

Vergabeverfahren Nr. OeA-013-2026

„3CX Lizenzenverlängerung inkl. Wartung“

-

Anlage 01: Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1.	PRÄAMBEL.....	2
2.	ART UND UMFANG DER LEISTUNG (MINDESTANFORDERUNGEN).....	2
2.1	Lizenzen.....	2
2.2	Wartung.....	3
2.3	Softwarelieferung, Lizenzschlüssel und Aktualisierung.....	3
2.4	Partnerschaft.....	3
3.	VERTRAG.....	3
4.	ANGEBOTSPREISE.....	4

1. Präambel

Die Deutsches Institut für Urbanistik gGmbH – im Folgenden: Auftraggeberin oder Difu – ist als größtes Stadtforschungsinstitut im deutschsprachigen Raum die Forschungs-, Fortbildungs- und Informationseinrichtung für Städte, Gemeinden, Landkreise, Kommunalverbände und Planungsgemeinschaften. Sie wird durch öffentliche Fördermittel finanziert und ist damit öffentliche Auftraggeberin im Sinne von § 98 GWB.

Gegenstand dieses Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von 3CX Lizenzen inklusive Wartung.

2. Art und Umfang der Leistung (Mindestanforderungen)

Im Folgenden werden die geforderten Leistungsanforderungen angegeben. Alle Bestandteile sind zu erfüllen und verpflichtend. Die/der Auftragnehmer:in hat zu gewährleisten, dass mit Angebotsabgabe die Anforderungen dieser Leistungsbeschreibung erfüllt werden. Sind die vorgegebenen Bestandteile und aus dem Angebot nicht eindeutig ersichtlich bzw. werden diese nicht erfüllt, wird das Angebot von der Vergabe ausgeschlossen.

2.1 Lizenzen

Bei unserer Lizenz handelt es sich um eine 64 SC Enterprise Lizenz. Diese Lizenzen ist nun 64 SC AI Lizenzen.

Unsere 3CX Lösung beinhaltet folgende Komponenten:

- 3CX VoIP Anlage v20 neustes Patchlevel
- 3CX Software SBC v20
- 3CX Desktop App, 3CX App und 3CX PWA
- 20x SNOM D735
- 5x SNOM C520
- 2x Beronet Analogwandler

Die neuen geforderten Lizenzen sind auf Basis dieser Komponenten für einen Zeitraum von 3 Jahren anzubieten. Der Leistungszeitraum beginnt am 13.10.2026 um 14:00 Uhr.

Die Anlage ist über einen DFN-Internet Sprachanschluss der deutschen Telekom angebunden. Um dies zu realisieren, ist noch ein AudioCodes Hardware SBC vor der Anlage geschaltet. (Dieser AudioCodes ist nicht Bestandteil der Ausschreibung.) Dadurch fällt die Anbindung zum Telefonanbieter weg. **Es ist daher ausschließlich die Funktionalität von der Anlage in sich und die Kommunikation zum AudioCodes zu gewährleisten.**

2.2 Wartung

Die Lizenzbeschaffung beinhaltet den technischen Support jeweils seitens des Herstellers (3CX), die unentgeltlichen Produktupdates sowie Produktversionen, welche in dem oben genannten Zeitraum veröffentlicht werden. Dabei müssen Lizenzen für die aktuellen Versionen bereitgestellt werden, wenn dies vom Hersteller gefordert ist.

Des Weiteren wird der Auftragnehmer bei 3CX den Status „Mein Partner“ erhalten und über einen Wartungsvertrag für den Lizenzzeitraum unser erster Anlaufpunkt werden, für Fragen oder Störungen mit der 3CX Anlage (siehe oben aufgeführte Komponenten).

Der hier benannte Wartungsvertrag wird äquivalent der Lizenzdauer bis zum 13.10.2029 befristet, enthält jedoch eine Option auf Verlängerung bis längstens zum 13.10.2032. Diese Verlängerungsoption betrifft ausschließlich die Wartung, nicht die Lizenzen. Sollte die Verlängerungsoption gezogen werden, so wird das Difu die entsprechend extern beschafften Lizenzen fristgerecht einbinden lassen. Die Wartungsleistungen für die extern beschafften Lizenzen entsprechen denen im regulären Vertragszeitraum.

Die anfallenden Wartungskosten sind wie im Preisblatt dargestellt (Preispositionen 2.1. bis 2.3) unterteilt in monatlichem Grundpreis, Preis pro Arbeitsstunde und ggf. anfallenden An- und Abreisekosten aufzuführen. Letztere Preisabfrage ist rein informativ, falls ein Remotezugriff im Einzelfall nicht umsetzbar ist und eine Wartung vor Ort erfolgen muss.

Die monatlichen Wartungsgrundkosten werden zudem automatisiert mit dem Faktor 36 multipliziert (Vertragszeitraum mindestens 36 Monate). Sollte die Verlängerungsoption gezogen werden, gelten die Preisangaben unverändert für den Verlängerungszeitraum.

2.3 Softwarelieferung, Lizenzschlüssel und Aktualisierung

Die Bereitstellung der Software erfolgt mittels Downloadmöglichkeit. Es muss die aktuelle Version der 3CX Lizenzen bereitgestellt werden. Zusätzlich müssen Updates, Hotfixes und Zusatzprodukte (z. B. Lizenzserver), welche für den Betrieb der Software notwendig sind, per Download angeboten werden. In begründeten Fällen wie bspw. sicherheitsrelevante Produktneuerungen oder wichtige neue Schlüssel-funktionen muss das Upgrade auch unterjährig bereitgestellt werden.

Die Lizenzschlüssel werden der Auftraggeberin in einer gängigen Form bereitgestellt. Dies kann in geeigneter digitaler, strukturierter Form wie einem Tabellenformat oder als exportierbares Format über ein Webportal erfolgen.

2.4 Partnerschaft

Bieter:innen müssen einen Nachweis ihres Vertragsverhältnisses mit 3CX (aktuell gültige Vertragsdauer/Zulassung von 3CX für den deutschen Markt) erbringen.

3. Vertrag

Ein Vertragsschluss ist nur auf der Basis des EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B sowie EVB-IT Pflege S (Kurzfassung) möglich.

Die/ Der Auftragnehmer:in kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nur mit schriftlicher Einwilligung der Auftraggeberin übertragen.

4. Angebotspreise

Die Angebotspreise (Anlage 3_Preisblatt) sind jeweils inkl. aller Nebenkosten, die zur vertragsgemäßen und funktionsgerechten Ausführung der Gesamtleistung erforderlich sind anzugeben, auch wenn sie in der Leistungsbeschreibung nicht besonders erwähnt wurden. Im Gesamtangebotspreis müssen neben der Softwarelizenz sämtliche weitere Bedingungen und Serviceleistungen enthalten sein.