Anlage

Definiton der Akzeptanzwerte und der jährlichen **Bonus-/Malus-Masse**

DADINA Darmstadt-Dieburger Nahverkehrsorganisation

Europaplatz 1

64293 Darmstadt

Stand: 10.09.2026

Linienbündel "Groß-Umstadt"

Linien GA, GU1, GU2, GU3, GU4 und MD

Pünktlichkeit

Der Unternehmer gewährleistet im Jahresmittel einen Anteil von „pünktlichen Abfahrten" an den Messpunkten von **mindestens 90,0%**. Wird von diesem Wert um 2,0 Prozentpunkte abgewichen, so bleibt dies ohne Auswirkungen. Jede weitere Unter- bzw. Überschreitung des Wertes führt je angefangene 0,1 Prozentpunkte zu einer Bonus- bzw. Maluszahlung in Höhe von 1/50 der verfügbaren Bonus- bzw. Malusmasse. Die maximale Bonus- bzw. Maluszahlung wird im Omnibusverkehr auf 30% der verfügbaren Bonus- bzw. Malusmasse begrenzt.

Messpunkte im Linienbündel "Groß-Umstadt" sind:

GA: Eppertshausen Süd, Altheim Bahnhof, Groß-Umstadt Bruchweg
GU1: Schaafheim Waldstraße, Klein-Umstadt Weidweg, Groß-Umstadt Pfälzer Schloß, Lengfeld Bahnhof, Nieder-Klingen Wilhelmstraße, Nieder-Klingen Schützenstraße
GU2: Dorndiel Mitte, Groß-Umstadt Stadtfriedhof, Groß-Umstadt Mitte Bahnhof, Dieburg Hochschule Süd
GU3: Groß-Umstadt Wiebelsbach Bahnhof, Heubach August-Bebel-Straße; Groß-Umstadt Pfälzer Schloß
GU4: Lengfeld Apotheke, Hering Waldeck, Ober-Nauses Am Hirtenberg
MD: Münster Frankfurter Straße, Altheim Bahnhof, Dieburg Kirche

Kundenbefragung

Die im ersten Betriebsjahr zwischen der Betriebsaufnahme und Jahresende durchgeführten Kundenbefragungen dienen der Ermittlung des zukünftig zu erfüllenden Akzeptanzwertes. Der in dieser Zeit bei den Befragungen ermittelte Zufriedenheitswert wird als sogenannter „Akzeptanzwert" für die gesamte restliche Vertragslaufzeit festgelegt.
Ab dem zweiten Betriebsjahr wird somit vom Unternehmer erwartet, dass bei den beschriebenen Kundenbefragungen insgesamt ein Zufriedenheitswert in Höhe des im ersten Betriebsjahr ermittelten Akzeptanzwertes erreicht wird. Wird von diesem Wert um 0,2 Notenpunkte abgewichen, so bleibt dies ohne Auswirkungen. Jede weitere Unter- bzw. Überschreitung des Wertes führt dann je an-gefangenen 0,1 Notenpunkten zu einer Bonus- bzw. Maluszahlung in Höhe von 2/25 der verfügbaren Bonus- bzw. Malusmasse Die maximale Bonus- bzw. Maluszahlung wird im Omnibusverkehr auf 60% der verfügbaren Bonus- bzw. Malusmasse begrenzt.

Jährliche Bonus-/Malusmasse (in EUR/Jahr)

Die jährliche Malusmasse beträgt 1% der der Bestellkosten des jeweiligen Linienbündels.

Die jährliche Bonusmasse beträgt ein Viertel der Malusmasse.