

Bekanntmachung

Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Postanschrift	Rudi-Dutschke-Str. 17
Ort	10969 Berlin
Telefon	+49 30258-000
E-Mail	vergabe@vzbv.de
URL	https://www.vzbv.de/

Zuschlag erteilende Stelle

die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5MA2R>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5MA2R/documents>

Art und Umfang der Leistung

Der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) bündelt als Dachverband die Expertise von 16 Verbraucherzentralen und mehr als 30 verbraucherpolitischen Verbänden - darunter über 2.000 Organisationen und sieben Millionen Einzelmitglieder - für einen starken Schutz der Verbraucher:innen in Deutschland. Der vzbv ist die Stimme der Verbraucher:innen - und damit eine entscheidende Kraft in der Politik. Wir wissen, was Verbraucher:innen bewegt und verschaffen ihnen Gehör bei Politik, Wirtschaft und Verwaltung. Strukturelle Missstände decken wir auf, benennen Verbraucherprobleme und entwickeln Lösungen. So tragen wir dazu bei, dass Märkte transparent und gerecht gestaltet werden.

Laut einer aktuellen Befragung des vzbv sprechen sich fast drei Viertel der Befragten (73 Prozent) da-für aus, dass eine Teilnahme an Schlichtungsverfahren für alle Unternehmen verpflichtend sein sollte - wissend, dass das Ergebnis nicht zu ihren Gunsten ausfallen muss. Die Verpflichtung zum Schlichtungsverfahren für Unternehmen verknüpft mit der Bindung an den Schlichtungsvorschlag und verbunden mit einer einseitigen Kostentragungspflicht würde zur Besserstellung der Verbraucher:in als schwächeren Partei führen. Dieses Ziel ist dem vzbv sehr wichtig. Lässt sich und wenn ja, auf welchem Weg, dieses Ziel mit Rücksicht auf die grundgesetzlich gewährleisteten Rechte regeln und so, dass Kosten für Unternehmen auf einer angemessenen Höhe bleiben? Das Gutachten hat insoweit zum Ziel, durch einen rechtsvergleichenden Blick in andere (EU-)Länder Impulse und Vorschläge für mögliche Finanzierungsmechanismen und Finanzierung von Verbraucherschlichtung und Kosten für Schlichtungsverfahren in Deutschland zu liefern sowie auch weitere Wesenszüge der Regelungen zu Schlichtung, z.B. im Hinblick auf Verpflichtung zur Teilnahme und Verbindlichkeit der Verfahren, fruchtbar zu machen sowie eigene Ideen zu liefern. Dabei soll auch ein Augenmerk darauf liegen, ob veränderte Kosten auf Schlichtungsstellen, Verbraucher:innen und Unternehmen durch die neuen Regelungen der ADR-RL zukommen.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Postanschrift	Rudi-Dutschke-Str. 17
Ort	10969 Berlin

Ausführungsfristen

Bestimmungen über die Ausführungsfrist

Das finale Gutachten ist dem vzbv in elektronischer Form bis zum 01.11.2026 vorzulegen.

Zuschlagskriterien

Kriterium	Gewichtung
Preis	30 %
Kurzkonzept sowie juristische und politische (Lösungs-)ansätze	40 %
Qualifikation und Erfahrung	30 %

Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: **Nein**

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

1. Formliche Erklärung gem. § 35 UVgO über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (Formular Anlage 5)

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

2. Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Formular Anlage 2)

Schlusstermin für den Eingang der Angebote
Bindefrist des Angebots

18.05.2026 um 12:00 Uhr
21.06.2026

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5MA2R