichen komplexen Anforderungen werden überwiegend abgebildet.	4 Punkte: Die Referenz weist eine sehr hohe Vergleichbarkeit hinsichtlich Komplexität und Verantwortungsumfang auf. Die Leistung umfasst anspruchsvolle Vorgänge, einen hohen Grad an Eigenverantwortung sowie vergleichbare Anforderungen an Qualität, Steuerung und Datenschutz.		4

3.3	Referenzprojekt 3 - Vergleichbare Callcenter-Dienstleistung (branchenabhängig)	Die Beschreibung des abgeschlossenen Referenzprojekts aus den letzten 3 Jahren oder eine Dauerdienstleistung ist auf maximal drei (3) PowerPoint-Seiten oder eine (1) Din-A4-Seite zu begrenzen. Die Einreichung hat ausschließlich im PDF-Format zu erfolgen. Bewertet wird die Referenz anhand der folgenden Kriterien:						
3.3.1		Vergleichbarkeit der Leistung und des Umfelds: Art und Umfang der erbrachten Leistungen; Zeitraum der erbrachten Leistungen; Branche / fachliches Umfeld; Name, Art und Struktur des Referenzunternehmens sowie deren Ansprechpartner; betreute Ziel- bzw. Nutzergruppen.	0 Punkte: Die Referenz weist keine oder keinen hinreichenden fachlichen Bezug zur ausgeschriebenen Leistung auf.	1 Punkt: Die Referenz weist einen erkennbaren, aber nur geringen fachlichen Bezug zur ausgeschriebenen Leistung vor. Die wesentlichen Anforderungen des Auftrags werden durch die Referenz nur teilweise abgebildet.	2 Punkte: Die Referenz ist hinsichtlich Art und Inhalt in wesentlichen Punkten mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar. Die für die Auftragsdurchführung wesentlichen fachlichen Anforderungen werden überwiegend abgebildet.	3 Punkte: Die Referenz weist eine sehr hohe Vergleichbarkeit auf. Die Anforderungen des Auftrags werden umfassend durch die Referenz abgebildet.		3
3.3.2		Projektvolumen: Volumen und Größenordnung der Leistung: Bewertet wird das in der Referenz nachgewiesene jährliche Volumen erfolgreicher Anrufe im Verhältnis zur ausgeschriebenen Leistung (150.000 erfolgreiche Anrufe/Jahr).	0 Punkte: Die Referenz weist keine bzw. geringe Vergleichbarkeit hinsichtlich der Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (< 30.000 Anrufe / Jahr)	1 Punkt: Die Referenz weist eine teilweise vergleichbare Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (30.000 - 75.000 Anrufe / Jahr)	2 Punkte: Die Referenz weist eine weitgehend vergleichbare Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (75.000 - 145.000 Anrufe / Jahr)	3 Punkte: Die Referenz weist eine vergleichbare oder größere Größenordnung mit der ausgeschriebenen Leistung auf. (> 145.000 Anrufe / Jahr)		3
3.3.3		Komplexität und Verantwortungsumfang der Leistung: Bewertet werden die Komplexität der erbrachten Leistungen sowie der Umfang der übernommenen Verantwortung, insbesondere hinsichtlich eigenständiger Bearbeitung, fachlicher Anforderungen, Schnittstellen, Qualitätssicherung und Umgang mit sensiblen bzw. schutzbedürftigen Daten. Umgang mit sensiblen bzw. schutzbedürftigen Daten. Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit.	0 Punkte: Die Referenz weist keine bzw. keine hinreichende Komplexität und Verantwortung zur ausgeschriebenen Leistung auf. Die Leistung ist überwiegend standardisiert und mit der ausgeschriebenen Leistung nur eingeschränkt vergleichbar.	1 Punkt: Die Referenz weist eine erkennbare, aber nur geringe Komplexität und Verantwortung auf. Die wesentlichen Anforderungen des Auftrags werden durch die Referenz nur teilweise abgebildet.	2 Punkte: Die Referenz ist hinsichtlich der Komplexität und der Verantwortung in wesentlichen Punkten mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar. Die für die Auftragsdurchführung wesentlichen komplexen Anforderungen werden überwiegend abgebildet.	3 Punkte: Die Referenz weist eine hohe Vergleichbarkeit hinsichtlich Komplexität und Verantwortungsumfang auf. Die Leistung umfasst anspruchsvolle Vorgänge, einen hohen Grad an Eigenverantwortung sowie vergleichbare Anforderungen an Qualität, Steuerung und Datenschutz.		3
3.3.4		Branchenzugehörigkeit der Referenz: Bewertet wird, ob die Referenz hinsichtlich der Branche vergleichbar ist mit der ausgeschriebenen Leistung.	0 Punkte: Die Referenz weist keine Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung auf (z.B. Referenz aus der freien Wirtschaft).	2 Punkte: Die Referenz weist einzelne vergleichbare Anforderungen hinsichtlich der Branchenzugehörigkeit zur ausgeschriebenen Leistung auf: Die Leistung wurde für vergleichbare Leistungserbringer oder Organisationen mit hohen Anforderungen an den Datenschutz erbracht, wie z.B. Banken, Gesundheitsämter, öffentlicher Dienst.	5 Punkte: Die Referenz weist eine Vergleichbarkeit hinsichtlich der Branchenzugehörigkeit zur ausgeschriebenen Leistung auf: Die Leistung wurde für Private Krankenversicherungen, Krankenhäuser, Universitätskliniken, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen, medizinische Versorgungszentren (MVZ), Arzt- und Zahnarztpraxen, Rettungsdienste sowie weitere Einrichtungen und Organisationen der ambulanten, stationären oder sonstigen gesundheitlichen Versorgung erbracht.	7 Punkte: Die Referenz weist eine sehr hohe Vergleichbarkeit hinsichtlich der Branchenzugehörigkeit zur ausgeschriebenen Leistung auf: Die Leistung wurde für einen Sozialversicherungsträger (Kranken- und Pflegeversicherung, Rentenversicherung, Arbeitslosenversicherung) erbracht.		7