

Leistungsbeschreibung (Anlage 1)

Aktenzeichen: 2026-0309

Gruppenschulung "Change Management 2026"

25. August 2026

Inhalt

I. Vorbemerkung3

II. Ausgangslage.....3

III. Veranstaltungsort4

IV. Erläuterung zur Kostenkalkulation4

V. Anforderungen an das Angebot5

VI. Zeitplan5

I. Vorbemerkung

Der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) bündelt als Dachverband die Expertise von 16 Verbraucherzentralen und mehr als 30 verbraucherpolitischen Verbänden - darunter über 2.000 Organisationen und sieben Millionen Einzelmitglieder - für einen starken Schutz der Verbraucher:innen in Deutschland. Der vzbv ist die Stimme der Verbraucher:innen – und damit eine entscheidende Kraft in der Politik. Wir wissen, was Verbraucher:innen bewegt und verschaffen ihnen Gehör bei Politik, Wirtschaft und Verwaltung. Strukturelle Missstände decken wir auf, benennen Verbraucherprobleme und entwickeln Lösungen. So tragen wir dazu bei, dass Märkte transparent und gerecht gestaltet werden.

II. Ausgangslage

Die Mitarbeiter:innen des vzbv sind in ihrer täglichen Arbeit mit fachlichen, organisatorischen und digitalen Veränderungsprozessen konfrontiert. Diese wirken sich unmittelbar auf Arbeitsprozesse, Zusammenarbeit im Team sowie auf die individuellen Anforderungen im Arbeitsalltag aus.

Veränderungen gehen häufig mit Unsicherheiten, unterschiedlichen Erwartungshaltungen und teilweise auch mit Widerständen einher. Um diesen Herausforderungen konstruktiv zu begegnen, ist es erforderlich, Veränderungsprozesse besser einordnen zu können, ihnen positiv zu begegnen und einen sicheren Umgang mit ihnen zu entwickeln. Neben strukturellen Aspekten spielen dabei insbesondere psychologische Faktoren, individuelle Reaktionsmuster und teambezogene Dynamiken eine zentrale Rolle.

Vor diesem Hintergrund möchte der vzbv seinen Mitarbeitenden praxisnahes Wissen und konkrete Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Veränderungen vermitteln. Ziel ist es, die individuelle Veränderungskompetenz zu stärken, die eigene Rolle im Veränderungsprozess zu reflektieren und Veränderungen aktiv und konstruktiv mitzugestalten.

Der vzbv möchte bis zu 36 Mitarbeitern:innen ein zweitägiges Seminar anbieten, verteilt auf drei separate Termine mit je max. 12 Mitarbeiter:innen.

Die Seminare sollen dialogisch angelegt und praxisorientiert gestaltet sein. Die Teilnehmer:innen sollen die Möglichkeit erhalten, eigene Fragestellungen und Erfahrungen einzubringen sowie das Gelernte anhand konkreter Übungen und praxisnaher Methoden zu reflektieren und anzuwenden.

Das Seminar hat zum Ziel, den Teilnehmer:innen insbesondere folgende Inhalte zu vermitteln:

- Verständnis dafür, wie Veränderungsprozesse entstehen, ablaufen und welche typischen Phasen und Dynamiken sie aufweisen
- Psychologische Aspekte von Veränderungen, insbesondere Reaktionsmuster, Unsicherheiten und Stress
- Reflexion der eigenen Rolle und Entwicklung einer aktiven, positiven Haltung im Umgang mit Veränderungen
- Strategien zur Aufrechterhaltung der eigenen Handlungsfähigkeit in Veränderungssituationen

Leistungsbeschreibung

(Anlage 1) AZ: 2026-0309

- Strategien zum konstruktiven Umgang mit Widerständen und Konflikten im Veränderungskontext
- Konkrete Methoden und praxisnahe Tools zur aktiven Begleitung und Mitgestaltung von Veränderungen im Arbeitsalltag

III. Veranstaltungsort

Jedes Seminar findet in den Räumlichkeiten des vzbv in Berlin statt. Der Auftraggeber stellt dafür einen Konferenzraum sowie Standardtechnik wie Beamer, Metaplanwände und Moderationskoffer zur Verfügung. Ein Laptop muss seitens des Auftragnehmers mitgebracht werden.

Bitte beachten Sie: Sollte sich der Auftraggeber bspw. aufgrund von äußeren Umständen bis zu zwei Wochen vor dem jeweiligen Seminar für die Durchführung als Onlineveranstaltung entscheiden, ist die Durchführung digital umzusetzen. Hierfür muss eine entsprechende Plattform seitens des Auftragnehmers zur Verfügung gestellt werden. Bitte planen Sie das in Ihrem Angebot entsprechend ein.

