

**Vertrag über IT-Dienstleistungen****Inhaltsangabe**

|       |                                                                                      |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | Gegenstand und Bestandteile des Vertrages .....                                      | 2  |
| 1.1   | Vertragsgegenstand .....                                                             | 2  |
| 1.2   | Vertragsbestandteile .....                                                           | 2  |
| 2     | Überblick über die vereinbarten Leistungen .....                                     | 3  |
| 3     | Beschreibung der Leistungen/Laufzeit und Kündigung .....                             | 3  |
| 3.1   | Art, Umfang und Termine .....                                                        | 3  |
| 3.2   | Einmalig zu erbringende Leistungen .....                                             | 4  |
| 3.3   | Regelmäßig zu erbringende Leistungen .....                                           | 4  |
| 3.4   | Leistungen, die nur auf Abruf erbracht werden sollen .....                           | 4  |
| 3.5   | Abweichende Kündigungsregelung .....                                                 | 4  |
| 4     | Vergütung .....                                                                      | 5  |
| 4.1   | Vergütung nach Aufwand .....                                                         | 5  |
| 4.1.1 | Kategorien .....                                                                     | 5  |
| 4.1.2 | Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen ..... | 5  |
| 4.1.3 | Reisekosten/Nebenkosten*/Materialkosten/Reisezeiten .....                            | 5  |
| 4.1.4 | Preisanpassung .....                                                                 | 6  |
| 4.1.5 | Fälligkeit und Zahlung .....                                                         | 6  |
| 4.1.6 | Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand .....                              | 6  |
| 4.2   | Vergütung zum Pauschalpreis .....                                                    | 6  |
| 4.3   | Rechnungsadresse .....                                                               | 6  |
| 5     | Service- und Reaktionszeiten* .....                                                  | 7  |
| 5.1   | Servicezeiten* .....                                                                 | 7  |
| 5.2   | Reaktionszeiten* .....                                                               | 7  |
| 6     | Ansprechpartner .....                                                                | 7  |
| 7     | Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers .....                      | 7  |
| 8     | Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers .....                                        | 8  |
| 9     | Abweichende Nutzungsrechte an den Leistungsergebnissen, Erfindungen .....            | 8  |
| 10    | Quellcode* .....                                                                     | 9  |
| 11    | Abweichende Haftungsregelungen .....                                                 | 9  |
| 12    | Vertragsstrafen .....                                                                | 9  |
| 13    | Weitere Regelungen .....                                                             | 9  |
| 13.1  | Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit .....                                      | 9  |
| 13.2  | Haftpflichtversicherung .....                                                        | 10 |
| 13.3  | Teleservice* .....                                                                   | 10 |
| 13.4  | Dokumentations- und Berichtspflichten .....                                          | 10 |
| 13.5  | Interessenkonflikt .....                                                             | 10 |
| 14    | Pflichten nach Vertragsende .....                                                    | 10 |
| 15    | Sonstige Vereinbarungen .....                                                        | 10 |

**Vertrag über IT-Dienstleistungen**

Zwischen

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.Rudi-Dutschke-Str. 1710969 Berlin

— im Folgenden „Auftraggeber“ genannt —

und

XXXXXXXXX

— im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt —

wird folgender Vertrag geschlossen:

**1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages****1.1 Vertragsgegenstand**

Gegenstand des Vertrages sind Dienstleistungen des Auftragnehmers  
Hosting von Webseiten des vzbv auf Basis von Drupal und LimeSurvey

**1.2 Vertragsbestandteile**

Es gelten als Vertragsbestandteile:

**1.2.1 dieser Vertragstext mit den folgenden Anlagen:**

| <b>Anlagen zum EVB-IT Dienstvertrag</b> |                                                                         |               |               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Anlage Nr.                              | Bezeichnung                                                             | Datum/Version | Anzahl Seiten |
| 1                                       | 2                                                                       | 3             | 4             |
| 1                                       | Leistungsbeschreibung, Anlage 1                                         |               |               |
| 2                                       | Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO (kurz: AV-Vertrag) | ---           | ---           |
| 3                                       | Service Level Agreement (kurz: SLA)                                     | ---           | ---           |
| 4                                       | Preisblatt des AN                                                       |               |               |

☒ Es gelten die Anlagen in folgender Rangfolge wie oben aufgeführt.**1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistungs-AGB) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2****1.2.3 sowie nachrangig die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung.**

Die EVB-IT Dienstleistungs-AGB stehen unter [www.cio.bund.de](http://www.cio.bund.de) und die VOL/B unter [www.bmwi.de](http://www.bmwi.de) zur Einsichtnahme bereit.

Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von § 305 BGB in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigelegten Anlagen zu diesem Vertrag Regelungen in den EVB-IT Dienstleistungs-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung in den EVB-IT Dienstleistungs-AGB zugelassen ist.

Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung. Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

## **2 Überblick über die vereinbarten Leistungen**

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber folgende Dienstleistungen:

- ☒ Beratung
- ☐ Projektleitungsunterstützung
- ☐ Schulung
- ☒ Einführungsunterstützung
- ☒ Betreiberleistungen
- ☒ Benutzerunterstützungsleistungen
- ☐ Providerleistungen ohne Inhaltsverantwortlichkeit
- ☒ Unterstützung bei Planungsleistungen
- ☐ Unterstützung bei Softwareentwicklung
- ☒ Störungsbeseitigung
- ☒ Hotline (via Ticketsystem)
- ☒ sonstige Dienstleistungen

## **3 Beschreibung der Leistungen/Laufzeit und Kündigung**

### **3.1 Art, Umfang und Termine**

Art, Umfang und Termine der zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der folgenden Tabelle (Termin- und Leistungsplan):

| Lfd. Nr. | Leistung<br>(ggf. Verweis auf Anlage)            | Ort der Leistung              | MVD <sup>1</sup> | Beginn <sup>2</sup> | Ende/Term<br>in <sup>3</sup> |
|----------|--------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------------------|
| 1        | 2                                                | 3                             | 4                | 5                   | 6                            |
| 1        | Serveranmietung für die Websites des vzbv        | Zusammenarbeit erfolgt remote | 24               | 01.01.27            | 31.12.28                     |
| 2        | Service Level Agreement (Erreichbarkeit/Support) | Zusammenarbeit erfolgt remote | 24               | 01.01.27            | 31.12.28                     |
| 3        | Aufbauphase                                      | Zusammenarbeit erfolgt remote |                  | 01.12.26            | 11.12.26                     |
| 4        | Migrationsphase                                  | Zusammenarbeit erfolgt remote |                  | 14.12.26            | 18.12.26                     |
| 5        | Hosting <sup>4</sup>                             | Zusammenarbeit erfolgt remote |                  | 01.01.29            | 31.12.29                     |
| 6        | First Level Support <sup>4</sup>                 | Zusammenarbeit erfolgt remote |                  | 01.01.29            | 31.12.29                     |
| 7        | Hosting <sup>4</sup>                             | Zusammenarbeit erfolgt remote |                  | 01.01.30            | 31.12.30                     |

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2026-0395

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

|    |                                  |                               |  |          |          |
|----|----------------------------------|-------------------------------|--|----------|----------|
| 8  | First Level Support <sup>4</sup> | Zusammenarbeit erfolgt remote |  | 01.01.30 | 31.12.30 |
| 9  | Hosting <sup>4</sup>             | Zusammenarbeit erfolgt remote |  | 01.01.31 | 31.12.31 |
| 10 | First Level Support <sup>4</sup> | Zusammenarbeit erfolgt remote |  | 01.01.31 | 31.12.31 |
| 11 | Hosting <sup>4</sup>             | Zusammenarbeit erfolgt remote |  | 01.01.32 | 31.12.31 |
| 12 | First Level Support <sup>4</sup> | Zusammenarbeit erfolgt remote |  | 01.01.32 | 31.12.31 |

<sup>1</sup> MVD = Mindestvertragsdauer

<sup>2</sup> wenn keine Vorgabe für Beginn, dann Feld leer lassen

<sup>3</sup> z.B. festes Datum ggf. mit Uhrzeit oder „nach 48 Monaten“ (wenn Vertrag unbefristet, dann Feld leer lassen)

<sup>4</sup> Es handelt sich um optionale Leistungszeiträume. Die Ziehung der Option ist einseitig durch den AG möglich. Es besteht kein Anspruch auf Ziehung der Option.

