Vergabenummer 13102-V-1/26

Ausschreibung zur Durchführung des Posttransportes im Jobcenter Kiel

Kriterium: Service und Kommunikation

Es sind (mindestens) folgende Punkte darzulegen:

- Wie ist die Erreichbarkeit vom eingesetzten Personal, sowie von der Einsatzleitung sichergestellt?
- Gibt es feste Ansprechpartner und garantierte Reaktionszeiten bei Rückfragen durch das auftraggebende Unternehmen?

Bitte stellen Sie im Folgenden dar, wie Sie dieses Kriterium erfüllen.