

# Bekanntmachung

## Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

|               |   |
|---------------|---|
| Bezeichnung   | Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.                  |
| Postanschrift | Rudi-Dutschke-Str. 17                                   |
| Ort           | 10969 Berlin  |
| Telefon       | +49 30258-000   |
| E-Mail        | vergabe@vzbv.de   |
| URL           | <a href="https://www.vzbv.de/">https://www.vzbv.de/</a> |

## Zuschlag erteilende Stelle

die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

## Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5MAV2>  
Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

## Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5MAV2/documents>

## Art und Umfang der Leistung

Der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) bündelt als Dachverband die Expertise von 16 Verbraucherzentralen und mehr als 30 verbraucherpolitischen Verbänden - darunter über 2.000 Organisationen und sieben Millionen Einzelmitglieder - für einen starken Schutz der Verbraucher:innen in Deutschland. Der vzbv ist die Stimme der Verbraucher:innen - und damit eine entscheidende Kraft in der Politik.

Die zunehmende Integration von Künstlicher Intelligenz (KI) in den Online-Handel ("AI-Commerce") verändert voraussichtlich die Art und Weise, wie Verbraucher:innen Kaufentscheidungen treffen und Verträge abschließen. Sogenannte "agentische KI-Systeme", auf die Verbraucher:innen z.B. über Chatbots oder Browser zugreifen, könnten künftig Kaufentscheidungen beeinflussen und absehbar in einzelnen Bereichen gänzlich übernehmen. So könnten KI gestützte, autonome oder teil-autonome "Agenten" künftig in der Lage sein, für Verbraucher:innen Verträge anzubahnen, auszuhandeln oder abzuschließen. Je höher das Vertrauensverhältnis zwischen Verbraucher:innen und dem KI-Agenten ist, desto mehr Entscheidungsbefugnis könnten Verbraucher:innen an den KI-Agenten auslagern.

Das Gutachten soll aufzeigen, wie ein regulativer Rahmen (auf nationaler oder EU-Ebene) gestaltet werden kann, der sowohl verbraucherfreundlich als auch innovationsfördernd ist, und dabei die aktuellen Diskussionen auf EU-Ebene, internationale- und europäische Modellgesetze sowie technische Realitäten berücksichtigt.

## Haupterfüllungsort

|               |  |
|---------------|--|
| Bezeichnung   | Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. |
| Postanschrift | Rudi-Dutschke-Str. 17                  |
| Ort           | 10969 Berlin                           |

## Ausführungsfristen

### Bestimmungen über die Ausführungsfrist

Das finale Gutachten wird bis zum 01.11.2026 in elektronischer Form vom Auftragnehmer vorgelegt.

### Laufzeit bzw. Dauer

|      |            |
|------|------------|
| Ende | 31.12.2026 |
|------|------------|

## Zuschlagskriterien

Siehe Vergabeunterlagen

## Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

### Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: **Nein**

## Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Förmliche Erklärung gem. § 35 UVgO über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen. (Formular Anlage 5 ist beigefügt)

Schlusstermin für den Eingang der Angebote  
Bindefrist des Angebots

22.05.2026 um 12:00 Uhr  
19.06.2026

## Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5MAV2