☒ Feiertage im Sinne dieses Vertrages sind die Feiertage in Deutschland (siehe Ziffer 5.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB).

### 3.2 Einmalig zu erbringende Leistungen

☒ Die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. 3-4 werden einmalig erbracht.

### 3.3 Regelmäßig zu erbringende Leistungen

☒ Die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. 1 – 2 werden

☐ in folgendem Zyklus erbracht:

☐ wöchentlich

☐ monatlich

jeweils

☐ an folgenden Tagen: \_\_\_\_\_ (Wochentag(e) bzw. bei monatlichen Zyklen auch „1. Montag im Monat“)

☐ in der Zeit von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ (Uhrzeit)

nicht jedoch an Feiertagen.

☒ in folgenden Zyklen zu folgenden Zeiten erbracht: gemäß Anlage Nr. 2 Service Level Agreement.

### 3.4 Leistungen, die nur auf Abruf erbracht werden sollen

☒ Die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. 2 werden nur auf Abruf erbracht.

☒ Der Mindestvorlauf für den Abruf beträgt 4 (Stunden/Tage).

☐ Die geschätzte Abnahme beträgt \_\_\_\_\_ (Stunden/Tage) pro \_\_\_\_\_ (z.B. Vertragsmonat/Vertragsquartal/Vertragsjahr/Vertragslaufzeit).

☐ Die vereinbarte Mindestabnahme beträgt \_\_\_\_\_ (Stunden/Tage) pro \_\_\_\_\_ (z.B. Vertragsmonat, Vertragsquartal, Vertragsjahr, Vertragslaufzeit).

☐ Die Mindestabnahme für Leistungen, die Reisen erforderlich machen, beträgt pro Abruf \_\_\_\_\_ (Stunden/Tage).

Soweit Leistungen nur auf Abruf zu erbringen sind, hält sich der Auftragnehmer in dem vorgenannten Zeitraum zur Leistungserbringung bereit.

### 3.5 Abweichende Kündigungsregelung

☐ Abweichend von Ziffer 15.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB beträgt die Kündigungsfrist \_\_\_\_\_ Monat(e) zum Ablauf eines \_\_\_\_\_ (z.B. Kalendemonats/Kalendervierteljahres/Kalenderjahres).

☐ Abweichend von Ziffer 15.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB wird bei vereinbarter fester Laufzeit ein Sonderkündigungsrecht gem. Anlage Nr. \_\_\_\_\_ vereinbart.

## 4 Vergütung

### 4.1 Vergütung nach Aufwand



Die Leistungen gemäß



Nummer 3.1 lfd. Nr. 3 werden nach Aufwand gemäß Kategorie(n) \_\_\_\_\_ aus Nummer 4.1.1



mit einer Obergrenze in Höhe von **xxxx Euro** (brutto)



Nummer 3.1 lfd. Nr. 4 werden nach Aufwand gemäß Kategorie(n) \_\_\_\_\_ aus Nummer 4.1.1



mit einer Obergrenze in Höhe von **xxxx Euro** (brutto)



Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ werden nach Aufwand gemäß Kategorie(n) \_\_\_\_\_ aus Nummer 4.1.1



mit einer Obergrenze in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro

vergütet.

