

Zuschlagskriterien

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt anhand der nachfolgenden Zuschlagskriterien und Gewichtungen:

Kriterium	Gewichtung
Preis	40%
Sicherheits- und Umsetzungskonzept	30%
Organisation und Personalverfügbarkeit	20%
Reaktions- und Interventionsfähigkeit	10%

Bewertungsmaßstab

1. Preis

Die Bewertung des Preises erfolgt anhand des Gesamtangebotspreises. Das Angebot mit dem niedrigsten Preis erhält die Höchstpunktzahl. Die Punkte der übrigen Angebote werden im Verhältnis zum niedrigsten Preis ermittelt.

2. Sicherheits- und Umsetzungskonzept

Bewertet wird die Qualität, Schlüssigkeit und Praxistauglichkeit des vom Bieter vorgelegten Konzepts für die Leistungserbringung. Maßgeblich sind insbesondere:

- die organisatorische Umsetzung des Objektschutzes,
- die Verzahnung von Revierdienst und Rezeptionsdienst,
- die Durchführung von Alarmverfolgung und technischen Notdiensten,
- die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber.

3. Organisation und Personalverfügbarkeit

Bewertet wird, inwieweit der Bieter nachvollziehbar darlegt, dass die Leistung zuverlässig erbracht werden kann. Maßgeblich sind insbesondere:

- Verfügbarkeit des Personals ab Leistungsbeginn,
- Vertretungs- und Ausfallkonzept,
- Schicht- und Übergabeorganisation,
- Sicherstellung einer kontinuierlichen Leistungserbringung.

4. Reaktions- und Interventionsfähigkeit

Bewertet wird die Qualität des Konzepts zur schnellen und zuverlässigen Reaktion auf sicherheitsrelevante Ereignisse. Maßgeblich sind insbesondere:

- Reaktionszeiten bei Störungen und Alarmen,
- Organisation von Interventionsmaßnahmen,
- Durchführung von Aufzugsbefreiungen,
- Behandlung von Notfällen.

Punkteskala

Die qualitativen Kriterien werden jeweils nach folgender Skala bewertet:

- 0 Punkte: nicht dargestellt oder unzureichend.
- 1 Punkt: sehr schwach, kaum nachvollziehbar.
- 2 Punkte: ausreichend, jedoch mit deutlichen Schwächen.
- 3 Punkte: gut und im Wesentlichen überzeugend.
- 4 Punkte: sehr gut, klar strukturiert und praxisnah.

- 5 Punkte: hervorragend, vollständig und besonders belastbar.

Zuschlagsentscheidung

Die Gesamtwertung ergibt sich aus der Multiplikation der erreichten Punkte mit der jeweiligen Gewichtung. Das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl erhält den Zuschlag. Bei Punktgleichheit entscheidet das wirtschaftlich günstigere Angebot im Kriterium Preis.