Einzelbeauftragung Los 3

Beschreibung Losinhalt

Gemäß der „**Rahmenvereinbarung zur strategischen Beratung und IT-Dienstleistungen“ der AOK Nord-West wird mit dem Los 3 das Ziel verfolgt,** kurzfristig auf (neue) fachliche und technische Anforderungen reagieren zu können sowie den Wissensaufbau der AOK NordWest u. a. bei der Einführung neuer (IT-)Produkte sowie bei Prozessanpassungen sicherzustellen.

1. Zielstellung der Einzelbeauftragung *(auszufüllen durch AOK NordWest)*

- Beschreibung der Herausforderung, veränderter Rahmenbedingungen, neuer Anforderungen an Beteiligten, der Ausgangslage und des Ist-Zustands (Wo genügt die heutige Lösung nicht mehr den Anforderungen?)
- Beschreibung des Nutzens (Was erwarten Sie vom Projektergebnis?)

Welches sind die konkreten qualitativen Ziele/Ergebnisse der Einzelbeauftragung?
1.
2.
3.
4.
5.

2. Qualifikationsprofile

- Die AOK NordWest beabsichtigt spezifische Kenntnisse abzurufen. Die Leistungen sollen in Form von einzelnen Arbeitspaketen bedarfsorientiert erbracht werden.
- Der Auftragnehmer hält die nachfolgend genannten Profile für die Vertragslaufzeit der Rahmenvereinbarung für Los 3 vor, im Rahmen dieses Einzelabrufes wird/werden das/die folgende/-n Profil/-e zwingend angefordert:

☐	**Profil 1: Projekt-, Programm- und Agile Delivery Management** **Young Professional:** • Kenntnisse klassischer und agiler Projektmethoden • Unterstützung bei Planung, Organisation und Dokumentation • Grundkenntnisse in Risiko-, Qualitäts- und Terminmanagement • Projektkoordination • Pflege von Projektplänen und Statusberichten • Organisation von Meetings und Workshops • Unterstützung des Projektmanagements • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Senior Professional:** • Leitung von Teilprojekten oder Teilprogrammen • Sicherer Umgang mit klassischen, agilen und hybriden Methoden • Professionelles Stakeholder- und Eskalationsmanagement • Programmmanagement • Agiles Coaching • Aufbau und Steuerung von PMO-Strukturen • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Expert:** • siehe Young Professional und Senior Professional inkl. Leitungs- und Steuerungskompetenz insbesondere komplexer Projekte oder Programmen sowie Steuerung von Teams und Dienstleistern • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*

☐	**Profil 2: Entwicklung, insbesondere Frontend/Backend Developer, Datenarchitektur, Dashboard Design, RPA** **Young Professional:** • Grundkenntnisse in Datenverarbeitung • Anwendung etablierter Entwicklungs- und Dokumentationsstandards • Unterstützung bei Datenprojekten • Mitarbeit bei technischen Konzepten • Erstellung der technischen Dokumentation • IT-Security Expertise (sichere Entwicklung) • Durchführung von Qualitäts-, Last- und Validierungstests ☐ *Einzelabrufbezogen Expertise im Kontext Datenarchitektur:* • *Datenaufbereitung* • *Unterstützung bei Datenanalysen* • *Umsetzung definierter Datenprozesse* • *Datenbankabfragen (SQL)* • *Entwicklung und Verwaltung Logiken, Datenbanken und APIs für Anwendungen* • *Entwicklung und Anpassung von Softwarekomponenten* ☐ *Einzelabrufbezogen Expertise im Kontext Dashboard Design* • *Erstellung von Reports und Dashboards* • *Design und Implementierung von Benutzeroberflächen für Anwendungen* ☐ *Einzelabrufbezogen Expertise im Kontext Frontend/Backend Development* • *Entwicklung und Anpassung von Softwarekomponenten* • *Design und Implementierung von Benutzeroberflächen für Anwendungen* • *Entwicklung und Verwaltung Logiken, Datenbanken und APIs für Anwendungen* • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Senior Professional:** • Fortgeschrittene Kenntnisse in Datenverarbeitung • Entwicklung komplexer Lösungsarchitekturen • Konzeption datengetriebener Lösungen • Erstellung von Blueprints für zukünftige UseCases • Dokumentiertes Monitoring-Setup mit definierten KPIs sowie Triggern/ Schwellenwerten und klaren Eskalationswegen für den laufenden Betrieb • Verantwortung für technische Konzepte • Coaching von Entwicklungsteams • Solution Architecture • Software Architecture • technische Gesamtberatung ☐ *Einzelabrufbezogen Erfahrungen im Dokumentenmanagement (automatisierter Dokumentenanalyse und dynamischer Dokumentenerstellung)* • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Expert:** • siehe Young Professional und Senior Professional inkl. Leitungs- und Steuerungskompetenz insbesondere Leitung von komplexen Analytics- und Datenprojekten • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Profil 3: Data und AI (DataScientist/GenAI Engineer/ML Engineer)** **Young Professional:** • Grundkenntnisse in Datenaufbereitung, Datenanalyse, Modellentwicklung und Prozessintegration • Anwendung gängiger Analyse- und Visualisierungsmethoden • Anwendung von modernen Technologien für die Modellentwicklungen (Python, Kubernetes, R, CI/CD Pipelines, UI Path etc.) • Erstellung von Qualitätskennzahlen und Validierung (Modellgüte) • Umsetzung definierter Datenprozesse • Vorbereitung von Betrieb und Monitoring • Erstellung der Technischen Dokumentation der KI Modelle, technische Angaben für Nachweise (System-/ Dateninformationen)