#### 4.1.1 Kategorien

| Lfd. Nr.    | Bezeichnung der Kategorie | Vergütung für Tätigkeiten innerhalb der zuschlagsfreien Zeiten |            | Zuschläge in Prozent auf die Vergütungssätze aus Spalten 3 und 4 für Tätigkeiten innerhalb nachfolgender Zeiten |                     |                     |                     |                     |
|-------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|             |                           | Stunden-satz                                                   | Tages-satz | Montag bis Freitag (Arbeitstage) außerhalb der zuschlagsfreien Zeiten                                           | Samstag             |                     | Sonn- und Feiertage |                     |
| 4           | 2                         | 3                                                              | 4          | 5                                                                                                               | von _____ bis _____ | von _____ bis _____ | von _____ bis _____ | von _____ bis _____ |
| Kategorie 1 | _____                     | _____                                                          | _____      | _____ %                                                                                                         | _____ %             | _____ %             | _____ %             | _____ %             |
| Kategorie 2 | _____                     | _____                                                          | _____      | _____ %                                                                                                         | _____ %             | _____ %             | _____ %             | _____ %             |
| Kategorie 3 | _____                     | _____                                                          | _____      | _____ %                                                                                                         | _____ %             | _____ %             | _____ %             | _____ %             |

#### Festlegung der zuschlagsfreien Zeiten:

| Arbeitstag            | zuschlagsfreie Zeiten |           |     |  |
|-----------------------|-----------------------|-----------|-----|--|
| Montag bis Donnerstag | von _____             | bis _____ | Uhr |  |
| Freitag               | von _____             | bis _____ | Uhr |  |



Weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

#### 4.1.2 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen



Abweichend von Ziffer 9.2.4 Satz 2 EVB-IT Dienstleistungs-AGB können bei entsprechendem Nachweis pro Kalendertag bis zu 10 Stunden abgerechnet werden.



Abweichend von Ziffer 9.2.4 Sätze 2 und 3 Dienstleistungs-AGB kann ein voller Tagessatz nur in Rechnung gestellt werden, wenn mindestens 10 Stunden geleistet wurden. Werden weniger als 10 Zeitstunden pro Tag geleistet, sind diese anteilig in Rechnung zu stellen.



weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

#### 4.1.3 Reisekosten/Nebenkosten\*/Materialkosten/Reisezeiten



Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2026-0395

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

- ☐ \_\_\_\_\_ Reisekosten werden vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.
- ☒ Nebenkosten\* werden nicht gesondert vergütet.
- ☐ \_\_\_\_\_ Nebenkosten\* werden vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.
- ☒ Materialkosten werden nicht gesondert vergütet.
- ☐ \_\_\_\_\_ Materialkosten werden vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.
- ☒ Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.
- ☐ \_\_\_\_\_ Reisezeiten werden zu 50 % als Arbeitszeiten vergütet.
- ☐ \_\_\_\_\_ Reisezeiten werden vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

#### 4.1.4 Preisanpassung

- ☐ \_\_\_\_\_ Es wird eine Preisanpassung
- ☐ \_\_\_\_\_ gemäß Ziffer 9.5 EVB-IT Dienstleistungs-AGB
- ☐ \_\_\_\_\_ gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_
- für die Kategorien gemäß Nummer 4.1.1 vereinbart.

#### 4.1.5 Fälligkeit und Zahlung

Die Vergütung ist abweichend von Ziffer 9.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB nicht monatlich nachträglich fällig, sondern

- ☐ \_\_\_\_\_ zum 15. des auf die Leistungserbringung folgenden Monats.
- ☐ \_\_\_\_\_ wie folgt: Halbjährlich jeweils zum 30.06. und 01.12. des laufenden Jahres
- ☒ [Zahlungen erfolgt nach Erbringung der Leistungen aus Nummer 3.1 lfd. Nr. 3 und 4 durch den AN und anschließender Abnahme durch den AG](#)

#### 4.1.6 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

- ☐ \_\_\_\_\_ Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr. \_\_\_\_\_ vereinbart.

#### 4.2 Vergütung zum Pauschalpreis

- ☒ [Die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. 1 und 2 werden zum Pauschalpreis in Höhe von insgesamt xxxx Euro gemäß Anlage 3 - Preisblatt vergütet.](#)
- ☐ \_\_\_\_\_ Es werden folgende Abschlagszahlungen vereinbart:
- Betrag: \_\_\_\_\_ Anlass: \_\_\_\_\_,
- Betrag: \_\_\_\_\_ Anlass: \_\_\_\_\_,
- Betrag: \_\_\_\_\_ Anlass: \_\_\_\_\_.

