

Bekanntmachung

Angaben zum Auftraggeber

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover
Telefon	+49 511-300310
E-Mail	ausschreibungen@nbank.de

Art und Umfang der Leistung

Gegenstand der Beschaffung ist die Wartungsverlängerung der bestehenden TK-Anlage der NBank einschließlich der zugehörigen TK-/VoIP-Systemkomponenten und Softwarebestandteile.

Die Leistung umfasst insbesondere die Wartung, Instandhaltung, Entstörung und technische Betreuung der vorhandenen TK-Infrastruktur auf Basis einer Innovaphone-VoIP-Umgebung einschließlich Jtel-Contact-Center-Software sowie Estes-Fax-Server. Erfasst sind insbesondere die Sicherstellung der Betriebsbereitschaft, die Störungsannahme und -bearbeitung, deutschsprachiger Service und Support, erforderliche Vor-Ort-Einsätze, Reparatur- und Austauschmaßnahmen sowie die Dokumentation der durchgeführten Wartungs-, Entstörungs- und Instandsetzungsmaßnahmen.

Die Systeme werden vollständig On-Premises in den Rechenzentren bzw. an den Standorten der NBank betrieben. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und erstreckt sich auf den Zeitraum vom 01.06.2026 bis zum 31.05.2027.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover

Auftragsvergabe

Wirtschaftsteilnehmer

Bezeichnung	comNET GmbH
Ort	30163 Hannover

Verfahrensart

Verfahrensart	Öffentliche Ausschreibung
---------------	---------------------------

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y64MGAC