

# Bekanntmachung

## Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover
Telefon	+49 511-300310
E-Mail	ausschreibungen@nbank.de

## Zuschlag erteilende Stelle

die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

## Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y64MK6Q>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

## Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabeplattform: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y64MK6Q/documents>

## Art und Umfang der Leistung

Gegenstand der Beschaffung ist die Wartungsverlängerung der bestehenden TK-Anlage der NBank einschließlich der zugehörigen TK-/VoIP-Systemkomponenten und Softwarebestandteile.

Die Leistung umfasst insbesondere die Wartung, Instandhaltung, Entstörung und technische Betreuung der vorhandenen TK-Infrastruktur auf Basis einer Innovaphone-VoIP-Umgebung einschließlich Jtel-Contact-Center-Software sowie Estos-Fax-Server. Erfasst sind insbesondere die Sicherstellung der Betriebsbereitschaft, die Störungsannahme und -bearbeitung, deutschsprachiger Service und Support, erforderliche Vor-Ort-Einsätze, Reparatur- und Austauschmaßnahmen sowie die Dokumentation der durchgeführten Wartungs-, Entstörungs- und Instandsetzungsmaßnahmen.

Die Systeme werden vollständig On-Premises in den Rechenzentren bzw. an den Standorten der NBank betrieben. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und erstreckt sich auf den Zeitraum vom 01.06.2026 bis zum 31.05.2027.

## Haupterfüllungsort

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover

## Ausführungsfristen

### Laufzeit bzw. Dauer

Laufzeit in Monaten 12

## Zuschlagskriterien

Niedrigster Preis

## Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

### Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: Nein

## Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

Der Bieter muss zur Erbringung der ausgeschriebenen Wartungs-, Instandhaltungs- und Supportleistungen für TK-/VoIP-Systeme befähigt und berechtigt sein.

Als Nachweis sind die in Anlage 05 - Eigenerklärungen Formular sowie Anlage 06 - Eignungsnachweise geforderten Angaben und Erklärungen vollständig mit dem Angebot einzureichen.

## Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Der Bieter hat seine wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit nach Maßgabe der Anlage 06 - Eignungsnachweise nachzuweisen.

Gefordert wird insbesondere der Nachweis einer gültigen Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung mit ausreichender Deckung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Die entsprechenden Angaben und Nachweise sind mit dem Angebot einzureichen.

## Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Der Bieter hat seine technische und berufliche Leistungsfähigkeit nach Maßgabe der Anlage 06 - Eignungsnachweise nachzuweisen.

Gefordert werden insbesondere geeignete Referenzen über vergleichbare Leistungen im Bereich Wartung, Instandhaltung, Entstörung und Support von TK-/VoIP-Systemen sowie Nachweise zur System- und Herstellerkompetenz mit Bezug zu Innovaphone, Jtel, Estos oder vergleichbaren TK-/VoIP-Systemen.

**Schlusstermin für den Eingang der Angebote**  
**Bindefrist des Angebots**

19.05.2026 um 10:00 Uhr  
19.06.2026

## Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y64MK6Q