

Bekanntmachung

Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover
Telefon	+49 511-300310
E-Mail	ausschreibungen@nbank.de

Zuschlag erteilende Stelle

die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y64MQKT>
Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y64MQKT/documents>

Art und Umfang der Leistung

Gegenstand der Vergabe ist die Bereitstellung eines webbasierten Social Media Management Tools als Software as a Service (SaaS).

Die Lösung soll insbesondere die zentrale Planung und Veröffentlichung von Social-Media-Inhalten, Freigabe- und Prüfprozesse, Community Management, Reporting, Social Listening sowie Rollen- und Rechtemanagement unterstützen. Bestandteil der Leistung sind zudem Implementierungsunterstützung, Rollout-Unterstützung und Schulungen für die Nutzerinnen und Nutzer.

Es wird ein Rahmenvertrag mit einer Grundlaufzeit von zwei Jahren geschlossen. Der Vertrag kann sich zweimal um jeweils ein weiteres Jahr verlängern und endet spätestens nach vier Jahren.

Die Mindestabnahme beträgt 17 Nutzer und 4 Social-Media-Kanäle. Die Höchstabnahmemenge beträgt 35 Nutzer und 8 Kanäle. Die Anzahl der Nutzer und Kanäle kann innerhalb dieser Grenzen während der Vertragslaufzeit bedarfsgerecht angepasst werden.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover

Ausführungsfristen

Laufzeit bzw. Dauer

Laufzeit in Monaten	24
---------------------	----

Zuschlagskriterien

Kriterium	Gewichtung
Gesamtwertungspreis	50
Schulungs- und Implementierungskonzept:	20
Optionale nicht funktionale Anforderungen	20

Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: Nein

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder auf andere geeignete Weise der Nachweis der erlaubten Berufsausübung. Hierzu ist die Anlage 02a - Eigenerklärung zum Nachweis der Eignung zu verwenden; ein entsprechender Registerauszug bzw. gleichwertiger Nachweis ist mit dem Angebot vorzulegen.

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Es werden keine gesonderten Anforderungen an die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit gestellt.

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

ISO/IEC 27001-Zertifizierung des ISMS durch eine akkreditierte Stelle, nicht älter als 24 Monate und bezogen auf alle relevanten Leistungsbereiche. Bei Einsatz von Dritten sind die entsprechenden Eignungsnachweise und Angaben zu den übernommenen Leistungsteilen vorzulegen.

Schlusstermin für den Eingang der Angebote
Bindefrist des Angebots

03.09.2026 um 11:00 Uhr
08.10.2026

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y64MQKT