Die Vergütung ist abweichend von Ziffer 9.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB nicht monatlich nachträglich fällig, sondern

- ☐ \_\_\_\_\_ zum 15. des auf die Leistungserbringung folgenden Monats.
- ☒ [wie folgt: Halbjährlich jeweils zum 30.06. und 01.12. des laufenden Jahres bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit](#)
- ☐ \_\_\_\_\_ gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_

#### 4.3 Rechnungsadresse

Rechnungen sind an folgende Anschrift zu richten:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.  
- Buchhaltung -  
Rudi-Dutschke-Str. 17  
10969 Berlin  
rechnungen@vzbv.de

**5 Service- und Reaktionszeiten\***

☒ Für die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. 1 werden folgende Service- und Reaktionszeiten\* vereinbart:

**5.1 Servicezeiten\***

| Tag           |     |         | Uhrzeit |      |     |       |     |
|---------------|-----|---------|---------|------|-----|-------|-----|
| Montag        | bis | Freitag | von     | 9:00 | bis | 18:00 | Uhr |
| An-Sonntagen  |     |         | von     | 0:00 | bis | 24:00 | Uhr |
| An-Feiertagen |     |         | von     | 0:00 | bis | 24:00 | Uhr |

☒ Weitere Vereinbarungen zu Servicezeiten\* gemäß Anlage Nr. 2-SLA.

**5.2 Reaktionszeiten\***

| Leistung gemäß Nummer 3.1 | Anlass/Problemkategorie | Reaktionszeit* in-Stunden |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| _____                     | _____                   | _____                     |
| _____                     | _____                   | _____                     |
| _____                     | _____                   | _____                     |

☒ Die Reaktionszeiten\* werden in Anlage Nr. 2- SLA festgelegt.

Reaktionszeiten\* beginnen ausschließlich mit Zugang der entsprechenden Meldung oder dem Eintritt des vereinbarten Ereignisses während der vereinbarten Servicezeiten\* und laufen ausschließlich während der vereinbarten Servicezeiten\*. Ergänzend können in Nummer 12 für die Nichteinhaltung der o.g. Zeiten Vertragsstrafen vereinbart werden.

**6 Ansprechpartner**

Ansprechpartner des Auftraggebers (Name, Adresse, Abteilung, Telefon, Fax, E-Mail):

Esther Borowski, Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Str. 17 10969 Berlin, Team IT, Webentwicklerin, it-entwicklung@vzbv.de

Ansprechpartner des Auftragnehmers (Name, Adresse, Abteilung, Telefon, Fax, E-Mail):

XXX

**7 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers**

☒ Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers:

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2026-0395

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

| Lfd. Nr. | Position               | Schlüsselposition gemäß Ziffer 8.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB (ja/nein) | Fachliche Qualifikation                                                                     | Sicherheitsüberprüfung Ü 1, 2 oder 3 <sup>1</sup> | Sonstige Anforderungen, z.B. weitere Sicherheitsanforderungen |
|----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                      | 3                                                                       | 4                                                                                           | 5                                                 | 6                                                             |
| 1        | IT/Web Operations Lead | ---                                                                     | IT Operations Processes, Management of big IT Infrastructures, Web Hosting Drupal, git, SSH | ---                                               | ---                                                           |
| 2        | IT/Web Expert          | ---                                                                     | Management of big IT Infrastructures, Web Hosting Drupal, git, SSH                          | ---                                               | ---                                                           |

<sup>1</sup> Stufen der Sicherheitsüberprüfung gemäß Sicherheitsüberprüfungsgesetz

- ☐ Abweichend von Ziffer 8.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB ist der Auftragnehmer verpflichtet, für die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ nur Personal einzusetzen, welches bereit ist, sich aufgrund des Verpflichtungsgesetzes verpflichten zu lassen.
- ☐ Abweichend von Ziffer 8.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB ist der Auftragnehmer berechtigt, für die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ auch Personal einzusetzen, welches lediglich in folgender Sprache zu kommunizieren in der Lage ist: \_\_\_\_\_.
- ☐ Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