	• IT-Security Expertise (sichere Entwicklung) • Durchführung von Qualitäts-, Last- und Validierungstests • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Senior Professional:** • Fortgeschrittene Kenntnisse in Datenaufbereitung, Datenanalyse, Modellentwicklung und Prozessintegration • Konzeption von KI- und Analytics-Lösungen • Entwicklung komplexer KI- und Analytics-Modelle unter Berücksichtigung von modernen Technologien • Beratung zu Datenstrategien und KI-Governance • Bewertung von KI- und Analytics-Anwendungsfällen • Konzeption und Umsetzung der Prozessintegration unter Berücksichtigung der AOK Infrastruktur • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Expert:** • siehe Young Professional und Senior Professional inkl. Leitungs- und Steuerungskompetenz insbesondere Leitung von komplexen Analytics- und Datenprojekten • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Profil 4: Qualität und Sicherheit:** **Young Professional:** • Prozesse standardisieren und optimieren • Anwendung definierter Methoden und Standards • Dokumentation von Ergebnissen • Unterstützung bei Sicherheits- und Risiko-Analysen • Umsetzung regulatorischer Anforderungen • Erfahrung mit IT-Sicherheit, Informationssicherheit, Datenschutz und Business Continuity Management im öffentlichen Sektor • Kenntnisse im Kontext KRITIS (kritische Infrastrukturen) • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Senior Professional:** • Bewertung komplexer Sachverhalte • Definition von Standards und Vorgehensweisen • Durchführung von Sicherheits- und Risiko-Analysen, z.B. Business Impact Analyse (BIA) • Erfahrungen mit der Steuerung entsprechender Maßnahmen sowie deren Wirksamkeitskontrolle • Qualitäts- und Sicherheits-Governance • umfangreiche Erfahrung mit IT-Sicherheit, Informationssicherheit und Datenschutz im öffentlichen Sektor • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Expert:** • siehe Young Professional und Senior Professional inkl. Leitungs- und Steuerungskompetenz • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Profil 5: Kundenzentrierung, Nutzererlebnis und Omnikanalmanagement:** **Young Professional:** • Kundenbedürfnisse und -erwartungen verstehen und systematisch erfassen • Anwendung definierter Methoden und Standards • Unterstützung bei Tests, Analysen oder Designaufgaben • Dokumentation von Ergebnissen • Durchführung von Tests • Erstellung von Testfällen • Erstellung von UX-Artefakten

	• Design und Implementierung von Benutzeroberflächen • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Senior Professional:** • Entwicklung von Qualitäts-, Sicherheits- oder UX-Konzepten • Beratung von Projektteams und Management • Bewertung komplexer Sachverhalte • Definition von Standards und Vorgehensweisen • Testmanagement • strategische Kompetenz in der Entwicklung von Omnikanal- und UX-Strategien • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*
☐	**Expert:** • siehe Young Professional und Senior Professional inkl. Leitungs- und Steuerungskompetenz • *ergänzend für diese Einzelbeauftragung:*

3. Abgrenzung/Nicht-Ziele/außerhalb der Einzelbeauftragung • Darstellung Abgrenzungen (z. B. zur Linie oder zu anderen Projekten), um z. B. die Erwartungen der Beteiligten zu klären und Doppelarbeiten zu vermeiden. • Wo endet die Einzelbeauftragung?