Eine Teilnahme an einem Online-Seminar muss für Teilnehmer:innen ohne die Installation von Clientsoftware und folglich über den Browser möglich sein. Dafür wird den Teilnehmer:innen einen vom Auftragnehmer übermittelter Link zur Verfügung gestellt. Die Plattform muss darüber hinaus die Anforderungen an die DSGVO und IT-Sicherheit gemäß ISO 27001 erfüllen. Die Server müssen in Deutschland bzw. in der EU stehen. Zum Einsatz können ausschließlich MS Teams, Webex und Zoom kommen.

IV. Erläuterung zur Kostenkalkulation

Bitte kalkulieren Sie die Kosten für die Durchführung von drei identischen, jeweils zweitägigen Seminaren für bis zu 12 Teilnehmer:innen pro Seminar, inklusive nachfolgender Positionen:

- Konzeption des Seminars in Abstimmung mit dem Auftraggeber (hierfür ist ein telefonisches Vorgespräch von ca. 30 Minuten vorzusehen)
- Durchführung von drei zweitägigen Seminaren für jeweils bis zu 12 Teilnehmer:innen (an drei verschiedenen Terminen im Zeitfenster vom 15.09. bis 04.12.2026 außerhalb der Berliner Ferienzeiten)
- Jedes Seminar umfasst zwei aufeinanderfolgende Tage; idealerweise 09:00–17:00 Uhr (inklusive Pausen)
- Die Seminare finden in den Räumlichkeiten des vzbv in Berlin statt. Der Auftraggeber stellt hierfür einen geeigneten Seminarraum sowie Standardtechnik (z. B. Beamer, Metaplanwände, Moderationsmaterial) zur Verfügung. Ein Laptop ist durch den Auftragnehmer bereitzustellen. Sollte sich der Auftraggeber für eine Durchführung als Online-Veranstaltung entscheiden, muss eine entsprechende Plattform seitens des Auftragnehmers zur Verfügung gestellt werden. Zum Einsatz können ausschließlich MS Teams, Webex und Zoom kommen.

Leistungsbeschreibung

(Anlage 1) 2026-0309

- Inklusive Materialien und Teilnehmerzertifikat (Teilnehmerzertifikat auch als digitale Version möglich)
- Evaluation der durchgeführten Seminare, anhand eines digitalen Fragebogens, inkl. der Teilung der anonymisierten Ergebnisse mit dem Auftraggeber
- Ein abschließendes telefonisches Gespräch nach Durchführung der Seminare

Bitte beachten Sie, dass keine Leistungen nachträglich in Rechnung gestellt werden dürfen, sondern dass das Angebot sämtliche Leistungen zur erfolgreichen Konzeption und Umsetzung der Maßnahme enthalten muss. Der vzbv kann immer nur für das laufende Jahr beauftragen und abrechnen.

Auslagen und sonstige Nebenkosten werden nicht erstattet. Mit der Zahlung der Vergütung sind daher sämtliche, mit der Durchführung des Auftrages entstehenden Kosten, auch Reisekosten einschließlich etwaiger Abgaben, abgegolten.

V. Anforderungen an das Angebot

Bitte reichen Sie ein Angebot mit den geforderten Anlagen per E-Mail an:
Personalentwicklung@vzbv.de ein.

zu a) der Zuschlagskriterien (lt. Aufforderung zum Angebot, Nr. 17)

Bitte reichen Sie mit Ihrem Angebot ein Grobkonzept ein, in dem Sie auf nachfolgende Punkte eingehen:

- Bitte schildern Sie kurz den Inhalt, Ablauf und die Methodik des Seminars.
- Anhand welcher praktischen Übungen möchten Sie die Inhalte des Seminars vermitteln?

Das Grobkonzept soll einen Umfang von 5 DIN A4 Seiten, Schriftgröße Aptos11, nicht übersteigen.

zu b) der Zuschlagskriterien (lt. Aufforderung zum Angebot, Nr. 17)

- Bitte nennen Sie den/die Dozent:in für die hier ausgeschriebenen Seminare, inklusive Profil, einschlägiger Berufserfahrung, Anzahl der einschlägigen Berufsjahre und Qualifikation/einschlägige Weiterbildungen.

Sowohl das Grobkonzept als auch die Qualifikation der/des Dozent:in gehen im Rahmen der Zuschlagskriterien in die Wertung ein.

VI. Zeitplan

Die Terminabsprache der drei Seminare erfolgt nach der Zuschlagserteilung durch den Auftraggeber. Für die Durchführung der Seminare steht ein Zeitfenster vom 15.09. bis 04.12.2026 zur Verfügung. Die Seminare sollen nach Möglichkeit nicht in der Ferienzeit Berlins/Brandenburgs stattfinden. Bitte kalkulieren Sie entsprechende Kapazitäten zur Leistungserbringung ein.