Anlage 4a zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung: Fernwartung von Systemen der Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

Diese Anlage regelt das Verfahren für die Fernwartung durch den Auftragnehmer.

Auftraggeber: Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

Aroser Allee 72 – 76, 13407 Berlin

Auftragnehmer: _____

Betroffene Systeme/Geräte/Anwendungen: _____

Art und Umfang der Fernwartungsarbeiten: _____

Häufigkeit der Fernwartungsarbeiten: _____

Ablauf der Fernwartung

Die Einrichtung der Fernwartungsverbindung vom Auftragnehmer zu den Systemen der Vivantes hat in folgenden Schritten zu erfolgen:

1. Der Auftragnehmer stellt Vivantes die notwendigen Informationen zur Durchführung der technischen Anbindung zur Fernwartung vorab über das beigefügte Formular zur Verfügung.
2. Der Auftragnehmer gibt Vivantes vorab die zur Fernwartung autorisierten Personen bekannt.
3. Vivantes richtet die Anbindung des Auftragnehmers ein und gibt dem Auftragnehmer die Zugangsdaten auf einem sicheren Übertragungsweg bekannt.

Die Fernwartung erfolgt nur mit Zustimmung von Vivantes und durch autorisierte Mitarbeiter des Auftragnehmers in folgenden Schritten:

1. Verbindungsaufbau des VPN-Gateway/VPN-Client des Auftragnehmers mit dem VPN-Gateway von Vivantes und Identifizierung.
2. Bei positiver Identifikation erfolgt der Aufbau eines VPN-Tunnels zu den im Formular benannten Netzwerkadressen über die benannten Ports und Protokolle.

Vivantes ist berechtigt, die Fernwartungsarbeiten von einem Kontrollbildschirm aus zu verfolgen und jederzeit abzubrechen.

Vivantes protokolliert die durchgeführten Fernwartungsarbeiten mit Datum, Uhrzeit und Benutzerkennung und allen Nutzeraktionen automatisch, überprüft die protokollierten Daten in regelmäßigen Zeitabständen zumindest stichprobenartig und bewahrt sie zur Beweissicherung ein Jahr auf.

Vivantes stellt sicher, dass nach einer längeren Zeitspanne der Inaktivität (frühestens nach 10 Minuten) die Fernwartungsverbindung automatisch getrennt wird.

Anlage 4a zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung: Fernwartung von Systemen der Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

Technische und organisatorische Vorgaben

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die technischen und organisatorischen Vorgaben von Vivantes einzuhalten. Dies umfasst insbesondere folgende Punkte:

- Die Zugangsdaten sind streng vertraulich zu behandeln. Bei Verlust oder Kenntnisnahme durch Dritte ist Vivantes umgehend hiervon in Kenntnis zu setzen.
- Der Auftragnehmer verpflichtet die mit der Fernwartung befassten autorisierten Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit. Auf Anfrage kann er dies dem Auftraggeber gegenüber schriftlich nachweisen.
- Der Auftragnehmer nimmt keinen Unterauftragnehmer ohne vorherige explizite schriftliche oder allgemeine schriftliche Genehmigung des Auftraggebers in Anspruch. Dies gilt in gleicher Weise für den Fall, dass weitere Unterauftragsverhältnisse durch Unterauftragnehmer begründet werden. Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses eingesetzten Unterauftragnehmer werden dem Auftraggeber vorab schriftlich bekanntgegeben und gelten als genehmigt.
- Vivantes räumt dem Auftragnehmer nur die Zugriffsrechte ein, die dieser zur Durchführung der Fernwartungsarbeiten tatsächlich benötigt.
- Der Auftragnehmer darf von den ihm eingeräumten Zugriffsrechten nur in dem für die Durchführung der Fernwartungsarbeiten unerlässlich notwendigen Umfang Gebrauch machen.
- Der Auftragnehmer stellt sicher, dass der Fernwartungszugriff über das VPN-Gateway nur aus einem gesicherten Netzwerk heraus erfolgt.

Die für die Einrichtung des Zuganges für die Fernwartung durch den Auftragnehmer notwendigen technischen Angaben (Bezeichnung des Systems, IP-Adresse, Protokoll, Port bzw. Portliste) sind in den folgenden Formularen anzugeben. Abhängig von der Art der Verbindung

- Client-Gateway

oder

- Gateway-Gateway

wird dazu eines der in der Anlage beigefügten Formulare vom Auftragnehmer ausgefüllt, der es dann Vivantes zukommen lässt.

Bitte verwenden Sie das für Sie relevante Datenblatt

Anlage 4a zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung: Fernwartung von Systemen der Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

1. Datenblatt Client-Gateway-Verbindung

Please complete and email this data sheet to Vivantes' network and security staff (see email address below). Please only fill this form OR the Gateway-Gateway-Verbindung form on the next page, depending on your connection type.

1. Contact Details	**Vivantes**	***partner***
Primary Contact	Herr Christopher Linn	
Phone/Fax	Fon + 49 30 130 115542	
E-mail address:	christopher.linn@vivantes.de	
Technical Contact	Herr Michael Müller Herr Christopher Linn	
Phone/Fax	Fon + 49 30 130 115463	
E-mail address:	michael.mueller@vivantes.de christopher.linn@vivantes.de	

The client provided by the principal communicates about

Port 443/tcp (SSL)

2. Required Services	
Destination	**Service** (ports and protocols)

3. Next Steps
Our network and security department will contact your primary contact person, as mentioned above.

Anlage 4a zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung: Fernwartung von Systemen der Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

2. Datenblatt Gateway-Gateway-Verbindung

Please complete and email this data sheet to Vivantes' network and security staff (see email address below).

1. Contact Details	Vivantes	*partner*
Primary Contact	Herr Christopher Linn	
Phone/Fax	Fon + 49 30 130 115542	
E-mail address:	christopher.linn@vivantes.de	
Technical Contact	Herr Michael Müller Herr Christopher Linn	
Phone/Fax	Fon + 49 30 130 115463	
E-mail address:	michael.mueller@vivantes.de christopher.linn@vivantes.de	

2. Networking Information	Vivantes	*partner*
IP address of VPN device	62.220.2.101	
Type of VPN device: brand and model (if applicable)	PaloAlto PA-3250	

3. Information About Your Internet Connection	Vivantes	*partner*
Type of Internet connection (mark one)	[x] Leased line [ ] xDSL [ ] Other:	[ ] Leased line [ ] xDSL [ ] Other:
Bandwidth of your Internet connection	10 Gbps	

4. Encryption Settings (only if different from our suggested)		Vivantes	*partner*
IKEv2		AES256/SHA256/D-H 20 Lifetime 28800 sec (8h)	
IPSec Transform Set		AES256/SHA256/D-H 20 Lifetime7200 sec (2h)	
IKE Properties	IKE Authentication Method(mode)	Preshared Key via Phone or Secured Room	
	NAT-T	No	

5. Encryption Domain	Vivantes	*partner*
Hosts and Networks which will be routed and encrypted through the VPN.		

6. Services required between Encryption Domains		
Source	Destination	Service

7. Next Steps
Our specialist department will contact your primary contact person, you mentioned above. *A shared secret key will be exchanged by phone.