

AOK Baden-Württemberg
Postfach 10 29 54 · 70025 Stuttgart

An alle interessierten Unternehmen

Hauptverwaltung

Presselstraße 19 70191 Stuttgart
Postfach 10 29 54 · 70025 Stuttgart
Telefon 0711 76161923
www.aok.de/bw

E-Mail
berichtsstellervergabenaokbw@bw.aok.de

Unser Zeichen

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom
IhreZeichen

Datum
05.10.2026

Teilnahmewettbewerb zum Vergabeverfahren „Dialogmanagement und Kundenservice“ der AOK Baden-Württemberg

- Az.: AOKBW-2026-GB4.04/Telefonie-01

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer oben genannten Ausschreibung, welche als Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb durchgeführt wird. Sie haben hiermit die Möglichkeit, an dieser Ausschreibung teilzunehmen.

Die Kommunikation im Teilnahmeverfahren mit der AOK Baden-Württemberg sowie Abruf der Unterlagen erfolgt ausschließlich über die elektronische Vergabepattform Deutsches Vergabeportal (<https://www.dtv.de>).

Dies gilt insbesondere für die Beantwortung von Fragen interessierter Unternehmen und für die Übermittlung etwaiger sonstiger Informationen seitens der Auftraggeberin an interessierte Unternehmen, vgl. §§ 9, 10 VgV. Näheres ergibt sich aus den Vergabeunterlagen und aus den Hinweisen des Deutschen Vergabeportals.

Bitte beachten Sie außerdem folgenden Hinweis:

Die Unterlagen zum Teilnahmewettbewerb sind ausschließlich hinsichtlich aller seiner Bestandteile in elektronischer Form über die elektronische Vergabepattform Deutsches Vergabeportal (<https://www.dtv.de>) einzureichen und in elektronischer Textform zu bestätigen. Gem. §126b BGB muss der Name des Erklärenden erkennbar sein.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme am o. g. Vergabeverfahren.

Mit freundlichen Grüßen
GB 9.03 Beschaffungsmanagement