

Veronika Vital (Berufsende / Renteneinstieg)

Alter	Anfang/Mitte 60
Beruf / Tätigkeit	Sekretärin, kurz vor dem Ruhestand
Wohnort / Stadtteil	Striesen
Familienstand	Verheiratet, Enkel
Ausbildung	Bürokauffrau
Einkommen	32.000 €/p.a.

*Es geht uns gut! –
Aber ich habe Angst
vor
Wohlstandsverlust.*



Werte und Ziele	Familienmensch, hilfsbereit, häuslich, ordentlich, kulturell interessiert - nächster Urlaub in Südtirol, eher preisbewusst als nachhaltig
Ängste und Herausforderungen	Trotz offener Fragen freue ich mich auf die Rente und die Freizeit. Enkel/ Familie in ganz Deutschland verteilt

ÖPNV-Nutzungskontext

Nutzungshäufigkeit	Mo.-Fr. täglich
Vorrangig genutzter DVB-Fahrschein	noch Job-Ticket
Motivationen zur Nutzung	Fahre schon immer mit Bahn zur Arbeit, habe keinen Führerschein, möchte dennoch unabhängig sein und ihren Hobbys nachgehen
Probleme und Hürden mit dem Angebot	Informationen bei Störungen wie Demos und Baumaßnahmen
Bedürfnisse, Fragen, Ziele	Brauche ich noch eine Zeitkarte in der Rente? Günstig wäre besser, (ich kann ja mit meinem Mann im Auto mitfahren), Fahrrad
Ortskenntnis im Bediengebiet	gering ————— hoch
Systemkenntnis / Erfahrungen mit ÖPNV	gering ————— hoch
Prioritäten im Angebot	Stabiles Angebot (Bau, Ferienfahrplan...)
Mobilitäts-Einschränkungen	Grds. keine

Informationsverhalten und technische Hilfsmittel

Informationsform	analog ————— digital
Informationsquellen	DFI, Haltestellenaushang, Kundenzentrum, DVBmobil-App
Informationshäufigkeit	selten, nur bei Abweichungen
Nutzt technische Geräte	PC im Büro, Smartphone
Umgang mit technischen Devices	Laie ————— Experte Mechanik → Mann, Digitale Media → Enkel
Beeinflusst durch	Partner, Kinder, Enkel, Kollegen, MDR, SZ-Online,
Liebblings-App	WhatsApp

Alltagssituation

