

Bekanntmachung

Angaben zum Auftraggeber

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover
Telefon	+49 511-300310
E-Mail	ausschreibungen@nbank.de
URL	https://www.nbank.de/

Art und Umfang der Leistung

Gegenstand der Vergabe ist die Bereitstellung eines webbasierten Social Media Management Tools als Software as a Service (SaaS).

Die Lösung soll insbesondere die zentrale Planung und Veröffentlichung von Social-Media-Inhalten, Freigabe- und Prüfprozesse, Community Management, Reporting, Social Listening sowie Rollen- und Rechtemanagement unterstützen. Bestandteil der Leistung sind zudem Implementierungsunterstützung, Rollout-Unterstützung und Schulungen für die Nutzerinnen und Nutzer.

Es wird ein Rahmenvertrag mit einer Grundlaufzeit von zwei Jahren geschlossen. Der Vertrag kann sich zweimal um jeweils ein weiteres Jahr verlängern und endet spätestens nach vier Jahren.

Die Mindestabnahme beträgt 17 Nutzer und 4 Social-Media-Kanäle. Die Höchstabnahmemenge beträgt 35 Nutzer und 8 Kanäle. Die Anzahl der Nutzer und Kanäle kann innerhalb dieser Grenzen während der Vertragslaufzeit bedarfsgerecht angepasst werden.

Haupterfüllungsort

Bezeichnung	NBank
Postanschrift	Günther-Wagner-Allee 12-16
Ort	30177 Hannover

Auftragsvergabe

Wirtschaftsteilnehmer

Bezeichnung	Swat.io GmbH
Ort	AT 1120 Wien

Verfahrensart

Verfahrensart	Öffentliche Ausschreibung
---------------	---------------------------

Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y64M2GY