Vergabenummer 13102-V-1/26

Ausschreibung zur Durchführung des Posttransportes im Jobcenter Kiel

Kriterium: Zuverlässigkeit & Termintreue

Es sind (mindestens) folgende Punkte darzulegen:

- wie wird die geforderte Termintreue mit den Abhol- und Zustellzeiten gehalten und welche Notfallketten greifen, wenn es zu Störungen kommt.
- wie wird der technische Ausfall des normalerweise genutzten Lieferfahrzeugs kompensiert.
- wie wird mit Urlaubs- und Krankheitszeiten des eingesetzten Personals umgegangen und wie kann für kurzfristigen Ersatz gesorgt werden.
- wie wird mit fehlerhaftem / ausbleibendem Tausch der Kisten umgegangen.

Bitte stellen Sie im Folgenden dar, wie Sie dieses Kriterium erfüllen.