

Bewertungsmatrix – Zuschlagskriterien

Vergabeverfahren: Objektschutz / Wach- und Schließdienst

Zuschlagskriterien: Preis und Qualität

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte

Nr.	Kriterium	Unterkriterium	Gewichtung in %	Max. Punkte	Bewertungsmaßstab
1	Preis	Gesamtangebotspreis	25	25	Niedrigster Angebotspreis erhält 20 Punkte. Die übrigen Angebote werden proportional zum niedrigsten Preis bewertet.
1.1	Preis	Monatspauschale Revier-, Wach- und Schließdienst	5	5	Niedrigster Wert erhält 5 Punkte. Die übrigen Angebote werden proportional nach Preisabstand bewertet.
1.2	Preis	Preis für Rezeptions- und Aufsichtsdienst je Einsatzstunde	5	5	Niedrigster Wert erhält 5 Punkte. Die übrigen Angebote werden proportional nach Preisabstand bewertet.
1.3	Preis	Preis / Pauschale Alarm- und Störmeldungsbearbeitung	5	5	Niedrigster Wert erhält 5 Punkte. Die übrigen Angebote werden proportional nach Preisabstand bewertet.
2	Qualität	Sicherheits- und Umsetzungskonzept	25	25	Bewertung der Schlüssigkeit, Praxistauglichkeit und Nachvollziehbarkeit des Konzepts.
2.1	Qualität	Organisation des Objektschutzes	10	10	Bewertung von Aufbau, Abläufen und Zuständigkeiten. 0 bis 10 Punkte nach Punkteskala.
2.2	Qualität	Verzahnung Revierdienst / Rezeptionsdienst / Alarmbearbeitung	10	10	Bewertung der inhaltlichen und organisatorischen Abstimmung der Leistungsbereiche. 0 bis 10 Punkte nach Punkteskala.
2.3	Qualität	Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber / Berichtswesen	5	5	Bewertung der Kommunikations- und Dokumentationsstruktur. 0 bis 5 Punkte nach Punkteskala.
3	Qualität	Organisation und Personalverfügbarkeit	20	20	Bewertung der personellen Absicherung ab Vertragsbeginn und der betrieblichen Organisation.
3.1	Qualität	Personalverfügbarkeit ab Leistungsbeginn	10	10	Bewertung der nachvollziehbaren Sicherstellung ab Vertragsbeginn. 0 bis 10 Punkte nach Punkteskala.
3.2	Qualität	Vertretungs- und Ausfallkonzept	5	5	Bewertung der Verfügbarkeit bei Krankheit, Urlaub und Ausfall. 0 bis 5 Punkte nach Punkteskala.

Nr.	Kriterium	Unterkriterium	Gewichtung in %	Max. Punkte	Bewertungsmaßstab
3.3	Qualität	Schicht-, Übergabe- und Einsatzplanung	5	5	Bewertung der organisatorischen Umsetzbarkeit im laufenden Betrieb. 0 bis 5 Punkte nach Punkteskala.
4	Qualität	Reaktions- und Interventionsfähigkeit	15	15	Bewertung der Reaktionszeit, Interventionsorganisation und Notfallfähigkeit.
4.1	Qualität	Reaktionszeit Alarm- und Störmeldungen	5	5	Bewertung der Darlegung zur Einhaltung der Reaktionszeit. 0 bis 5 Punkte nach Punkteskala.
4.2	Qualität	Interventionsorganisation / technische Notdienste	5	5	Bewertung der organisatorischen Umsetzungsfähigkeit. 0 bis 5 Punkte nach Punkteskala.
4.3	Qualität	Aufzugsbefreiung / TRBS 3121 / 24/7	5	5	Bewertung der technischen und personellen Absicherung der Aufzugsbefreiung. 0 bis 5 Punkte nach Punkteskala.
		Gesamt	100	100	

Punkteschema für die qualitativen Kriterien

Bewertung	Punktevergabe
Sehr gut	volle Punktzahl
Gut	75% der Maximalpunkte
Befriedigend	50% der Maximalpunkte
Ausreichend	25% der Maximalpunkte
Ungenügend	0 Punkte

Die Zuschlagserteilung erfolgt auf das wirtschaftlichste Angebot. Preisangaben, kalkulatorische Zeiten und Prozentwerte werden in der Bewertungsmatrix separat berücksichtigt und nach dem Verhältnis der Angebote zueinander in Punkte umgerechnet. Der Preisblock wird über die Positionen **1 bis 1.5** bewertet und ergibt zusammen **40 Punkte**. Die Qualitätskriterien **2 bis 4** ergeben zusammen **60 Punkte**.

Ergänzende Bewertungslogik

- 1 bis 1.5: niedrigster Wert erhält die höchste Punktzahl, die übrigen Angebote werden proportional bewertet.
- 2: Bewertung des Sicherheits- und Umsetzungskonzepts.
- 3: Bewertung der Organisation und Personalverfügbarkeit.
- 4: Bewertung der Reaktions- und Interventionsfähigkeit.

Berechnungsregel für Preisunterkriterien

Für alle preisbezogenen Unterkriterien gilt:

$$Punkte = \frac{\text{niedrigster Wert}}{\text{Wert des Bieters}} \times \text{Maximalpunkte}$$

Berechnungsregel für Zeiten

Für Zeitangaben gilt:

$$Punkte = \frac{\text{kürzeste Zeit}}{\text{Zeit des Bieters}} \times \text{Maximalpunkte}$$

Berechnungsregel für Prozentwerte

Für Prozentwerte gilt:

$$Punkte = \frac{\text{niedrigster Prozentwert}}{\text{Prozentwert des Bieters}} \times \text{Maximalpunkte}$$