

# Jan Jederzeit (Job-Traveller)

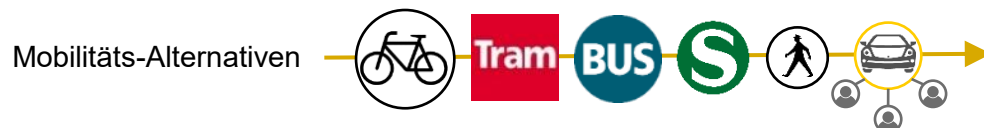
|                     |                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alter               | Mitte 30                                                                                                                                  |
| Beruf / Tätigkeit   | Medieninformatiker im Projektgeschäft, Home-Office, flexible Arbeitszeiten                                                                |
| Wohnort / Stadtteil | Dresden-Neustadt, „möbliertes Apartment“, befristet in Dresden seit 2 Monaten für zeitweilige Projektanstellung, ursprünglich aus Münster |
| Familienstand       | Single, kinderlos                                                                                                                         |
| Ausbildung          | Bachelor of Science Medieninformatik                                                                                                      |
| Einkommen           | 39.000 €/p.a.                                                                                                                             |

*Immer wieder dasselbe?  
Ist doch langweilig!*



## ÖPNV-Nutzungskontext

|                                             |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nutzungshäufigkeit                          | Ø 2 – 3 x Woche, mal mehr mal weniger                                                                                                                           |
| Vorrangig genutzter DVB-Fahrschein, Produkt | Fairtiq, Handyticket, MOBI, nach Bedarf D-Ticket (On-Off)                                                                                                       |
| Motivationen zur Nutzung                    | Wetter, Umweltbewusstsein, Spontaneität und Flexibilität in der Stadt                                                                                           |
| Probleme und Hürden mit dem Angebot         | Orientierung in der Stadt                                                                                                                                       |
| Bedürfnisse, Fragen, Ziele                  | Nutzung des ÖPNV sollte vereinfacht und praktischer werden, auch in Bezug auf Fahrradmitnahme, ein Klick-alles da-zu einem Preis (Vielfalt der Apps ist lästig) |
| Ortskenntnis im Bediengebiet                | gering ————— hoch                                                                                                                                               |
| Systemkenntnis / Erfahrungen mit ÖPNV       | gering ————— hoch                                                                                                                                               |
| Prioritäten im Angebot                      | Tram, Bus, MOBI (auch Shuttle)                                                                                                                                  |
| Mobilitäts-Einschränkungen                  | Fahrradmitnahme                                                                                                                                                 |



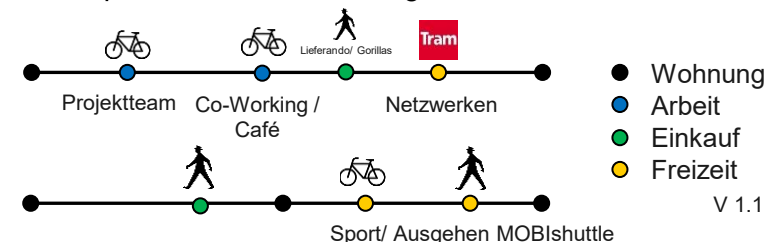
|                              |                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Werte und Ziele              | Offen für Neues, die Welt entdecken                           |
| Ängste und Herausforderungen | Irgendwo stecken zu bleiben, eingefahrene Routinen, Lethargie |

## Informationsverhalten und technische Hilfsmittel

|                          |                                                                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informationsform         | analog ————— digital                                                                       |
| Informationsquellen      | Apps, Soziale Netzwerke, Google-Maps, DVBmobil, DB-Navigator, MOBI-Apps, LinkedIn, Twitter |
| Informationshäufigkeit   | nach Bedarf                                                                                |
| Nutzt technische Geräte  | Smartphone, Smartwatches, Tablet, Notebook, digitale Assistenten                           |
| Umgang mit techn. Geräte | Laie ————— Experte                                                                         |
| Beeinflusst durch        | Soziale Netzwerke, Apple, Google, Portalseiten                                             |
| Liebblings-App           | Was im Trend liegt/immer mal was neues, Ebay, nebenan.de, neustadtgeflüster                |

## Alltagssituation

Montag - Freitag



Wochenende