4. Leistungszeitraum	
Beginn	**Ende**

5. Sonstige Hinweise *(optional)* • z. B. Mitwirkung der Auftraggeberin	
☐	Es handelt sich um einen kritischen Einzelauftrag, gemäß Anlage B1d, Nr. 2.

6. Angebot für die Einzelbeauftragung *(auszufüllen durch den Rahmenvertragspartner)*
A) Einsatz Profile (Übersicht der in Frage kommenden Profile einschließlich aller für die Einzelbeauftragung relevanten Qualifikationen, Erfahrungen und Referenzen) *(Profile als Anlage beifügen – max. 3 Seiten je Profil)*
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

B) Maximale Anzahl der Beratertage			
Profil 1: Projekt-, Programm- und Agile Delivery Management			
Aufwand in Personentagen (PT)	**Young Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Senior Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Expert:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT
Tagessatz je Beratertyp (netto)	Partner/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	Projektleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	IT-Berater/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €
Gesamtsumme Beraterkosten T€ netto (Aufwand in Personentagen (PT) x Tagessatz je Profil (netto); Rundung auf zwei Nachkommastellen):			Klicken Sie hier, um Text einzugeben.T€

Profil 2: Entwicklung, insbesondere Frontend/Backend Developer, Datenarchitektur, Dashboard Design, RPA			
Aufwand in Personentagen (PT)	**Young Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Senior Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Expert:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT
Tagessatz je Beratertyp (netto)	Partner/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	Projektleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	IT-Berater/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €
Gesamtsumme Beraterkosten T€ netto (Aufwand in Personentagen (PT) x Tagessatz je Profil (netto); Rundung auf zwei Nachkommastellen):			Klicken Sie hier, um Text einzugeben.T€

Profil 3: Data und AI (DataScientist/GenAI Engineer/ML Engineer)			
Aufwand in Personentagen (PT)	**Young Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Senior Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Expert:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT
Tagessatz je Beratertyp (netto)	Partner/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	Projektleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	IT-Berater/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €
Gesamtsumme Beraterkosten T€ netto (Aufwand in Personentagen (PT) x Tagessatz je Profil (netto); Rundung auf zwei Nachkommastellen):			Klicken Sie hier, um Text einzugeben.T€

Profil 4: Qualität und Sicherheit:			
Aufwand in Personentagen (PT)	**Young Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Senior Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Expert:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT
Tagessatz je Beratertyp (netto)	Partner/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	Projektleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	IT-Berater/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €
Gesamtsumme Beraterkosten T€ netto (Aufwand in Personentagen (PT) x Tagessatz je Profil (netto); Rundung auf zwei Nachkommastellen):			Klicken Sie hier, um Text einzugeben.T€

Profil 5: Kundenzentrierung, Nutzererlebnis und Omnikanalmanagement:			
Aufwand in Personentagen (PT)	**Young Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Senior Professional:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT	**Expert:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. PT
Tagessatz je Beratertyp (netto)	Partner/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	Projektleitung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €	IT-Berater/-in: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. €
Gesamtsumme Beraterkosten T€ netto (Aufwand in Personentagen (PT) x Tagessatz je Profil (netto); Rundung auf zwei Nachkommastellen):			Klicken Sie hier, um Text einzugeben.T€

Hinweis: Die Einzelpreise dürfen die im Angebot für die Rahmenvereinbarung angegebenen letztverbindlichen Preise (entsprechend dem Preisblatt für Los 3, Anlage B4c) nicht übersteigen.

C) Sonstige Hinweise *(optional)*	
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	
☐	Folgende KI-Tools werden zur Umsetzung dieses Einzelauftrags genutzt *(bitte Name des Tools und Einsatzbereich je Tool angeben)*: • Klicken Sie hier, um Text einzugeben. • Klicken Sie hier, um Text einzugeben. • Klicken Sie hier, um Text einzugeben. • Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Name des Unternehmens:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Name des Erklärenden:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.