## 8 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers

- ☐ Folgende Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers werden abweichend und zusätzlich zu Ziffer 14 EVB-IT Dienstleistungs-AGB vereinbart: \_\_\_\_\_.
- ☐ Die Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers ergeben sich abweichend und zusätzlich zu Ziffer 14 EVB-IT Dienstleistungs-AGB aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

## 9 Abweichende Nutzungsrechte an den Leistungsergebnissen, Erfindungen

Für folgende Leistungsergebnisse werden von Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB abweichende Nutzungsrechte vereinbart:

- ☐ Für alle Ergebnisse der Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ gilt Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB mit der Maßgabe, dass statt des dort aufgeführten nicht ausschließlichen Nutzungsrechts ein ausschließliches Nutzungsrecht gewährt wird, vorbestehende Werke jedoch ausgenommen.
- ☐ Für folgende Ergebnisse der Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ gilt Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB mit der Maßgabe, dass statt des dort aufgeführten nicht ausschließlichen Nutzungsrechts ein ausschließliches Nutzungsrecht gewährt wird, vorbestehende Werke jedoch ausgenommen: \_\_\_\_\_.
- ☐ Für alle Ergebnisse der Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ gilt Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB mit der Maßgabe, dass eine gewerbliche Verbreitung uneingeschränkt möglich ist.
- ☐ Für folgende Ergebnisse der Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ gilt Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB mit der Maßgabe, dass eine gewerbliche Verbreitung uneingeschränkt möglich ist, \_\_\_\_\_.
- ☐ Für alle Ergebnisse der Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ gilt Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB mit der Maßgabe, dass jegliche gewerbliche Verbreitung ausgeschlossen ist.
- ☐ Für folgende Ergebnisse der Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ gilt Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB mit der Maßgabe, dass jegliche gewerbliche Verbreitung ausgeschlossen ist: \_\_\_\_\_.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2026-0395

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

- ☐ Von Ziffer 3.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB abweichende Nutzungsrechte sind in Anlage Nr. \_\_\_\_\_ geregelt.
- ☐ Für Erfindungen, die anlässlich der Vertragserfüllung gemacht werden, gelten abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistungs-AGB die Regelungen in Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

**10 Quellcode\***

Im Falle der Erstellung oder Bearbeitung von Software:

- ☐ ist gemäß Ziffer 3.6 EVB-IT Dienstleistungs-AGB der jeweils aktuelle Stand der Software, einschließlich der Quellcodes\* auf folgendem vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Quellcoderepository zu speichern: \_\_\_\_\_
- ☐ wird abweichend von Ziffer 3.6 EVB-IT Dienstleistungs-AGB der jeweils aktuelle Stand der Software, einschließlich der Quellcodes\* wie folgt gespeichert und dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt: \_\_\_\_\_.
- ☐ wird abweichend von Ziffer 3.6 EVB-IT Dienstleistungs-AGB der jeweils aktuelle Stand der Software, einschließlich der Quellcodes\* nicht täglich sondern \_\_\_\_\_ (z.B. am Ende jeder Arbeitswoche) abgespeichert.
- ☐ erfolgt die Übergabe des Quellcodes\* auch am Ende jedes Leistungsmonats in elektronischer Form auf einem Datenträger.

**11 Abweichende Haftungsregelungen**

- ☐ Abweichend von Ziffer 13.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB beträgt die Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen
- ☐ pro Schadensfall \_\_\_\_\_ Euro.
- ☐ insgesamt für diesen Vertrag \_\_\_\_\_ Euro.
- ☐ Abweichend von Ziffer 13.1 EVB-IT Dienstleistungs-AGB gelten für die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen die Regelungen gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.
- ☐ Abweichend von Ziffer 13.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB haftet der Auftragnehmer auch für entgangenen Gewinn.

