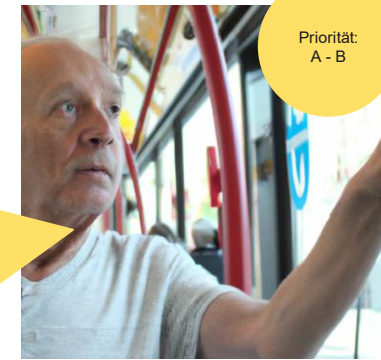


Thilo Teilhabe? (Mobilitätseingeschränkte)

Alter	Anfang 50
Beruf / Tätigkeit	Berufsunfähig, aber 520 €-Job (Minijobbasis)
Wohnort / Stadtteil	Friedrichstadt
Familienstand	Ledig
Ausbildung	Berufsausbildung
Einkommen	Gering; auf Versicherung und staatliche Unterstützung angewiesen
Werte und Ziele	Stark sein (nach innen und außen); Lebensfreude und Humor bewahren („Besser Arm ab, als arm dran.“)
Ängste und Herausforderungen	Ausgrenzung, auf andere Menschen angewiesen sein, Alltag bewältigen, Vorurteile anderer, Hilflosigkeit

„Ich will am gesellschaftlichen Leben teilnehmen!“



Priorität:
A - B

ÖPNV-Nutzungskontext

Nutzungshäufigkeit	Je nach Bedarf; mehrmals die Woche
Vorrangig genutzter DVB-Fahrschein	Schwerbehindertenfreifahrt
Motivationen zur Nutzung	Barrierefreiheit, wo es gegeben ist; „Zwangskunde“, aber gutes Angebot wünschenswert (nicht immer dieselbe Strecke fahren), Teilhabe; mobil sein
Probleme und Hürden mit dem Angebot	Barrierefreiheit nicht überall gegeben (analog und digital, Haltestellen, Apps, Baustellen, SEV, Umstiege, Fahrzeuge; Zu- und Abgangswege); Ohne Zugang keine Nutzung
Bedürfnisse, Fragen, Ziele	Siehe Ergänzungen*
Ortskenntnis im Bediengebiet	gering ————— hoch Regional gut; außerhalb der Routinen begrenzt
Systemkenntnis / Erfahrungen mit ÖPNV	gering ————— hoch Innerhalb der eigenen Routinen gut; außerhalb hilflos
Prioritäten im Angebot	Empathie
Mobilitäts-Einschränkungen	Im engeren Sinne: körperbehindert, sehgeschädigt, kognitive Beeinträchtigungen

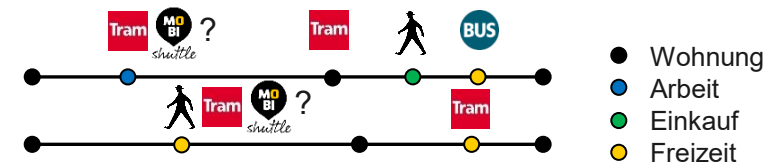
Informationsverhalten und technische Hilfsmittel

Informationsform	analog ————— digital
Informationsquellen	Im Best-Case zu Hause vor Fahrtantritt, über alle verfügbaren Kanäle
Informationshäufigkeit	selten ————— häufig Vor jeder Fahrt (z. B. bei Baustellen), grds. häufig
Nutzt technische Geräte	PC, Braille-Technik, Telefon, Kundendienst
Umgang mit technischen Devices	Laie ————— Experte
Beeinflusst durch	Den Umständen entsprechend
Lieblings-App	DVBmobil, DB-App, Google-Dienste

Alltagssituation

Montag - Freitag

Wochenende



Mobilitäts-Alternativen