**12 Vertragsstrafen**

- ☐ Als vertragsstrafenrelevant im Sinne von Ziffer 10.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB gelten die in Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ vereinbarten Leistungstermine.
- ☐ Abweichend von Ziffer 10.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB wird für Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ die Vertragsstrafenregelung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ vereinbart.
- ☐ Für die Nichteinhaltung von Reaktionszeiten\* gilt die Vertragsstrafenregelung aus Ziffer 10.4 EVB-IT Dienstleistungs-AGB.
- ☒ Für die Nichteinhaltung von Reaktionszeiten\* gelten die Regelungen in Anlage Nr. 2- SLA.
- ☐ Für jeden Verstoß gegen Ziffer 1.5 oder Ziffer 1.6 der EVB-IT Dienstleistungs-AGB wird eine Vertragsstrafe in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro vereinbart. Dies gilt nicht, wenn der Auftragnehmer den Verstoß nicht zu vertreten hat.
- ☐ Für jeden Verstoß des Auftragnehmers gegen die Regelung im ersten Aufzählungspunkt der Ziffer 8.3 EVB-IT Dienstleistungs-AGB wird eine Vertragsstrafe in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro vereinbart. Dies gilt nicht, wenn der Auftragnehmer den Verstoß nicht zu vertreten hat.

**13 Weitere Regelungen****13.1 Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages

- ☐ bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ zu beachten.
- ☐ der Geheimschutzbetreuung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ zu unterstellen.
- ☐ die Regelungen des Auftraggebers zur Sicherheit am Einsatzort gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ zu beachten.
- ☐ folgende weitere Regelungen einzuhalten: \_\_\_\_\_.
- ☐ Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 19 EVB-IT Dienstleistungs-AGB ergeben sich Regelungen zur Geheimhaltung bzw. zur Sicherheit aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2026-0395

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

- ☒ Da durch den Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet werden sollen (Auftragsverarbeitung), treffen die Parteien in Anlage Nr. AV-Vertrag eine schriftliche Vereinbarung, die zumindest die gesetzlichen Mindestanforderungen beinhaltet.

☐ Die Parteien treffen sonstige Vereinbarungen zum Datenschutz gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

**13.2 Haftpflichtversicherung**

- ☒ Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 18 EVB-IT Dienstleistungs-AGB wird vereinbart.

**13.3 Teleservice\***

- ☐ Soweit der Auftragnehmer zur Leistung durch Teleservice\* berechtigt ist, wird er diesen ausschließlich aufgrund der Teleservicevereinbarung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ erbringen und darf dabei ausschließlich folgendes automatisiertes Verfahren einsetzen: \_\_\_\_\_ (Produktbezeichnung). Dieses Verfahren muss neben den Anforderungen aus Ziffer 1.5 EVB-IT Dienstleistungs-AGB auch den Anforderungen aus der Anlage Nr. \_\_\_\_\_ genügen.

**13.4 Dokumentations- und Berichtspflichten**

- ☐ Abweichend von Ziffer 6 EVB-IT Dienstleistungs-AGB dokumentiert der Auftragnehmer die Leistungen gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ nicht in deutscher, sondern in \_\_\_\_\_ Sprache.
- ☐ Weitere Dokumentations- und Berichtspflichten des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

**13.5 Interessenkonflikt**

- ☐ Regelungen zur Vermeidung eines Interessenskonfliktes ergeben sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

**14 Pflichten nach Vertragsende**

- ☒ Ergänzend zu Ziffer 16 EVB-IT Dienstleistungs-AGB ergeben sich weitere Vereinbarungen zu den Pflichten des Auftragnehmers nach Vertragsende aus Anlage Nr. Service Level Agreement.

**15 Sonstige Vereinbarungen**

- ☐ Sonstige Vereinbarungen: \_\_\_\_\_
- ☐ Die sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Ort, Datum

Auftragnehmer

Berlin, 01.01.2025  
Ort, Datum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift(en) Auftragnehmer (Name(n) in  
Druckschrift)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift(en) Auftraggeber (Name(n) in  
Druckschrift)